

**INFORME**

TRD 192.1.26.08.00000001.12.2025000011

Palmira, 14 / Octubre / 2025

**INFORME DE SISTEMATIZACIÓN  
ESPACIO DE DIÁLOGOS PARTICIPATIVOS OCTUBRE 2025**

**1. OBJETIVO**

La Secretaría de Salud del Municipio de Palmira realizó la presentación de su informe de gestión el 2 de octubre de 2025, en el marco de la Estrategia de Rendición de Cuentas – Espacio de Diálogos Participativos, desarrollada bajo el enfoque de transparencia, participación y control social. El evento contó con una amplia asistencia de los grupos de valor previamente convocados mediante comunicaciones personalizadas y contacto telefónico directo, lo que evidenció un proceso de convocatoria efectiva y relacionamiento institucional activo. Los aportes, observaciones y percepciones recolectadas durante el ejercicio participativo constituyen insumos estratégicos para la formulación de acciones de mejora y compromisos de gestión, orientados a fortalecer la interacción continua con la ciudadanía y garantizar la retroalimentación permanente de los procesos de planeación y gestión en salud pública del municipio.

**2. DESARROLLO DEL INFORME**

**1. GENERALIDAD DEL ESPACIO**

- Dependencia responsable de la actividad: SECRETARIA DE SALUD

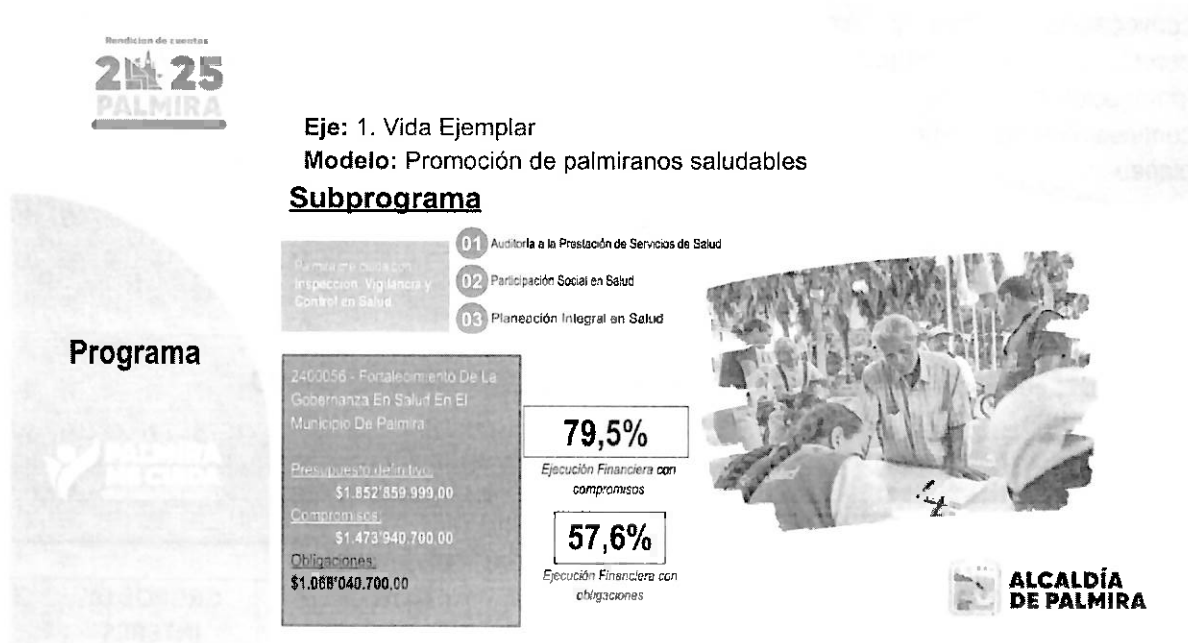
**Número de participantes:**

CONSOLIDACION CIFRAS						
MUJERES	HOMBRES	ENTRE 18-30 AÑOS	ENTRE 31-80 AÑOS	GRUPOS DE VALOR	GRUPOS DE INTERES	TOTALES
31	41	25	47	34	38	72 ASISTENTES

## INFORME

### 2. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD DE RENDICIÓN:

La Secretaría de Salud de Palmira, en el marco del eje Vida Ejemplar y el modelo “Promoción de palmiranos saludables”, presentó avances significativos en la gestión durante la vigencia, fortaleciendo la gobernanza, la salud pública y el aseguramiento en salud. Se alcanzaron logros destacados como la atención a 1.027 usuarios a través del Servicio de Atención a la Comunidad, el impulso de la participación social mediante los espacios del CTSSS, COPACO y COVECOM, la vacunación de 7.508 palmiranos, la ejecución de 277 jornadas de capacitación en salud mental beneficiando a 6.510 personas, y la gestión de 803 certificaciones de discapacidad. Además, se garantizó el aseguramiento de 352.683 palmiranos al Sistema General de Seguridad Social en Salud, con niveles de ejecución presupuestal superiores al 65%. Estos resultados reflejan el compromiso de la administración municipal con la promoción de la salud, la participación ciudadana y el bienestar integral de la comunidad.





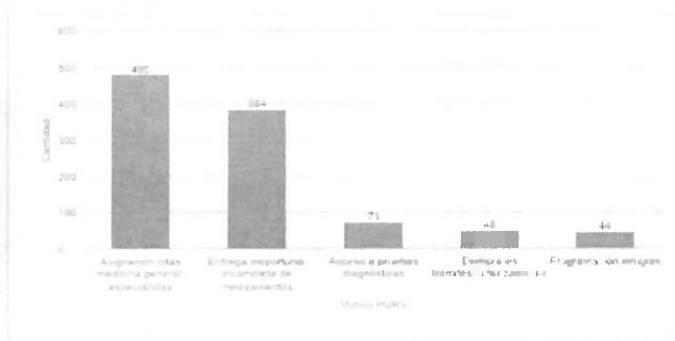
**Alcaldía de Palmira**  
NIT.: 891.380.007-3

República de Colombia  
Departamento del Valle del Cauca  
Alcaldía Municipal de Palmira  
**SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y  
ADMINISTRACIÓN**

**INFORME**



**SERVICIO DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD (SAC)**



**1.027** personas se acercaron a la Secretaría de Salud de Palmira para radicar PQRS relacionadas con el acceso y la falta de oportunidad frente a los servicios de salud.

99.93%

\$ **79.940.700**



**ALCALDÍA  
DE PALMIRA**



**Planeación y Administración**

**PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD**

**4 sesiones**  
Consejo Territorial de  
Seguridad Social en  
Salud (CTSSS)

**3 sesiones**  
Comité de  
Participación  
Comunitaria  
(COPACO)

**5 sesiones**  
Comité de Vigilancia  
Epidemiológica  
Comunitaria  
(COVECOM)



**153 PERSONAS**

73.81%

\$ **141.200.000**



**ALCALDÍA  
DE PALMIRA**

Subsecretaría de Planeación y Administración  
Carrera 27 No. 29-32  
[www.palmira.gov.co](http://www.palmira.gov.co)  
Línea de Atención: 602 8912312





**Alcaldía de Palmira**  
Nít.: 891.360.007-3

República de Colombia  
Departamento del Valle del Cauca  
Alcaldía Municipal de Palmira  
**SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y  
ADMINISTRACIÓN**

**INFORME**



**Eje: 1. Vida Ejemplar**

**Modelo: Promoción de palmiranos saludables**

**Subprogramas:** *Temáticas que se abordan*

- |                                 |   |
|---------------------------------|---|
| 01 Salud sexual                 | 06 Enfermedades Transmisibles                     |
| 02 Salud mental                 | 07 Emergencias y desastres                        |
| 03 Salud y ámbito laboral       | 08 Enfoque Diferencial de poblaciones vulnerables |
| 04 Salud ambiental              | 09 Seguridad Alimentaria y Nutricional            |
| 05 Condiciones no transmisibles | 10 Plan de Intervenciones Colectivas PIC          |

**Programa**

2400064 - Fortalecimiento De La Gestión En Salud Pública En El Municipio De Palmira

Presupuesto definitivo

\$6.604.986.097.45

Compromisos

\$4.636.948.856.00

Obligaciones

\$1.723.252.580.00

**73,2%**

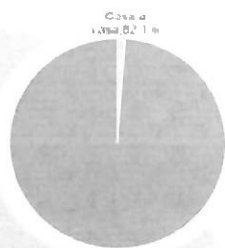
*Ejecución Financiera con compromisos*

**26,1%**

*Ejecución Financiera con obligaciones*



**ALCALDÍA  
DE PALMIRA**



**VACUNACION HUMANA**



**7.508** palmiranos vacunados, todos los grupos etarios, zona rural y urbana.

**82,00%**

**\$182.506.700**



**ALCALDÍA  
DE PALMIRA**

Subsecretaría de Planeación y Administración  
Carrera 27 No. 29-32  
www.palmira.gov.co  
Línea de Atención: 602 8912312



SC-CER415783



Alcaldía de Palmira  
NIT.: 891.380.007-3

República de Colombia  
Departamento del Valle del Cauca  
Alcaldía Municipal de Palmira  
**SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y  
ADMINISTRACIÓN**

**INFORME**



**Salud Pública**

**SALUD AMBIENTAL**



EJECUCIÓN  
FÍSICA:  
69,09%



EJECUCIÓN  
FINANCIERA:  
\$1.516.348.856

1

7.696 dosis de vacuna antirrábica a animales, cubriendo siete comunas urbanas y sectores rurales.  
415 seguimientos a Animales Potencialmente Transmisores de Rabia (APTR).

2

VIGILANCIA DE LA CALIDAD DEL AGUA

13 visitas de IVC a acueductos para la expedición de conceptos sanitarios.  
88 muestras de agua en acueductos  
8 Conceptos Sanitarios se emitieron a piscinas de uso recreativo

3

PREVENCIÓN Y CONTROL DE VECTORES

17184 personas impactadas, 7.461 por fumigación, 4.208 por inspección en concentraciones humanas, y 5.515 mediante visitas domiciliarias

4

INSPECCIÓN VIGILANCIA Y CONTROL A ESTABLECIMIENTOS

1.526 visitas a establecimientos del municipio



**ALCALDÍA  
DE PALMIRA**



**Salud Pública**

**SALUD MENTAL**



8 visitas de seguimiento a las entidades responsables de la implementación la Ruta en Salud Mental



6.510 palmiranos capacitados en competencias de manejo de la salud mental  
277 jornadas de capacitación en salud mental tanto en zona urbana como rural. 35 palmiranos certificados como Gestores en Salud Mental

81,28%

\$151.920.658



**ALCALDÍA  
DE PALMIRA**

Subsecretaría de Planeación y Administración  
Carrera 27 No. 29-32  
www.palmira.gov.co  
Línea de Atención: 602 8912312





**Alcaldía de Palmira**  
Nit.: 891.380.007-3

República de Colombia  
Departamento del Valle del Cauca  
Alcaldía Municipal de Palmira  
**SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y  
ADMINISTRACIÓN**

**INFORME**



**Salud Pública**  
PROMOCIÓN Y CALIDAD DE VIDA

**CERTIFICACIÓN DE DISCAPACIDAD**



*Se evidencia un avance significativo en el cumplimiento de la ruta RLCPD y en la garantía del derecho a la certificación para la población con discapacidad del municipio.*

803 autorizaciones gestionadas, las cuales, hoy día garantizan el derecho a la certificación para la población con discapacidad del municipio de Palmira

96,23%

\$204.026.667



**Eje: 1. Vida Ejemplar**  
**Modelo: Promoción de palmiranos saludables**

**Temáticas que se abordan**

**Subprogramas:**

Palmira, que vive con:  
Aseguramiento y  
Prestación Integral de  
Servicios de Salud

- 01 Aseguramiento en salud
- 02 Construcción de infraestructura para la atención en salud
- 03 Adecuación de infraestructura para la atención en salud

**Programa**

2400008 - Fortalecimiento del aseguramiento al Sistema General de Seguridad Social en Salud en el Municipio de Palmira  
Presupuesto definitivo:  
\$270.601.691.311,43  
Compromisos:  
\$177.352.908.051,81  
Obligaciones:  
\$177.095.802.516,81

**65,5%**

Ejecución Financiera con  
compromisos

**65,4%**

Ejecución Financiera con  
obligaciones



Subsecretaría de Planeación y Administración  
Carrera 27 No. 29-32  
www.palmira.gov.co  
Línea de Atención: 602 8912312



SC-CER415783





Alcaldía de Palmira  
Nit.: 891.380.007-3

República de Colombia  
Departamento del Valle del Cauca  
Alcaldía Municipal de Palmira  
**SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y  
ADMINISTRACIÓN**

**INFORME**



**ASEGURAMIENTO EN SALUD**



**352.683** palmiranos tienen garantizado el acceso a los servicios de salud a través del SGSSS.

65,54%

\$177.352.908.051,81



**3. CONSOLIDADO PREGUNTAS DE LA CIUDADANÍA Y RESPUESTA:**

- Cantidad de preguntas realizadas por la ciudadanía en el espacio de diálogo participativo: **UN TOTAL DE TRES (3)**





Alcaldía de Palmira  
Nít.: 891.380.007-3

República de Colombia  
Departamento del Valle del Cauca  
Alcaldía Municipal de Palmira  
**SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y  
ADMINISTRACIÓN**

**INFORME**

**Imagen pregunta 1. Leída y respondida en el espacio de Diálogos Participativos Octubre 2025**



PROCESO: GESTIÓN DE PARTICIPACIÓN  
COMUNITARIA

Versión

FORMATO DE PREGUNTAS ESPACIOS DE  
PARTICIPACIÓN DE RENDICIÓN CUENTAS

Página 1 de

**AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:** En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 "Por el cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales", de conformidad con lo señalado en el artículo 25 del Decreto 1074 de 2015, se informa al usuario que la información solicitada para el diligenciamiento del formulario tiene como finalidad llevar control de los asistentes al evento, asimismo, la información suministrada será tratada por la Administración Municipal y garantizará la confidencialidad, privacidad, seguridad y protección del tratamiento de los datos personales.

Fecha	2	10	2025
Nombre y Apellido			
Grupo Organizacional sobre el cual pertenece			
Dirección de residencia	Carrera 2		
Teléfono de contacto	310 249 8881 - 0 311 5076657		
Correo electrónico	mariadelcarmen2025@gmail.com		
Tema de interés	com		

Escriba su pregunta, sugerencia o propuesta

¿A qué está dirigida su pregunta?

Su pregunta es

Nos solicitamos por nos informen, de acuerdo con la ambulatoria móvil que está destinando para el servicio de los grupos a parir y en que comuna se están realizando estas actividades con los cuidados y parir.

*Mariadel Carmen*  
2025

Secretaría de Participación Comunitaria



Subsecretaría de Planeación y Administración  
Carrera 27 No. 29-32  
www.palmira.gov.co  
Línea de Atención: 602 8912312







Alcaldía de Palmira  
Nº.: 891.380.007-3

República de Colombia  
Departamento del Valle del Cauca  
Alcaldía Municipal de Palmira  
**SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y  
ADMINISTRACIÓN**

**INFORME**

**Imagen pregunta 2. Leída y respondida en el espacio de Diálogos Participativos Octubre 2025**



PROCESO GESTIÓN DE PARTICIPACIÓN  
COMUNITARIA

Versión 01

FORMATO DE PREGUNTAS ESPACIOS DE  
PARTICIPACIÓN DE RENDICIÓN CUENTAS

Página 1 de 1

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 "Por la cual se dotan disposiciones generales para la protección de datos personales" de conformidad con lo señalado en el capítulo 25 del Decreto 1074 de 2015, se informa al usuario que la información solicitada para el diligenciamiento del formulario tiene como finalidad llevar control de los asistentes al evento, asimismo, la información suministrada será tratada por la Administración Municipal y garantizamos la confidencialidad, privacidad, seguridad y conservación de los datos personales.

Fecha	02	10	2025
Nombre y Apellido	Javier Ordóñez Lugo		
Grupo Organizacional al que pertenece	Liga de Usuarios de la Salud de Palmira		
Dirección de residencia	Calle 37 # 55-57		
Teléfono de contacto	3124009885		
Correo electrónico	javierma@hotmail.com		
Tema de interés	Salud		

Escriba su pregunta, sugerencia o propuesta

¿A quien está dirigida su pregunta?

La pregunta es

Como se le hace el seguimiento a las PQR que se envían a la SAC y cuántas de estas son resueltas. Cuando se envía por correo cómo se hace el seguimiento y en qué momento se entrega el resultado.

Las preguntas enviadas por correo no serán respondidas.  
Cualquier duda preguntar

Secretaría de Participación Comunitaria  
Carrera 31 No. 28 - 55. Código Postal 763533  
www.palmira.gov.co  
Teléfono 2855121




Subsecretaría de Planeación y Administración  
Carrera 27 No. 29-32  
www.palmira.gov.co  
Línea de Atención: 602 8912312



**INFORME**

**Imagen pregunta 3. Leída y respondida en el espacio de Diálogos Participativos Octubre 2025**

 **PROCESO GESTIÓN DE PARTICIPACIÓN  
COMUNITARIA** Versión 01

**FORMATO DE PREGUNTAS ESPACIOS DE  
PARTICIPACIÓN DE RENDICIÓN CUENTAS** Página 1 de 1

**AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES** En cumplimiento de lo establecido en la Ley 1581 de 2012, "Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales", de conformidad con lo señalado en el artículo 25 del Decreto 1074 de 2015, se informa al usuario que la información solicitada para el diligenciamiento del formulario tiene como finalidad llevar control de los asistentes al evento, asimismo, la información suministrada será tratada por la Administración Municipal y garantizaremos la confidencialidad, privacidad, seguridad y circulación restringida de los datos personales.

Fecha: 02/10/2025

Nombre y Apellido: **Isabella Blazquez Sanchez**

Grupo Organización social a la que pertenece: **Voz Ciudad en Salud**

Dirección de residencia: **Carrera 22 y 32 - 29** Comuna: **4**

Teléfono de contacto: **317 12 90 835**

Correo electrónico: **videlucia.blazquez2025@gmail.com**

Tema de interés: **La vigilancia de los centros de  
salud de los adultos mayores - extrajeros - vigila  
Cuidado**

Escriba su pregunta, sugerencia o propuesta:

¿A quien está dirigida su pregunta?  
 Suplementos:

**Cuántas veces visitan los médicos o  
dentistas de la región de los Andes  
Cuidado activo de los adultos mayores  
porque se permite realizar actividades  
con personas con problemas de salud  
como control de la presión arterial y  
nivel de los Secretarios de Salud**

Sus preguntas, sugerencias y propuestas nos ayudan a mejorar.  
 Gracias por participar.

**Voz Ciudad en Salud 2025 @ Voz Ciudad en Salud - Comuna 4**

Secretaría de Participación Comunitaria  
 Carrera 27 No. 29-32 Bogotá Postal 763553  
 www.palmira.gov.co  
 Teléfono 2660101



## INFORME

- **Consolidado de preguntas y respuestas en el espacio de diálogo:** (Digitar cada pregunta realizada con su respectiva respuesta)

**Transcripción Pregunta 1:** *“Les solicitamos que nos informe, que pasó con la ambulancia móvil que está destinada para el servicio de los perros y gatos y en qué comuna se están realizando estas actividades con los caninos y gatos”*

Realizada por Marleny de Erazo y Judith Paz de Rosales-Ediles de la Comuna 2

Responde ANDERSON MAURICIO MARTINEZ – Subsecretario de Salud Pública, La unidad móvil inició su operación en enero de 2025, con el objetivo de ejecutar jornadas de vacunación antirrábica canina y felina en el municipio. La planificación de las rutas se realiza de manera semanal, atendiendo dos propósitos principales: i) efectuar coberturas completas por comuna mediante estrategias de barrido casa a casa, y ii) garantizar el refuerzo anual de la vacuna en los animales que cumplieron un año desde su última inmunización, asegurando así la continuidad del ciclo de protección antirrábica.

**Transcripción Pregunta 2:** *“Cómo se hace el seguimiento a las PQR que se envían al SAC y cuántas de estas son resueltas? Cuando se envían por correo, ¿cómo se hace el seguimiento y en qué momento se entrega el radicado?”*

Realizada por Jaime Urdinola Mayor –Representante de la Liga de Usuarios de Palmira

Responde MARLY JICET SILVA ZUÑIGA –Subsecretaria de Planeación y Administración: Cuando se reciben las PQRSFD en el Servicio de Atención al Ciudadano (SAC), estas se registran inicialmente en el aplicativo institucional destinado para su gestión. Posteriormente, son remitidas a la Entidad Administradora de Planes de Beneficios (EAPB) correspondiente a través del correo institucional de la Secretaría de Salud. A partir de este envío, se cuenta con un plazo de 15 días hábiles para que la EAPB emita respuesta al peticionario, tras lo cual se procede al cierre del caso en el aplicativo.

El seguimiento a las respuestas se realiza de manera manual, lo que implica que el personal del SAC debe revisar de forma continua los correos electrónicos recibidos para verificar la gestión de cada solicitud.

En los casos en que la EAPB no emita respuesta dentro del término establecido, la Secretaría de Salud procede a escalar la PQRSFD ante la Superintendencia Nacional de Salud. Si la EAPB no

## INFORME

copia al peticionario en su respuesta, la Secretaría se encarga de reenviarla a los datos de contacto registrados. Del mismo modo, cuando se eleva el caso a la Superintendencia, se comunica al ciudadano el número de radicado generado por dicha entidad.

**Transcripción Pregunta 3:** *“Cuántas veces visitan los ancianatos o centros de acogida de ancianos. ¿Cuántos sitios de estos hay en Palmira? ¿Por qué se permite pacientes mentales con pacientes con problemas de vejez? Qué control hay en estos centros por parte de la Secretaría de Salud?”*

Realizada por Adalgiza Álvarez Sánchez-Representante de Veedurías en Salud de Palmira

Responde JOHN JAIRO SATIZABAL MENA – Informa que desde la Secretaría de Salud se vienen realizando visitas constantes a los establecimientos, priorizando aquellos que se encuentran debidamente identificados y normados. Así mismo, explica que la Secretaría tiene la facultad no solo de otorgar avales a estos establecimientos, sino también de negarlos o retirarlos cuando se evidencian anomalías o incumplimientos de las normas vigentes.

- **Consolidado de preguntas radicadas como PQRSFD y número de radicado:** Solo se registraron **Tres preguntas** por parte de los ciudadanos en el auditorio las cuales fueron resueltas en el mismo espacio dentro de los tiempos estimados para tal fin.

**Total de preguntas radicadas como PQRSFD y número de radicado: 0**

**4. ANÁLISIS DE LA EVALUACIÓN DEL ESPACIO:** Esta información se sistematiza teniendo en cuenta la aplicación del formato “Encuesta de Evaluación Espacio de Diálogo Participativo-Rendición de Cuentas 2025.

<b>TOTAL, DE ENCUESTAS REALIZADAS FISICAS</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL DE ENCUESTAS REALIZADAS DIGITALES</b>	<b>31</b>

**A. ¿Cómo se enteró de la actividad?**

OPCIONES	TOTAL DE RESPUESTAS
Página WEB	3
Redes Sociales	11
Radio	3
Vecino	2
Otros (llamada al celular de contacto)	11

**INFORME**

No responde	2
-------------	---

**B. ¿Considera que la información compartida por las dependencias fue:**

OPCIONES	TOTAL DE RESPUESTAS
Clara	31
Confusa	0

**C. ¿Considera que la información brindada evidencia la gestión realizada?**

OPCIONES	TOTAL DE RESPUESTAS
Si	31
No	0

**D. ¿La información presentada respondió a su interés?**

OPCIONES	TOTAL DE RESPUESTAS
Si	31
No	0

**E. ¿Pudo brindar sus observaciones, preguntas y sugerencias?**

OPCIONES	TOTAL DE RESPUESTAS
Si	30
No	0
No responde	1

**F. ¿Las preguntas que realizó fueron contestadas?**

OPCIONES	TOTAL DE RESPUESTAS
Si	31
No	0

**G. ¿Considera que estas actividades permiten que la entidad rinda cuentas a la comunidad?**

OPCIONES	TOTAL DE RESPUESTAS
Si	31
No	0

## INFORME

### H. ¿Cómo califica esta actividad de Espacio de Dialogo Participativo?

OPCIONES	TOTAL DE RESPUESTAS
Muy Buena	15
Buena	16
Regular	0
Mala	0

### 5. REGISTRO FOTOGRÁFICO: Máximo 5 fotos del espacio



Imagen 4. Presentación introductoria del Secretario de Salud



Imagen 5. Presentación de los colaboradores del Secretario de Salud



Imagen 6. Integrantes Mesa de la Salud (Grupo de Valor)

**6. CONCLUSIONES:** Menciona 3 conclusiones del espacio (Diligenciamiento obligatorio)

**6.1. Aseguramiento en salud:** En el marco del desarrollo territorial urbano y rural, la estrategia Palmira Me Cuida ha consolidado acciones sostenidas a través de múltiples jornadas de salud y de la atención directa a requerimientos comunitarios.

Con corte al 31 de agosto de 2025, se evidencia una tendencia creciente en el aseguramiento de la población palmirana al Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS), alcanzando una cobertura de 352.683 ciudadanos con garantía de acceso efectivo a los servicios de salud.

**6.2. Atención al ciudadano:** La inversión de recursos económicos en el Servicio de Atención al Ciudadano (SAC) ha permitido, durante los ocho primeros meses del año 2025, fortalecer la atención personalizada en las instalaciones de la Secretaría de Salud.

## INFORME

Este fortalecimiento se ha reflejado en una reducción significativa en los tiempos de atención, una mayor agilidad en la gestión de los trámites y una eficiente canalización y radicación de las solicitudes ciudadanas, contribuyendo al mejoramiento de la experiencia del usuario y al cumplimiento de los estándares de servicio.

**6.3. Resultados en salud pública:** La implementación de la estrategia Palmira Me Cuida, en articulación con el Plan de Intervenciones Colectivas (PIC) y otras acciones comunitarias y sectoriales, ha permitido alcanzar resultados significativos en materia de salud pública, entre los cuales se destacan:

- 7.508 personas vacunadas en el marco de las jornadas de inmunización.
- 6.510 ciudadanos capacitados en competencias para el manejo de la salud mental.
- 803 autorizaciones gestionadas para la certificación de personas con discapacidad, garantizando el derecho a su reconocimiento formal.
- 7.696 dosis de vacuna antirrábica animal aplicadas, con cobertura en siete comunas urbanas y zonas rurales.
- 415 seguimientos realizados a Animales Potencialmente Transmisores de Rabia (APTR).
- 13 visitas de inspección, vigilancia y control (IVC) a acueductos para la expedición de conceptos sanitarios.
- 88 muestras de agua analizadas en sistemas de acueducto.
- 8 conceptos sanitarios emitidos a piscinas de uso recreativo.
- 17.184 personas beneficiadas mediante acciones de prevención y control vectorial, discriminadas así:
- 7.461 por procesos de fumigación, 4.208 mediante inspecciones en concentraciones humanas, 5.515 a través de visitas domiciliarias.
- 1.526 visitas de IVC a establecimientos del municipio, garantizando la comercialización de productos en condiciones sanitarias óptimas para el consumo de la población palmirana.

## 7. RECOMENDACIONES (Diligenciamiento obligatorio)

En nuestra opinión, sugerimos de manera respetuosa que los Diálogos Participativos de Rendición de Cuentas retomen su desarrollo directamente en las comunidades y con la participación activa de la ciudadanía en sus propios territorios. La interacción con los representantes de los grupos de valor resultó limitada debido a los tiempos establecidos en la logística del evento. Si el propósito es mantener un verdadero diálogo participativo, se requiere un enfoque más deliberativo, que fomente el intercambio de ideas y la construcción conjunta entre los diferentes actores sociales.



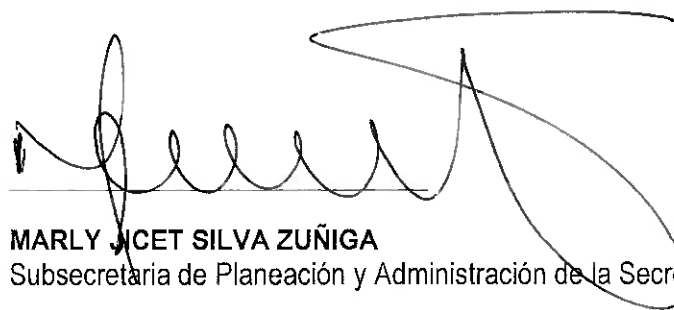
## INFORME

Asimismo, se recomienda fortalecer la estrategia de convocatoria. Aunque cada dependencia cuenta con sus propios grupos de valor, se evidenció nuevamente una situación recurrente: las convocatorias se realizaron por horarios específicos para cada secretaría, lo que generó confusión en la comunidad.

En varias ocasiones, los asistentes manifestaron haber sido ya invitados, lo que afectó la asistencia y el alcance del ejercicio como espacio integral de rendición de cuentas.

En consecuencia, se sugiere que la convocatoria sea liderada directamente por el responsable general del proceso de Rendición de Cuentas, quien debe consolidar y unificar las bases de datos de las distintas secretarías y realizar una invitación conjunta y amplia, garantizando así la participación ciudadana de manera transversal y representativa en un solo espacio de rendición de cuentas municipal.

Atentamente,



**MARLY JICET SILVA ZUÑIGA**

Subsecretaría de Planeación y Administración de la Secretaría de Salud

Proyectó: Lina Paola García-Profesional Especializado –Contratista **LPG**

Revisó: Lesvy Yaneth Zapata-Técnico Administrativo 01  
Aprobó: Marly Jicet Silva Zuñiga – Subsecretaría de Planeación y Administración  
Marly Jicet Silva Zuñiga – Subsecretaría de Planeación y Administración

Subsecretaría de Planeación y Administración  
Carrera 27 No. 29-32  
www.palmira.gov.co  
Línea de Atención: 602 8912312



