
















# - 59 - COMITÉ DE ÉTICA MAYO 2025

Jueves, 15.05.2025 09:00 **DURACIÓN:** 01:00 | TEAMS

Objetivo	Velar por la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios y la defensa de los derechos y deberes de los pacientes		
Agenda de la reunión	<div>1. Bienvenida y apertura del comité</div> <div>2. Verificación de asistentes</div> <div>3. Lectura y verificación del acta anterior</div> <div>4. Revisión de tareas</div> <div>5. Entrega de información de estrategias y actividades realizadas en el mes anterior para beneficio del paciente y sus familias</div> <div>6. Validación de casos presentados por área asistencial de la clínica</div> <div>7. Validación de casos presentados por invitados externos</div> <div>8. Compromisos o tareas adquiridas dentro del comité de ética</div> <div>9. Propuestas y temas varios</div> <div>10. Cierre del comité</div>		
Sedes			
Resultado de la evaluación:	N/A		
Asistentes	<div><div>PARTICIPANTES</div><div><div> Diana Katherine Salazar Sanchez - Coordinador Médico de Urgencias</div><div>Líder del comité</div></div></div>	<div><div>ASISTIO</div><div></div></div>	<div><div>FIRMAS</div></div>
	<div><div> Claudia Fernanda Montoya Orejuela - ENFERMERO(A) CPR</div><div>Líder del comité</div></div>	<div><div></div></div>	
	<div><div> LEIDI TATIANA SOTO ORTEGA - ABOGADO(A) PAL CHS</div><div>Participante</div></div>	<div><div></div></div>	
	<div><div> Jenny Catherine Villa Collazos - ANALISTA NACIONAL SERVICIO AL CLIENTE</div><div>Líder del comité</div></div>	<div><div></div></div>	
	<div><div> MAYRA LORENA DIAZ BETANCOURT - ANALISTA EXPERIENCIA DEL PACIENTE CPR</div><div>Líder del comité</div></div>	<div><div></div></div>	
	<div><div> Juan Gabriel Morales Bedoya - Coordinador Médico de Urgencias</div><div>Participante</div></div>	<div><div></div></div>	
	<div><div> JUANITA MURIEL LOPEZ - Coordinación de Misión y valores</div><div>Participante</div></div>	<div><div></div></div>	

Invitados externos	<div><div></div><div>Nelson Salamanca - nsalamancam@hotmail.com</div></div>	
	<div><div></div><div>Leonardo Estrada - leesmoii@hotmail.com</div></div>	
	<div><div></div><div>Mercedes Adriana Zapata - mercedes.zapata@christus.co</div></div>	
	<div><div></div><div>Olga Mery Gutierrez - olgamery.gutierrezf@gmail.com</div></div>	
Funciones	<div><div><b>Derechos y Deberes de las personas</b></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>• Promover estrategias de respeto y trato digno en la atención a los pacientes y garantizar el mejoramiento de la calidad en la prestación del servicio de salud por medio de la promoción de los Derechos de los pacientes.</li></ul></div></div>	
	<div><div><b>Derechos y Deberes</b></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>• Divulgar los Derechos de los Pacientes adoptados a través de la ley estatutaria 1751 de 2015.</li></ul></div></div>	
	<div><div><b>Estrategias de Educación</b></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>• Promover estrategias de educación a los pacientes y al personal de la institución, acerca de la importancia que representa el respeto a los derechos de los pacientes.</li></ul></div></div>	
	<div><div><b>Derechos y Deberes</b></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>• Velar porque se cumplan los derechos de los pacientes en forma estricta y oportuna.</li></ul></div></div>	
Temas	<div><div><b>Manifestaciones de los pacientes</b></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>• Canalizar las quejas y denunciar ante las autoridades competentes, las irregularidades detectadas en la prestación del servicio de salud por violación de los derechos de los pacientes.</li></ul></div></div>	
	<div><div><b>Análisis de Casos</b></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>• Realizar unidades de análisis y definir acciones sobre casos reportados previamente en los cuales se identifique vulneración de los derechos y deberes.</li></ul></div></div>	
	<div><div><b>Casos de Estudio</b></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>• Realizar análisis y aprobación, si aplicase, a casos de estudios científicos que involucren pacientes antes, durante o después de la atención.</li></ul></div></div>	
	<div><div><b>Calidad en la Atención</b></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>• Proponer medidas que mejoren la calidad técnica y humana de los servicios de salud.</li></ul></div></div>	
	<div><div><b>Análisis de casos</b></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>• Reunirse como mínimo una vez al mes o extraordinariamente cuando las circunstancias así lo requieran para hacer unidad de análisis de casos</li></ul></div></div>	
	<div><div><b>Asesoría ante casos éticos</b></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>• Asesorar al personal de salud en la resolución en forma multidisciplinaria de los problemas éticos que surgen de la actividad asistencial de la clínica.</li></ul></div></div>	
	<div><div><b>1. Bienvenida y apertura del comité</b></div><div>Damos apertura a nuestro comité de ética de manera hibrido en la sala de juntas clinica palma real y por el aplicativo Teams, siendo el día jueves 15 de mayo 2025 a las 09:10 am</div></div>	
	<div><div></div><div>MAYRA LORENA DIAZ BETANCOURT</div></div>	
	<div><div><b>2. Verificación de asistentes</b></div><div>Procedemos con la verificación de asistentes: Por parte del equipo de la clínica palma real se encuentra: Dra Diana Katherine Salazar - Representante de los médicos Jefe Claudia Fernanda Montoya – Representante de enfermería Jenny Catherine Villa - Representante de Experiencia del paciente Mayra Lorena Díaz - Representante de Experiencia del paciente Juanita Muriel Lopez – Coordinadora del área de Misión Leidy Tatiana Soto – Representante área Jurídica Mercedes Adriana Zapata – Especialista en medicina bioética Por parte de los invitados externos se presentan Nelson Salamanca - nsalamancam@hotmail.com Olga Mery Gutierrez - Representante de la Secretaria de Salud</div></div>	
	<div><div></div><div>MAYRA LORENA DIAZ BETANCOURT</div></div>	
	<div><div><b>3. Lectura y verificación del acta anterior</b></div><div>Se realiza la lectura para la validación del acta del mes de abril 2025, El acta no presentaba casos pendientes por parte de la clínica ni de los invitados externos, se aprueba el cierre de acta y se da continuidad al comité de ética del mes de abril 2025</div></div>	
	<div><div></div><div>MAYRA LORENA DIAZ BETANCOURT</div></div>	
	<div><div><b>4. Revisión de tareas</b></div><div>Se inicia con la validación a las tareas pendientes del comité realizado en el mes de marzo de 2025, registrando la gestión e intervención realizada por cada uno de los líderes a cargo, donde se encuentra compromisos por parte de la Dra. Zapata, quien nos detalla el cumplimiento de este, con el envío del cronograma de capacitaciones de bioética.</div></div>	
	<div><div></div><div>MAYRA LORENA DIAZ BETANCOURT</div></div>	
	<div><div><b>5. Entrega de información de estrategias y actividades realizadas en el mes anterior para beneficio del paciente y sus familias</b></div><div>Hace intervención la Dra. Diana Salazar para exponernos sobre el valor corporativo INTEGRIDAD. Jefe Juanita nos informa que se continúan con el beneficio comunitario para los paciente y sus familias, sin embargo se ha tenido algunos inconvenientes con la cadena de suministros para que la trabajadora social tenga los implementos necesarios para entregar, pero ya este tema se está escalando y se le informa reportar oportunamente la falta de los mismo para poder tener una solución más pronta sin que se vea afectado el objetivo que se tiene con este beneficio, también nos socializa que se dio inició a la campaña para postular a los colaboradores en el concurso de viviendo nuestros valores y la idea es que este año la</div></div>	

desarrollados	<p>participación por el área asistencial sea mayor que el año pasado, ya que estos servicios tienen un mayor impacto en los pacientes.</p> <p>A través del área de experiencia del paciente, se informa que se continúan realizando estrategias y actividades que van dirigidas al paciente y a sus familiares con el fin de generar experiencias memorables para ellos. Tuvimos varios reconocimientos a colaboradores de la clínica Palma Real, los cuales fueron nombrados a través de nuestros buzones y canales de comunicación, en la junta con los líderes se realizará el reconocimiento a estos colaboradores, donde se les entregará un detalle con el fin de motivarlos a continuar con esta bonita labor y sigan entregando esa milla extra que genera este reconocimiento, Continuamos con el bingo el cual se sigue realizado cada semana en el área de hospitalización y urgencias, entregando las cartillas de pasatiempos para ser más agradable la estadía del paciente en nuestro servicio, adicional seguimos con la celebración de los cumpleaños actividad ganadora, la cual no solo se realiza por parte de experiencia del paciente sino que también nos acompañan los colaboradores del área donde se encuentra el paciente.</p> <p>MAYRA LORENA DIAZ BETANCOURT</p>
	<p><b>6. Validación de casos presentados por área asistencial de la clínica</b></p> <p>Se solicita información al área asistencial si presenta casos al comité de ética los cuales informan que no tienen ningún caso</p> <p>MAYRA LORENA DIAZ BETANCOURT</p>
	<p><b>7. Validación de casos presentados por invitados externos</b></p> <p>Se procede a validar si los invitados externos tienen casos para informar al comité de Ética, pero estos informan que no presentan ningún caso.</p> <p>MAYRA LORENA DIAZ BETANCOURT</p>
	<p><b>8. Compromisos o tareas adquiridas dentro del comité de ética</b></p> <p>Se procede a validar compromisos adquiridos dentro del comité de ética del mes de abril 2025, Pero a la fecha no se cuenta con compromisos pendientes, Igualmente Se valida con los asistentes en la reunión del mes de mayo 2025, pero no se plantea ningún compromiso o tarea</p> <p>MAYRA LORENA DIAZ BETANCOURT</p>
	<p><b>9. Propuestas y temas varios</b></p> <p>La Dra. Salazar nos informa que se van a realizar actividades de bienestar con gestión humana para los medicos del servicio de urgencias, ya que estos han reportado que se encuentran muy estresados por las largas jornadas laborales.</p> <p>La Dra. Zapata nos indica que por parte de bioética se estan realizando intervenciones con los familiares de los pacientes de UCI para la toma de decisiones compartidas, tambien no solicita que las capacitaciones que se estan realizando lleguen a mas medicos ya sea con pildoras informativas en caso que no puedan asistir.</p> <p>MAYRA LORENA DIAZ BETANCOURT</p>
	<p><b>10. Cierre del comité</b></p> <p>Damos por terminado el comité de ética siendo el día jueves 15 de mayo 2025 A Las 09:32 Am</p> <p>MAYRA LORENA DIAZ BETANCOURT</p>
Tareas	