

ACTA DE REUNIÓN

192.1.26.27.00000001.1037.2025000026


Municipio de Palmira
Ventanilla Única - Correspondencia Externa
 Fecha y Hora: 2025-04-28 11:58:23
 Enviado por: Japatala
 Radicado a: Izapala Nro. Folios: 8 Nro. Anexos: 0
 20250130343

Tema:	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS	Fecha:	29/04/2025
Lugar:	CENTRO DE EXCELENCIA SANTA HELENA	Hora Inicial:	1 P.M.
		Hora Final:	

Participantes: Ver listado de asistencia anexo

1. ORDEN DEL DÍA

- 1.1. Saludo a los participantes
- 1.2. Verificación de apertura de los buzones de sugerencias durante el mes de Abril del año 2025.

2. DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

- 2.1. El día 29 de ABRIL de 2025, se reunieron las personas del "LISTADO DE ASISTENCIA A REUNIONES" en la sede de la Entidad CENTRO DE EXCELENCIA SANTA HELENA, para dar cumplimiento con la apertura del Buzón de Sugerencias ubicado (os) dentro de las instalaciones.

En la presente acta se detalla el proceso mediante el cual se hace el escrutinio del buzón y el mecanismo para direccionar las PQRS (Petición, queja, reclamo, sugerencia y/o felicitación) recogidas durante la frecuencia de aperturas establecida por la entidad. A continuación se relaciona el número de PQRS encontradas en el buzón durante esta visita:

NUMERO DE BUZONES TOTALES		
	Nº de Buzón	Área
Piso 1	Buzón	Consulta Externa
		TOTAL PQRS

3. CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN

- La entidad tiene un procedimiento para la apertura de los buzones de sugerencias.



Alcaldía de Palmira
Nº: 691.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
**SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y
ADMINISTRACIÓN**

ACTA DE REUNIÓN

- La entidad cumple con el procedimiento para la apertura de buzones de sugerencias con personal calificado
- La Secretaria de Salud verificó la trazabilidad de la gestión de las PQRS
- Se anexa registro fotográfico de la visita y de las PQRS encontradas en los buzones en esta visita.

4. RESUMEN DE COMPROMISOS

Nº	Tema / Actividad	Responsable	Fecha de cumplimiento
	Envío copia digital del acta de visita apertura de buzón de sugerencias al correo institucional designado por la entidad:	Lesvy Yaneth Zapata Bahamón	5/05/2025

FIRMAS:

Nombre: **MARIA GABRIELA JIMENEZ**
Cargo: Líder de Atención al usuario
Centro de Excelencia Santa Helena

Nombre: **LESVY YANETH ZAPATA**
Cargo: profesional 01
participación.salud@palmira.gov.co
Contacto: 3133920611

ANEXO: Listado de asistencia a reuniones

Proyectó:
Revisó:
Aprobó:

Lesvy Yaneth Zapata-Profesional Universitario 01
Marly Jicet Silva -Subsecretaria de Planeación y Administración-Secretaria de Salud
Marly Jicet Silva -Subsecretaria de Planeación y Administración-Secretaria de Salud

Carrera 27 No. 29-32
www.palmira.gov.co
Línea de Atención: 602 8912312





FOTO 1: ESCRUTINIO APERTURA DE BUZONES


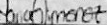

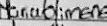
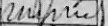

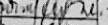
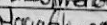
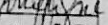


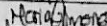

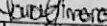

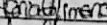
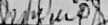
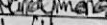

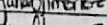
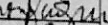

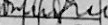
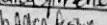

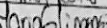
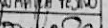


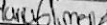





		Tipo de documentos: Formulario									
CRONOGRAMA APERTURA BUZON DE SUGERENCIAS											
Fecha de Emisión: 21/10/2016						Codigo:		VERSION: 2			
Fecha de Revisión: 06/05/2022						F-GC-14		PAGINA: 1 de 1			
SEDE: CEC SANTA HELENA						MES: MARZO- ABRIL /2025					
DETALLE DEL FORMATO						PERSONA QUE ABRE EL BUZON EN LA SEDE				TESTIGO	
FECHA	CANTIDAD DE FORMATOS	Nº PERSONAS	Nº USUARIOS	Nº REGISTROS	Nº SUGERENCIAS	Nº FELICITACIONES	CARGO	NOMBRE	FIRMA	NOMBRE	FIRMA
4/03/2025	0	0	0	0	0	0	Atención al usuario	Gabriela Jimenez		Nora Gutierrez	
7/03/2025	0	0	0	0	0	0	Atención al usuario	Gabriela Jimenez		Nora Gutierrez	
11/03/2025	2	1	1	0	0	0	Atención al usuario	Gabriela Jimenez		Nora Gutierrez	
14/03/2025	0	0	0	0	0	0	Atención al usuario	Gabriela Jimenez		Nora Gutierrez	
18/03/2025	0	0	0	1	0	0	Atención al usuario	Gabriela Jimenez		Nora Gutierrez	
21/03/2025	0	0	0	0	0	0	Atención al usuario	Gabriela Jimenez		Nora Gutierrez	
25/03/2025	1	0	0	0	1	0	Atención al usuario	Gabriela Jimenez		Nora Gutierrez	
28/03/2025	0	0	0	0	0	0	Atención al usuario	Gabriela Jimenez		Nora Gutierrez	
1/04/2025	2	0	2	0	0	0	Atención al usuario	Gabriela Jimenez		Nora Gutierrez	
4/04/2025	0	0	0	0	0	0	Atención al usuario	Gabriela Jimenez		Nora Gutierrez	
8/04/2025	0	0	0	0	0	0	Atención al usuario	Gabriela Jimenez		Nora Gutierrez	
11/04/2025	0	0	0	0	0	0	Atención al usuario	Gabriela Jimenez		Nora Gutierrez	
15/04/2025	0	0	0	0	0	0	Atención al usuario	Gabriela Jimenez		Nora Gutierrez	
18/04/2025	0	0	0	0	0	0	Atención al usuario	Gabriela Jimenez		Nora Gutierrez	
22/04/2025	0	0	0	0	0	0	Atención al usuario	Gabriela Jimenez		Nora Gutierrez	
25/04/2025	2	0	2	0	0	0	Atención al usuario	Gabriela Jimenez		Nora Gutierrez	
29/04/2025	0	0	0	0	0	0	Atención al usuario	Gabriela Jimenez		Nora Gutierrez	

FOTO 2: PLANILLA REGISTRO DE PQR DEL MES DE ABRIL 2025



20A 24
34-62



Alcaldía de Palmira
NIT.: 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN

LISTA DE ASISTENCIA A REUNIONES

LUGAR DE LA REUNIÓN:	CENTRO DE EXCELENCIA SANTA HELENA IPS		FECHA:	29 DE ABRIL 2025
ASUNTO O EVENTO:	ACOMPANAMIENTO APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		HORA:	1 P.M

Importante: En el cumplimiento de la ley 1581 de 2012 de protección de Datos y Personal y su decreto reglamentario 1377, el área de formación y capacitación de la Alcaldía Municipal de Palmira, le comunica que sus datos personales los cuales comparte ni son cedidos a ninguna empresa o tercer, forman parte de esta base de datos de contactos para los fines exclusivos de nuestra área, acatando lo dispuesto en la ley con finalidad de contactarle por nuestros diferentes canales de comunicación para mantenerle informado sobre tendencias de nuestros productos y servicios de acuerdo a las preferencias que usted nos ha manifestado previamente, actuara como responsable del tratamiento de estos datos para los mismos propósitos. Salvo que usted informe no estar interesado de estas comunicaciones podrá solicitar la supresión de datos personales de nuestra base de datos. Comuníquese con nuestro Teléfono: 2709505, e infórmenos sus preferencias de comunicación con nosotros. También nos puede escribir al correo: atencionalciudadanoc@palmira.gov.co, o a la dirección Calle 30 No. 29 -39, o a nuestro portal www.palmira.gov.co

No.	NOMBRES	APELLIDOS	No. DE CEDULA	EMPRESA - ENTIDAD - DEPENDENCIA	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO	CELULAR	FIRMA	Autorización de uso datos	
									SI	NO
1	MARIA GABRIELA	JIMENEZ		SANTA HELENA	LIDER SIAU	<i>mari18gabrielc@gmail.com</i>	3176575847	<i>Mari Jimenez</i>		
2										
3	LESVY YANETH	ZAPATA	55150500	SECRETARIA SALUD	PO1	<i>lesvy.zapata@palmira.gov.co</i>	3133920611	<i>Lesvy Zapata</i>		
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
11										
12										

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
SUBSECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA

NOTA INTERNA

TRD- 2024-191.8.1.228

Palmira, 17 / Diciembre / 2024

PARA: ANDERSON MAURICIO MARTINEZ DOMINGUEZ
Subsecretario de Salud Pública

DE: DEISY ANDREA CADENA BASTIDAS
Técnico Área de Salud

<input checked="" type="checkbox"/>	PARA SU INFORMACIÓN	<input type="checkbox"/>	ENTREGAR Y DEVOLVER	<input type="checkbox"/>	OTRO
<input type="checkbox"/>	DAR RESPUESTA Y ENVIAR COPIA	<input type="checkbox"/>	ENCARGARSE DEL ASUNTO	<input type="checkbox"/>	FAVOR TRAMITAR
<input checked="" type="checkbox"/>	ENVIAR PROYECTO DE RESPUESTA	<input type="checkbox"/>	DILIGENCIAR Y DEVOLVER	<input type="checkbox"/>	FAVOR DAR CONCEPTO

Cordial Saludo,

Por medio de la presente, solicito la compensación correspondiente por los días que preste servicio como jurado de votación en las fechas del 24 de noviembre y 1 de diciembre de 2024.
Adjunto a esta solicitud las constancias que acreditan mi participación como jurado de votación en los mencionados días, y en virtud de ello, solicito el reconocimiento de los días compensatorios para los días 27 y 30 de diciembre de 2024, de acuerdo con lo dispuesto por la normatividad vigente.

Agradecemos de antemano su atención y colaboración.

Atentamente,

DEISY ANDREA CADENA BASTIDAS
Técnico Área de Salud

Proyecto: Deisy Andrea Cadena Bastidas – Técnico Área de Salud
Revisó: Deisy Andrea Cadena Bastidas – Técnico Área de Salud
Aprobó: Anderson Mauricio Martínez Domínguez – Subsecretario de Salud Pública

Centro Administrativo Municipal de Palmira – CAMP
Calle 30 Nro. 29 - 39. Código Postal 763533
www.palmira.gov.co
Teléfono: 2856121

