



Alcaldía de Palmira  
Nit.: 891.380.007-3

República de Colombia  
Departamento del Valle del Cauca  
Alcaldía Municipal de Palmira  
**SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y  
ADMINISTRACIÓN**

## ACTA DE REUNIÓN

192.1.26.27.00000001.1037.2025000081



**Municipio de Palmira**  
**Ventanilla Única - Correspondencia Externa**  
Fecha y Hora: 2025-08-21 14:21:41  
Enviado por: Izapatab  
Radicado a: - Izapatab Nro. Folios: 5 Nro. Anexos: 0  
\*\*\*\*\* 20250313793 \*\*\*\*\*

<b>Tema:</b>	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS	<b>Fecha:</b>	22/08/2025
<b>Lugar:</b>	VIRREY SOLIS IPS	<b>Hora Inicial:</b>	8. A.M.
<b>Participantes:</b> Ver listado de asistencia anexo		<b>Hora Final:</b>	

### 1. ORDEN DEL DÍA

- 1.1. Saludo a los participantes
- 1.2. Verificación de apertura de los buzones de sugerencias durante el mes de AGOSTO del año 2025.

### 2. DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

- 2.1. El día 22 de AGOSTO de 2025, se reunieron las personas del "LISTADO DE ASISTENCIA A REUNIONES" en la sede de la Entidad VIRREY SOLIS IPS, para dar cumplimiento con la apertura del Buzón de Sugerencias ubicado (os) dentro de las instalaciones.

En la presente acta se detalla el proceso mediante el cual se hace el escrutinio del buzón y el mecanismo para direccionar las PQRS (Petición, queja, reclamo, sugerencia y/o felicitación) recogidas durante la frecuencia de aperturas establecida por la entidad. A continuación se relaciona el número de PQRS encontradas en el buzón durante esta visita:

NUMERO DE BUZONES TOTALES			
Piso	Nº de Buzón	Área	#
Piso	Q4 u Palma		d
	405 Bdentologa		d
TOTAL PQRS			



Alcaldía de Palmira  
Nit.: 891.380.007-3

República de Colombia  
Departamento del Valle del Cauca  
Alcaldía Municipal de Palmira  
**SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y  
ADMINISTRACIÓN**

## ACTA DE REUNIÓN

### 2.2. TRAZABILIDAD DE LAS PQRSFD ENCONTRADAS EN EL MES INMEDIATAMENTE ANTERIOR (TOMAMOS UNA MUESTRA):

NOMBRE DEL USUARIO QUE RADICO LA PETICION	RESUMEN MOTIVO DE LA PETICION	RESPUESTA OPORTUNA PARA EL USUARIO	RESPUESTA INOPORTUNA PARA EL USUARIO	RESPUESTA INCOMPLETA	SE TRASLADO POR COMPETENCIA (A LA EPS-OTRO)	NO REQUIERE RESPUESTA

### 3. CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN

- La entidad tiene un procedimiento para la apertura de los buzones de sugerencias. Sí
- La entidad cumple con el procedimiento para la apertura de buzones de sugerencias con personal calificado Sí
- La Secretaría de Salud verificó la trazabilidad de la gestión de las PQRS Sí
- Se anexa registro fotográfico de la visita y de las PQRS encontradas en los buzones en esta visita Sí



Alcaldía de Palmira  
Nº. 891.380.007-3

República de Colombia  
Departamento del Valle del Cauca  
Alcaldía Municipal de Palmira  
**SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y  
ADMINISTRACIÓN**

## ACTA DE REUNIÓN

### 4. RESUMEN DE COMPROMISOS

Nº	Tema / Actividad	Responsable	Fecha de cumplimiento
1	Envío copia digital del acta de visita apertura de buzón de sugerencias al correo institucional designado por la entidad:	Lesvy Yaneth Zapata Bahamón	03/09/2025

### FIRMAS:

Olga Mery Gutiérrez Gómez

Nombre:

Cargo: Líder SIAU y/o Experiencia del Usuario

Nombre: OLGA MERY GUTIERREZ

Cargo: profesional 01

participación.salud@palmira.gov.co

Proyectó: Lesvy Yaneth Zapata-Profesional Universitario 01   
Revisó: Marly Jicet Silva –Subsecretaría de Planeación y Administración-Secretaría de Salud  
Aprobó: Marly Jicet Silva –Subsecretaría de Planeación y Administración-Secretaría de Salud

Subsecretaría de Planeación y Administración  
Carrera 27 No. 29-32  
www.palmira.gov.co  
Línea de Atención: 602 8912312



## República de Colombia

Departamento del Valle del Cauca

Alcaldía Municipal de Palmira

SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN

Alcaldía de Palmira  
Nº. 1991 JBO/0003

## LUGAR DE LA REUNIÓN:

VIRREY SOLÍS IPS.  
APERTURA DE DIAZON DE SOCIEDADESFECHA: 22/08/2025  
HORA: 8:00 AM

## ASUNTO DEL EVENTO:

Importante: En el cumplimiento de la ley 1581 de 2012 de protección de Datos y Persona y su decreto reglamentario 1377, el Área de Formación y Capacitación de la Alcaldía Municipal de Palmira, le comunica que sus datos personales los cuales comparten no son destinados a ninguna empresa o lencería, forman parte de esta base de datos de contactos, para los fines exclusivos de nuestra oficina, acatando lo dispuesto en la ley con finalidad de combatir la brecha digital entre nuestros diferentes canales de comunicación para mantener informado sobre tendencias de nuestros productos y servicios de acuerdo a las preferencias que usted nos ha manifestado previamente, actúera como responsable del tratamiento de estos datos para los mismos propósitos. Salvo que usted informe no estar informado de estas comunicaciones podrá solicitar la supresión de datos personales de nuestra base de datos. Comuníquese con nuestro Teléfono: 2709505, o informenos sus preferencias de comunicación con nosotros. También nos puede escribir al correo: atencionciudadana@palmira.gov.co, o a la dirección Calle 30 No. 29-39 o a nuestra portal [www.palmira.gov.co](http://www.palmira.gov.co)

## LISTA DE ASISTENCIA A REUNIONES

No.	NOMBRES	APELLIDOS	No. DE CEDULA	EMPRESA - ENTIDAD - DEPENDENCIA	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO	CELULAR	FIRMA	Autorización de uso datos
1	Virrey Solís	Cofre x26.	114388632	VIRREY SOLÍS IPS. SECC. SERVICIO TECNOLÓGICO	Administrador	virsolips.com.co3154728578	3154728578	Miguel	X
2	Otorga	Perry	38863041	Sec. Administrativa	Operación	perry.38863041@gmail.com	38863041	otorga	X
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									



EVIDENCIA DE LA APERTURA DE BUZON EN IPS VIRREYN SOLIS- 22/08/2025



FOTO No 1.



FOTO 2

FOTO 1 VIRREY SOLIS CON LA COORDINADORA SIAU FOTO No 2 SOCIALIZACION IMPORTANCIA  
DE LOS BUZONES DE SUGERENCIA



FOTO No 3 APERTURA BUZON- USUARIA



FOTO 4 APERTURA BUZON- USUARIA