

- 58 - COMITÉ DE ÉTICA ABRIL 2025

lueves, 24.04.2025 09:00 **DURACIÓN:** 01:00 | TEAMS


















**Objetivo** Velar por la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios y la defensa de los derechos y deberes de los pacientes

**Agenda de la reunión**


1. Bienvenida y apertura del comité
2. Verificación de asistentes
3. Lectura y verificación del acta anterior
4. Revisión de tareas
5. Entrega de información de estrategias y actividades realizadas en el mes anterior para beneficio del paciente y sus familias
6. Validación de casos presentados por área asistencial de la clínica
7. Validación de casos presentados por invitados externos
8. Compromisos o tareas adquiridas dentro del comité de ética
9. Propuestas y temas varios
10. Cierre del comité


**Sedes**


**Resultado de la evaluación:** N/A


PARTICIPANTES		ASISTIO	FIRMAS
	 Diana Katherine Salazar Sanchez - Coordinador Médico de Urgencias		
	Líder del comité		
	 Claudia Fernanda Montoya Orejuela - ENFERMERO(A) CPR		
	Líder del comité		
	 LEIDI TATIANA SOTO ORTEGA - ABOGADO(A) PAL CHS		
	Participante		
	 Jenny Catherine Villa Collazos - ANALISTA NACIONAL SERVICIO AL CLIENTE		
	Líder del comité		
	 MAYRA LORENA DIAZ BETANCOURT - ANALISTA EXPERIENCIA DEL PACIENTE CPR		
	Líder del comité		
	 Juan Gabriel Morales Bedoya - Coordinador Médico de Urgencias		
	 JUANITA MURIEL LOPEZ - Coordinación de Misión y valores		
	Participante		

Invitados externos

 Nelson Salamanca - nsalamancam@hotmail.com

 Leonardo Estrada - leesmoii@hotmail.com

 Mercedes Adriana Zapata - mercedes.zapata@christus.co

 Olga Mery Gutierrez - olgamery.gutierrezf@gmail.com

Funciones

Derechos y Deberes de las personas

- Promover estrategias de respeto y trato digno en la atención a los pacientes y garantizar el mejoramiento de la calidad en la prestación del servicio de salud por medio de la promoción de los Derechos de los pacientes.

Derechos y Deberes

- Divulgar los Derechos de los Pacientes adoptados a través de la ley estatutaria 1751 de 2015.

Estrategias de Educación

- Promover estrategias de educación a los pacientes y al personal de la institución, acerca de la importancia que representa el respeto a los derechos de los pacientes.

Derechos y Deberes

- Velar porque se cumplan los derechos de los pacientes en forma estricta y oportuna.

Manifestaciones de los pacientes

- Canalizar las quejas y denunciar ante las autoridades competentes, las irregularidades detectadas en la prestación del servicio de salud por violación de los derechos de los pacientes.

Análisis de Casos

- Realizar unidades de análisis y definir acciones sobre casos reportados previamente en los cuales se identifique vulneración de los derechos y deberes.

Casos de Estudio

- Realizar análisis y aprobación, si aplicase, a casos de estudios científicos que involucren pacientes antes, durante o después de la atención.

Calidad en la Atención

- Proponer medidas que mejoren la calidad técnica y humana de los servicios de salud.

Análisis de casos

- Reunirse como mínimo una vez al mes o extraordinariamente cuando las circunstancias así lo requieran para hacer unidad de análisis de casos

Asesoría ante casos éticos

- Asesorar al personal de salud en la resolución en forma multidisciplinaria de los problemas éticos que surgen de la actividad asistencial de la clínica.

1. Bienvenida y apertura del comité

Damos apertura a nuestro comité de ética de manera híbrido en la sala de juntas clínica palma real y por el aplicativo Teams, siendo el día jueves 24 de abril 2025 a las 09:07 am

MAYRA LORENA DIAZ BETANCOURT

2. Verificación de asistentes

Procedemos con la verificación de los asistentes:

Por parte del equipo de la clínica se encuentra:

Jefe Claudia Fernanda Montoya – Representante de enfermería

Mayra Lorena Díaz - Representante de Experiencia del paciente

Leidy Tatiana Soto – Representante área Jurídica

Juanita Muriel Lopez – Coordinadora del área de Misión

Mercedes Adriana Zapata – Especialista en medicina bioética

Por parte de los invitados externos se presentan:

Leonardo Estrada - leesmoii@hotmail.com

Nelson Salamanca - nsalamancam@hotmail.com

Olga Mery Gutiérrez - olgamery.gutierrezf@gmail.com

MAYRA LORENA DIAZ BETANCOURT

3. Lectura y verificación del acta anterior

Se realiza la lectura para la validación del acta del mes de marzo 2025, El acta no presentaba casos pendientes por parte de la clínica ni de los invitados externos, Se aprueba el cierre de acta y se da continuidad al comité de ética del mes de abril 2025.

MAYRA LORENA DIAZ BETANCOURT

4. Revisión de tareas

Se inicia con la validación a las tareas pendientes del comité realizado en el mes de marzo de 2025, registrando la gestión e intervención realizada por cada uno de los líderes a cargo, donde se encuentra compromisos por parte de la Dra. Zapata, quien nos detalla el cumplimiento de estos.

MAYRA LORENA DIAZ BETANCOURT

5. Entrega de información de estrategias y actividades realizadas en el mes anterior para beneficio del paciente y sus familias

Hace intervención la Dra. Mercedes Zapata quien informa que desde el cambio que se tuvo con la coordinación de enfermería en el área de hospitalización se va evidenciado una disminución en las interconsultas de bioética, lo cual solicita se escale con las jefaturas para ver de que manera mejora esta situación y mejora la comunicación entre las partes para poder llegar a más pacientes.

Por parte de misión se brinda información sobre el retiro de la Dra. Yuri (psicóloga clínica) y se indica que ya se está validando su reemplazo, también manifiesta que se continua con el beneficio comunitario tanto para los paciente como para sus

Temas

desarrollados

familiares.  
A través del área de experiencia del paciente, se informa que se continúan realizando estrategias y actividades que van dirigidas al paciente y a sus familiares con el fin de generar experiencias memorables para ellos, en el mes de marzo se realizaron varias actividades. Tuvimos varios reconocimientos a colaboradores de la clínica Palma Real, los cuales fueron nombrados a través de nuestros buzones y canales de comunicación, en la junta con los líderes se realizará el reconocimiento a estos colaboradores, donde se les entregará un detalle con el fin de motivarlos a continuar con esta bonita labor y sigan entregando esa milla extra que genera este reconocimiento, Continuamos con el bingo el cual se sigue realizado cada semana en el área de hospitalización y urgencias, entregando las cartillas de pasatiempos para ser más agradable la estadía del paciente en nuestro servicio, adicional seguimos con la celebración de los cumpleaños actividad ganadora, la cual no solo se realiza por parte de experiencia del paciente sino que también nos acompañan los colaboradores del área donde se encuentra el paciente.

MAYRA LORENA DIAZ BETANCOURT

6. Validación de casos presentados por área asistencial de la clínica

Se procede a validar si el área asistencial de la Clínica tienen casos para informar al comité de Ética, pero estos informan que no presentan ningún caso

MAYRA LORENA DIAZ BETANCOURT

7. Validación de casos presentados por invitados externos

Se procede a validar si los invitados externos tienen casos para informar al comité de Ética, pero estos informan que no presentan ningún caso

MAYRA LORENA DIAZ BETANCOURT

8. Compromisos o tareas adquiridas dentro del comité de ética

Se procede a validar compromisos adquiridos dentro del comité de ética del mes de abril 2025. Quedan como compromisos por parte de la Dra. Zapata:

El envió del cronograma de las capacitaciones que se llevaran a cabo de bioética.

Queda como compromiso por parte de la Dra. Diana Salazar:

La socialización del valor corporativo INTEGRIDAD en el próximo comité

MAYRA LORENA DIAZ BETANCOURT

9. Propuestas y temas varios

La Dra. Zapata enviara el documento normativo del comité de ética para que todos los integrantes lo tengan, tambien se compromete a enviar un pequeño resumen de las capacitaciones para los colaboradores o el personal que no pueda asistir a las mismas puedan conocer el tema.

MAYRA LORENA DIAZ BETANCOURT

10. Cierre del comité

Damos por terminado el comité de ética siendo el día jueves 24 de abril 2025 a las 09:23 am

MAYRA LORENA DIAZ BETANCOURT

Tareas

