

ACTA DE REUNIÓN

192.1.26.27.00000001.1037.2025000081



Tema:	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS	Fecha:	22/08/2025
		Hora Inicial:	8. A.M.
Lugar:	VIRREY SOLIS IPS	Hora Final:	
Participantes: Ver listado de asistencia anexo			

1. ORDEN DEL DÍA

- 1.1. Saludo a los participantes
- 1.2. Verificación de apertura de los buzones de sugerencias durante el mes de AGOSTO del año 2025.

2. DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

- 2.1. El día 22 de AGOSTO de 2025, se reunieron las personas del "LISTADO DE ASISTENCIA A REUNIONES" en la sede de la Entidad VIRREY SOLIS IPS, para dar cumplimiento con la apertura del Buzón de Sugerencias ubicado (os) dentro de las instalaciones.

En la presente acta se detalla el proceso mediante el cual se hace el escrutinio del buzón y el mecanismo para direccionar las PQRS (Petición, queja, reclamo, sugerencia y/o felicitación) recogidas durante la frecuencia de aperturas establecida por la entidad. A continuación se relaciona el número de PQRS encontradas en el buzón durante esta visita:

NUMERO DE BUZONES TOTALES			
Piso	Nº de Buzón	Área	#
Piso	040 Palmira		4
	400 Edmundo		4
TOTAL PQRS			

ACTA DE REUNIÓN

**2.2. TRAZABILIDAD DE LAS PQRSFD ENCONTRADAS EN EL MES
INMEDIATAMENTE ANTERIOR (TOMAMOS UNA MUESTRA):**

NOMBRE DEL USUARIO QUE RADICÓ LA PETICIÓN	RESUMEN MOTIVO DE LA PETICIÓN	RESPUESTA OPORTUNA PARA EL USUARIO	RESPUESTA INOPORTUNA PARA EL USUARIO	RESPUESTA INCOMPLETA	SE TRASLADO POR COMPETENCIA (A LA EPS-OTRO)	NO REQUIERE RESPUESTA

3. CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN

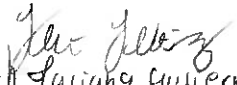
- La entidad tiene un procedimiento para la apertura de los buzones de sugerencias. Se
- La entidad cumple con el procedimiento para la apertura de buzones de sugerencias con personal calificado Si
- La Secretaria de Salud verificó la trazabilidad de la gestión de las PQRS Se
- Se anexa registro fotográfico de la visita y de las PQRS encontradas en los buzones en esta visita Se

ACTA DE REUNIÓN

4. RESUMEN DE COMPROMISOS


Nº	Tema / Actividad	Responsable	Fecha de cumplimiento
1	Envío copia digital del acta de visita apertura de buzón de sugerencias al correo institucional designado por la entidad:	Lesvy Yaneth Zapata Bahamón	03/09/2025

FIRMAS:


Jicet Guzmán Guzmán Gómez
Nombre:

Cargo: Líder SIAU y/o Experiencia del Usuario


Nombre: **OLGA MERY GUTIERREZ**
Cargo: profesional 01
participación.salud@palmira.gov.co

Proyectó: Lesvy Yaneth Zapata-Profesional Universitario 01 
Revisó: Marly Jicet Silva –Subsecretaria de Planeación y Administración-Secretaria de Salud
Aprobó: Marly Jicet Silva –Subsecretaria de Planeación y Administración-Secretaria de Salud

Alcaldía de Palmira
Nº: 001 380.007.3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN

LISTA DE ASISTENCIA A REUNIONES

LUGAR DE LA REUNIÓN:

Virrey Solos IPS.

FECHA:

22/08/2025

ASUNTO EVENTO:

Apertura de Baza de Gobernancias

HORA:

8:00 AM.

Importante: En el cumplimiento de la ley 1581 de 2012 de protección de Datos y Personal y su decreto reglamentario 1377, el área de formación y capacitación de la Alcaldía Municipal de Palmira, le comunica que sus datos personales los cuales compare en sus cedulas a ninguna empresa o tercer, forman parte de esta base de datos de contactos para los fines exclusivos de nuestra área, acatando lo dispuesto en la ley con finalidad de conectar por nuestros diferentes canales de comunicación para mantener informado sobre tendencias de nuestros productos y servicios de acuerdo a las preferencias que usted nos ha manifestado previamente, actúa como responsable del tratamiento de estos datos para los mismos propósitos. Salvo que usted informe no estar interesado de estas comunicaciones podrá solicitar la supresión de estos personales de nuestra base de datos. Comuníquese con nuestro Teléfono: 2709505, o infórmenos sus preferencias de comunicación con nosotros. También nos puede escribir al correo: atencionciudadan@palma.gov.co, o a la dirección Calle 30 No. 25 -38, o a nuestro portal www.palma.gov.co

No.	NOMBRES	APELLIDOS	No. DE CEDULA	EMPRESA - ENTIDAD - DEPENDENCIA	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO	CELULAR	FIRMA	Autorización de uso datos	
1	Virrey Solos	IPS	1143987637	Virrey Solos	Gerente General	virrey@virreysolos.com	3147228578	Virrey Solos	X	
2	Virrey Solos	IPS	3883241	Sec. Salud	Gerente	virrey@virreysolos.com	3883241	Virrey Solos	X	
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										



EVIDENCIA DE LA APERTURA DE BUZON EN IPS VIRREYN SOLIS- 22/08/2025



FOTO No 1.



FOTO 2

**FOTO 1 VIRREY SOLIS CON LA COORDINADORA SIAU FOTO No 2 SOCIALIZACION IMPORTANCIA
DE LOS BUZONES DE SUGERENCIA**



FOTO No 3 APERTURA BUZON- USUARIA



FOTO 4 APERTURA BUZON- USUARIA