

ACTA DE REUNIÓN

192.1.26.27.00000001.1037.2025000082



Municipio de Palmira
Ventanilla Única - Correspondencia Externa

Fecha y Hora: 2025-08-21 14:30:54
Enviado por: Izapatab
Radicado a: - Izapatab Nro Folios: 5 Nro Anexos: 0



Tema:	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS	Fecha:	22/08/2025
		Hora Inicial:	3 P.M.
Lugar:	MEDIC IPS	Hora Final:	
Participantes: Ver listado de asistencia anexo			

1. ORDEN DEL DÍA

- 1.1. Saludo a los participantes
- 1.2. Verificación de apertura de los buzones de sugerencias durante el mes de Agosto del año 2025.

2. DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

- 2.1. El día 21 de Agosto de 2025, se reunieron las personas del "LISTADO DE ASISTENCIA A REUNIONES" en la sede de la Entidad MEDIC IPS, para dar cumplimiento con la apertura del Buzón de Sugerencias ubicado (os) dentro de las instalaciones.

En la presente acta se detalla el proceso mediante el cual se hace el escrutinio del buzón y el mecanismo para direccionar las PQRS (Petición, queja, reclamo, sugerencia y/o felicitación) recogidas durante la frecuencia de aperturas establecida por la entidad. A continuación se relaciona el número de PQRS encontradas en el buzón durante esta visita:

	NUMERO DE BUZONES TOTALES	2
	N° de Buzón Área	#
BUZON 1	Sala de atención a usuarios	✓
BUZON 2	Edificio de terapias	✓
	TOTAL PQRS	

ACTA DE REUNIÓN

**2.2. TRAZABILIDAD DE LAS PQRSFD ENCONTRADAS EN EL MES
INMEDIATAMENTE ANTERIOR (TOMAMOS UNA MUESTRA):**

NOMBRE DEL USUARIO QUE RADICÓ LA PETICIÓN	RESUMEN MOTIVO DE LA PETICIÓN	RESPUESTA OPORTUNA PARA EL USUARIO	RESPUESTA INOPORTUNA PARA EL USUARIO	RESPUESTA INCOMPLETA	SE TRASLADO POR COMPETENCIA (A LA EPS-OTRO)	NO REQUIERE RESPUESTA
1.En visita de fecha 18/07/2025 solo se encontró una felicitación NANCELY RUIZ CASTAÑEDA C.C.66.700.841 por la atención recibida a su esposo ONOFRE MOSQUERA						

3. CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN

- La entidad tiene un procedimiento para la apertura de los buzones de sugerencias. Si
- La entidad cumple con el procedimiento para la apertura de buzones de sugerencias con personal calificado Si
- La Secretaría de Salud verificó la TRAZABILIDAD de la gestión de las PQRS Si
- Se anexa registro fotográfico de la visita y de las PQRS encontradas en los buzones en esta visita. Si

ACTA DE REUNIÓN

4. RESUMEN DE COMPROMISOS


Nº	Tema / Actividad	Responsable	Fecha de cumplimiento
1	Envío copia digital del acta de visita apertura de buzón de sugerencias al correo institucional designado por la entidad: siaudireccionamiento.medicips@gmail.com	Lesvy Yaneth Zapata	3/09/2025

FIRMAS:


Nombre: **KELLY VIVIANA SERNA**
Cargo: Profesional canales de atención
MEDIC IPS


Nombre: **OLGA MERY GUTIERREZ**
Cargo: profesional 01
participación.salud@palmira.gov.co
Secretaria de Salud de Palmira
Contacto: 3133920611 - 3217150684

ANEXO: Listado de asistencia a reuniones

Proyectó: Lesvy Yaneth Zapata-Profesional Universitario 01 
Revisó: Marly Jicet Silva –Subsecretaria de Planeación y Administración-Secretaria de Salud
Aprobó: Marly Jicet Silva –Subsecretaria de Planeación y Administración-Secretaria de Salud

Alcaldía de Palmira
Nº. 091 360.007 3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN

LISTA DE ASISTENCIA A REUNIONES

LUGAR DE LA REUNIÓN:

MEORC IPS

FECHA:

22/08/2025

ASUNTO O EVENTO:

Apertura de Bases de Selección

HORA:

3:00 pm.

Importante: En el cumplimiento de la ley 1581 de 2012 de protección de Datos y Personal y su decreto reglamentario 1377, el área de formación y capacitación de la Alcaldía Municipal de Palmira, le comunica que sus datos personales los cuales comparte al ser cedidos a alguna empresa o tercer, forman parte de esta base de datos de contactos para los fines exclusivos de nuestra área, acatando lo dispuesto en la ley con finalidad de contactar por nuestros diferentes canales de comunicación para mantener informado sobre tendencias de nuestros productos y servicios de acuerdo a las preferencias que usted nos ha manifestado previamente, actualiza como responsable del tratamiento de estos datos para los mismos propósitos. Salvo que usted informe no estar interesado de estas comunicaciones podrá solicitar la supresión de datos personales de nuestra base de datos. Comuníquese con nuestro Teléfono: 2703505, o informes sus preferencias de comunicación con nosotros. También nos puede escribir al correo: atencionciudadanopalmira.gov.co, o a la dirección Calle 30 No. 29 -39, o a nuestro portal www.palmira.gov.co

No.	NOMBRES	APELLIDOS	Nº. DE CÉDULA	EMPRESA - ENTIDAD - DEPENDENCIA	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO	CELULAR	FIRMA	Autorización de uso de datos	
1	Ornela		14698155		Asesor		3113949983		SI	NO
2	Kelly Serna	Serna	14193.036.917	DEONICIPS	Asesor	serna.kelly@deonicips.net	3113949983		SI	NO
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										



EVIDENCIA DE LA APERTURA DE BUZONES EN MEDIC- IPS 22/08/2024



FOTO N°1. APERTURA DE BUZON MEDIC IPS



FOTO 2 SPERTURA BUZON CON USUARIA



FOTO 3 APERTURA BUZON CON USUARIO