



Alcaldía de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
**SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y
ADMINISTRACIÓN**

INFORME

TRD 192.1.26.08.00000001.12.2025000011

Palmira, 14 / Octubre / 2025

INFORME DE SISTEMATIZACIÓN ESPACIO DE DIÁLOGOS PARTICIPATIVOS OCTUBRE 2025

1. OBJETIVO

La Secretaría de Salud del Municipio de Palmira realizó la presentación de su informe de gestión el 2 de octubre de 2025, en el marco de la Estrategia de Rendición de Cuentas – Espacio de Diálogos Participativos, desarrollada bajo el enfoque de transparencia, participación y control social. El evento contó con una amplia asistencia de los grupos de valor previamente convocados mediante comunicaciones personalizadas y contacto telefónico directo, lo que evidenció un proceso de convocatoria efectiva y relacionamiento institucional activo. Los aportes, observaciones y percepciones recolectadas durante el ejercicio participativo constituyen insumos estratégicos para la formulación de acciones de mejora y compromisos de gestión, orientados a fortalecer la interacción continua con la ciudadanía y garantizar la retroalimentación permanente de los procesos de planeación y gestión en salud pública del municipio.

2. DESARROLLO DEL INFORME

1. GENERALIDAD DEL ESPACIO

- Dependencia responsable de la actividad: SECRETARIA DE SALUD

Número de participantes:

CONSOLIDACION CIFRAS						
MUJERES	HOMBRES	ENTRE 18-30 AÑOS	ENTRE 31-80 AÑOS	GRUPOS DE VALOR	GRUPOS DE INTERES	TOTALES
31	41	25	47	34	38	72 ASISTENTES

Subsecretaría de Planeación y Administración
Carrera 27 No. 29-32
www.palmira.gov.co
Línea de Atención: 602 8912312





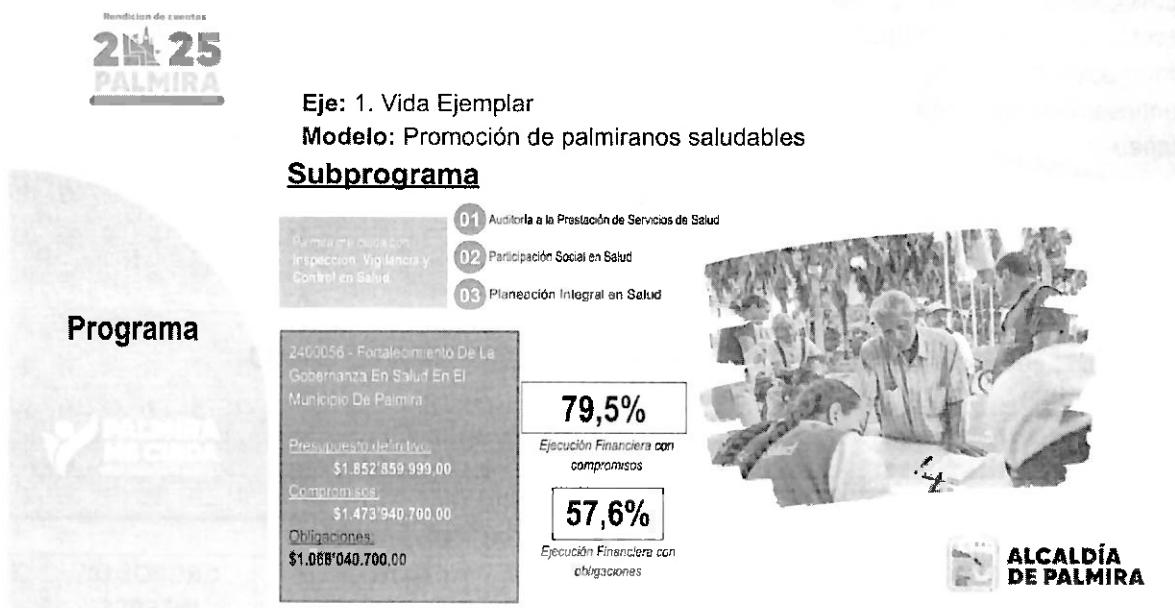
Alcaldía de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
**SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y
ADMINISTRACIÓN**

INFORME

2. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD DE RENDICIÓN:

La Secretaría de Salud de Palmira, en el marco del eje Vida Ejemplar y el modelo “Promoción de palmiranos saludables”, presentó avances significativos en la gestión durante la vigencia, fortaleciendo la gobernanza, la salud pública y el aseguramiento en salud. Se alcanzaron logros destacados como la atención a 1.027 usuarios a través del Servicio de Atención a la Comunidad, el impulso de la participación social mediante los espacios del CTSSS, COPACO y COVECOM, la vacunación de 7.508 palmiranos, la ejecución de 277 jornadas de capacitación en salud mental beneficiando a 6.510 personas, y la gestión de 803 certificaciones de discapacidad. Además, se garantizó el aseguramiento de 352.683 palmiranos al Sistema General de Seguridad Social en Salud, con niveles de ejecución presupuestal superiores al 65%. Estos resultados reflejan el compromiso de la administración municipal con la promoción de la salud, la participación ciudadana y el bienestar integral de la comunidad.



Subsecretaría de Planeación y Administración
Carrera 27 No. 29-32
www.palmira.gov.co
Línea de Atención: 602 8912312





Alcaldía de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

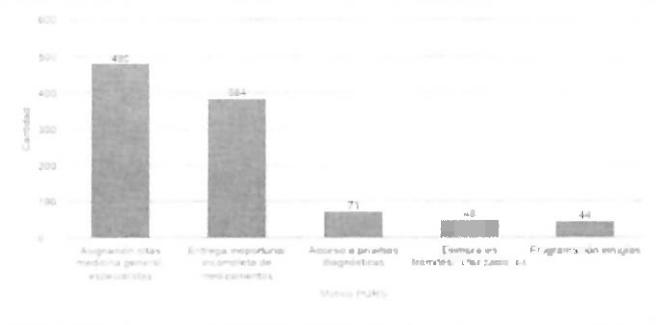
República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN

INFORME

Rendición de cuentas
2014-2015



SERVICIO DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD (SAC)



1.027 personas se acercaron a la Secretaría de Salud de Palmira para radicar PQRS relacionadas con el acceso y la falta de oportunidad frente a los servicios de salud.

99.93%

RECIBIDOS EN PQRSS
\$79.940.700



Rendición de cuentas
2014-2015
PALMIRA

Planeación y Participación Comunitaria

73.81% de población participó

PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

153 PERSONAS

4 sesiones
Consejo Territorial de Seguridad Social en Salud (CTSSS)

3 sesiones
Comité de Participación Comunitaria (COPACO)

5 sesiones
Comité de Vigilancia Epidemiológica Comunitaria (COVECOM)



73.81%

\$141.200.000



Subsecretaría de Planeación y Administración
Carrera 27 No. 29-32
www.palmira.gov.co
Línea de Atención: 602 8912312





Alcaldía de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN

INFORME



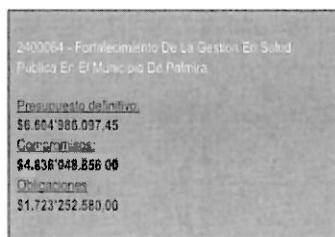
Eje: 1. Vida Ejemplar
Modelo: Promoción de palmiranos saludables

Subprogramas: Temáticas que se abordan

- 01 Salud sexual
- 06 Enfermedades Transmisibles
- 02 Salud mental
- 07 Emergencias y desastres
- 03 Salud y ámbito laboral
- 08 Enfoque Diferencial de poblaciones vulnerables
- 04 Salud ambiental
- 09 Segunda Alimentaria y Nutricional
- 05 Condiciones no transmisibles
- 10 Plan de Intervenciones Colectivas PIC



Programa

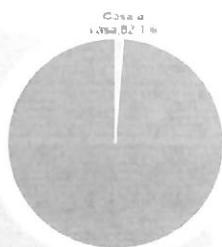


73,2%

Ejecución Financiera con compromisos

26,1%

Ejecución Financiera con obligaciones



VACUNACION HUMANA

Ago	765
Jul	539
Jun	538
May	1340
Abr	2436

12 puntos de vacunación que se manluvieron activos en la zona urbana para atender la demanda de la comunidad en el marco de la estrategia *Palmira Me Cuida*.

Cantidad vacunados: 1.000 1.000 2.000 3.000



7.508 palmiranos vacunados, todos los grupos etarios, zona rural y urbana.



82,00%

82,00%

\$182.506.700



Subsecretaría de Planeación y Administración

Carrera 27 No. 29-32

www.palmira.gov.co

Línea de Atención: 602 8912312





Alcaldía de Palmira
Nit: 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
**SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y
ADMINISTRACIÓN**

INFORME



2025
PALMIRA

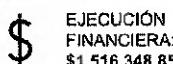
Rendición de cuentas
Salud Pública

SALUD AMBIENTAL

1



EJECUCIÓN
FÍSICA:
69,09%



EJECUCIÓN
FINANCIERA:
\$1.516.348.856

VIGILANCIA DE LA CALIDAD DEL
AGUA

7.696 dosis de vacuna antirrábica a animales,
cubriendo siete comunas urbanas y sectores
rurales.

415 seguimientos a Animales Potencialmente
Transmisores de Rabia (APTR).

2

PREVENCIÓN Y CONTROL DE
VÉCTORES

13 visitas de IVC a acueductos para la
expedición de conceptos sanitarios.

88 muestras de agua en acueductos

8 Conceptos Sanitarios se emitieron a
piscinas de uso recreativo

3

INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y
CONTROL A ESTABLECIMIENTOS

17184 personas impactadas, 7.461 por
fumigación, 4.208 por inspección en
concentraciones humanas, y 5.515 mediante
visitas domiciliarias

4

1.528 visitas a establecimientos del
municipio



2025
PALMIRA

Rendición de cuentas
Salud Pública

SALUD MENTAL



8 visitas de
seguimiento a las
entidades
responsables de la
implementación la
Ruta en Salud
Mental



6.510 palmerinos capacitados en
competencias de manejo de la salud mental
277 jornadas de capacitación en salud
mental tanto en zona urbana como rural 35
palmerinos certificados como Gestores en
Salud Mental

81.25%

\$151.920.639

0 Polación Impactada: 2000 2500



Subsecretaría de Planeación y Administración
Carrera 27 No. 29-32
www.palmira.gov.co
Línea de Atención: 602 8912312





Alcaldía de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
**SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y
ADMINISTRACIÓN**

INFORME



Salud Pública

Programa de Salud

Se evidencia un avance significativo en el cumplimiento de la ruta RLCPD y en la garantía del derecho a la certificación para la población con discapacidad del municipio.

CERTIFICACIÓN DE DISCAPACIDAD



- ①
- ②
 - Roza: sábado 3 de mayo
 - Amealce: viernes 23 de mayo
 - IE Domingo Jurado, Sede María Luisa: jueves 20 de junio
 - IMGER: 20 de julio
 - IE Rosas Virginia: 12 de agosto
- ④
- ⑤

803 autorizaciones gestionadas, las cuales, hoy día garantizan el derecho a la certificación para la población con discapacidad del municipio de Palmira

96,23%

\$204.026.667



Eje: 1. Vida Ejemplar

Modelo: Promoción de palmiranos saludables

Temáticas que se abordan

Subprogramas:

Párrafo: Recreación con Aseguramiento y Prestación Integral de Servicios de Salud

- 01 Aseguramiento en salud
- 02 Construcción de infraestructura para la atención en salud
- 03 Adecuación de infraestructura para la atención en salud



65,5%

Ejecución Financiera con compromisos

65,4%

Ejecución Financiera con obligaciones

Programa

2400008 - Fortalecimiento del aseguramiento al Sistema General de Seguridad Social en Salud en el Municipio de Palmira
Presupuesto definitivo:
\$270.601.691.311,43
Compromisos:
\$177.352.908.051,81
Obligaciones:
\$177.095.802.516,81



Subsecretaría de Planeación y Administración
Carrera 27 No. 29-32
www.palmira.gov.co
Línea de Atención: 602 8912312





Alcaldía de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
**SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y
ADMINISTRACIÓN**

INFORME



ASEGURAMIENTO EN SALUD



352.683 palmiranos tienen garantizado el acceso a los servicios de salud a través del SGSSS.

65,54%

\$177.352.908.051,81



3. CONSOLIDADO PREGUNTAS DE LA CIUDADANÍA Y RESPUESTA:

- Cantidad de preguntas realizadas por la ciudadanía en el espacio de diálogo participativo: UN TOTAL DE TRES (3)

Subsecretaría de Planeación y Administración
Carrera 27 No. 29-32
www.palmira.gov.co
Línea de Atención: 602 8912312





Alcaldía de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
**SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y
ADMINISTRACIÓN**

INFORME

Imagen pregunta 1. Leída y respondida en el espacio de Diálogos Participativos Octubre 2025



PROCESO GESTIÓN DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

Versión

FORMATO DE PREGUNTAS ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN DE RENDICIÓN CUENTAS

Página 1 de

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: En cumplimiento a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 "Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales", de conformidad con lo establecido en el artículo 25 del Decreto 1074 de 2015, se informa al usuario que la información se obtiene para el funcionamiento del formulario. La tiene como finalidad llevar control de los asistentes al evento, asimismo, la información suministrada será tratada por la Administración Municipal y garantizaremos la confidencialidad, privacidad y seguridad de los datos personales.

Fecha	2025
Nombre y Apellido	

Ente Organizado social a la que pertenece

Jovenes adictos a las drogas Local Comuna 2

Dirección de residencia	Localidad
Teléfono de contacto	302 277 9581 - 0 317 574 6027
Otros datos co	
Tema de interés	

Escriba su pregunta, sugerencia o preoccupación

¿A quién está dirigida su pregunta?
Sugerencias

Nos solicitanas que nos informen acerca de la
con la contratación de un local que sea dentro de la localidad
para el servicio de los jóvenes a quienes
les faltan espacios de encuentro y desarrollo
y estar más acercados a las autoridades.

Haciendo clic, se activará una
función para enviar su respuesta
a través de correo electrónico.

Secretaría de Participación Comunitaria



Subsecretaría de Planeación y Administración

Carrera 27 No. 29-32

www.palmira.gov.co

Línea de Atención: 602 8912312





Alcaldía de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
**SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y
ADMINISTRACIÓN**

INFORME

Imagen pregunta 2. Leída y respondida en el espacio de Diálogos Participativos Octubre 2025



**PROCESO GESTIÓN DE PARTICIPACIÓN
COMUNITARIA**

Versión 01

**FORMATO DE PREGUNTAS ESPACIOS DE
PARTICIPACIÓN DE RENDICIÓN CUENTAS**

Página 1 de 1

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES En cumplimiento a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 "Por el cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales" de conformidad con lo establecido en el capítulo 25 del Decreto 1074 de 2015, le informa al usuario que la información solicitada para el diligenciamiento del formulario tiene como finalidad favorecer el control de los asistentes al evento, asimismo la información suministrada será tratada por la Administración Municipal y garantizarse la confidencialidad, privacidad y seguridad de la entrega de los datos personales.

Fecha: 02 / 10 / 2025

Nombre y Apellido: *Javier Chavarría Alayon.*

Grupo Organización social a la que pertenece:

Liga de Usuarios de la Salud de Palmira.

Dirección de residencia: Calle 37 # 45 - 10

Teléfono de contacto: 312 500 9885

Correo electrónico: *jchavarria@outlook.com*

Tema de interés:

Secretaria.

Escriba su pregunta, sugerencia o propuesta:

¿A quien esta dirigida su pregunta?

Características:

Cómo se le brinda el seguimiento a los PQR que se envían a las SAC y se tienen en cuenta con respuesta. Cuando el PQR es enviado por correo cómo se hace el seguimiento y en qué momento se entrega el resultado.

Una pregunta suele tener una respuesta o una sola respuesta.

Secretaría de Participación Comunitaria
Carrera 31 No. 28 - 55 Cod. 30 Postal 763633
www.palmira.gov.co
Teléfono 2855121



Subsecretaría de Planeación y Administración
Carrera 27 No. 29-32
www.palmira.gov.co
Línea de Atención: 602 8912312





Alcaldía de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
**SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y
ADMINISTRACIÓN**

INFORME

Imagen pregunta 3. Leída y respondida en el espacio de Diálogos Participativos Octubre 2025

 <p>PROCESO GESTIÓN DE PARTES PAGACIÓN COMUNITARIA</p> <p>Autoridad Municipal de Recursos C.I.: 851.385.877-3</p>	<p>Versión 01</p> <p>FORMATO DE PREGUNTAS ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN DE RENDICIÓN CUENTAS</p>	<p>Página 1 de 1</p>
<p>AUTORIDAD PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES En el cual se establece lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, "Por el cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales", de conformidad con lo establecido en el artículo 25 del Decreto 1074 de 2016, se informa al usuario que la información solicitada para el cumplimiento del formulario tiene como finalidad tener control de los asistentes al evento, así mismo, la información suministrada será tratada por la Administración Municipal y garantizarse la confidencialidad, privacidad, seguridad y circulación restringida de los datos personales.</p>		
Fecha	02 / 10 / 2025	
Nombre y Apellido	NPP 16124 BLOMER SANCHEZ	
Grado Organización social a la que pertenece		
<p>Vice director en Salud.</p>		
Dirección de residencia	CRISTINA 224 32 - 23	Comuna 1
Teléfono de contacto	317 12 10 825	
Correo electrónico	vicedirector_nius.2025@correo.com	
Tema de interés	LA VIGILANCIA DE LOS DENTRO DE > CLASAS DE LOS DIFERENTES MÉTODOS - ESTADÍSTICAS - VISIBILIDAD <small>Escriba su pregunta o sugerencia o propuesta</small>	
¿A qué esta dirigida su pregunta? Consultas		
Consultas Vecinos visitan los barrios edificios de los que no se habla en los Consultas de sitios de los que no se habla porque se permite que las personas con problemas con las autoridades con las autoridades se acerquen a los que están en los secretarías de Salud para lo que se les		
<small>Sus preguntas, sugerencias y propuestas nos ayudan a mejorar Ofrece tu participación</small>		
www.municiplanovalle2025@correo.com		

Secretaria de Participación Ciudadana
Centro 01190, C.P. 115, Distrito Federal, México
www.spc.gob.mx
correo@spc.gob.mx



Subsecretaría de Planeación y Administración
Carrera 27 No. 29-32
www.palmira.gov.co
Línea de Atención: 602 8912312





Alcaldía de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
**SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y
ADMINISTRACIÓN**

INFORME

- **Consolidado de preguntas y respuestas en el espacio de diálogo:** (Digitar cada pregunta realizada con su respectiva respuesta)

Transcripción Pregunta 1: “Les solicitamos que nos informe, que pasó con la ambulancia móvil que está destinada para el servicio de los perros y gatos y en qué comuna se están realizando estas actividades con los caninos y gatos”

Realizada por Marleny de Erazo y Judith Paz de Rosales-Ediles de la Comuna 2

Responde ANDERSON MAURICIO MARTINEZ – Subsecretario de Salud Pública, La unidad móvil inició su operación en enero de 2025, con el objetivo de ejecutar jornadas de vacunación antirrábica canina y felina en el municipio. La planificación de las rutas se realiza de manera semanal, atendiendo dos propósitos principales: i) efectuar coberturas completas por comuna mediante estrategias de barido casa a casa, y ii) garantizar el refuerzo anual de la vacuna en los animales que cumplieron un año desde su última inmunización, asegurando así la continuidad del ciclo de protección antirrábica.

Transcripción Pregunta 2: “Cómo se hace el seguimiento a las PQR que se envían al SAC y cuántas de estas son resueltas? Cuando se envían por correo, ¿cómo se hace el seguimiento y en qué momento se entrega el radicado?”

Realizada por Jaime Urdinola Mayor –Representante de la Liga de Usuarios de Palmira

Responde MARLY JICET SILVA ZUÑIGA –Subsecretaria de Planeación y Administración: Cuando se reciben las PQRSFD en el Servicio de Atención al Ciudadano (SAC), estas se registran inicialmente en el aplicativo institucional destinado para su gestión. Posteriormente, son remitidas a la Entidad Administradora de Planes de Beneficios (EAPB) correspondiente a través del correo institucional de la Secretaría de Salud. A partir de este envío, se cuenta con un plazo de 15 días hábiles para que la EAPB emita respuesta al peticionario, tras lo cual se procede al cierre del caso en el aplicativo.

El seguimiento a las respuestas se realiza de manera manual, lo que implica que el personal del SAC debe revisar de forma continua los correos electrónicos recibidos para verificar la gestión de cada solicitud.

En los casos en que la EAPB no emita respuesta dentro del término establecido, la Secretaría de Salud procede a escalar la PQRSFD ante la Superintendencia Nacional de Salud. Si la EAPB no

Subsecretaría de Planeación y Administración
Carrera 27 No. 29-32
www.palmira.gov.co
Línea de Atención: 602 8912312





Alcaldía de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
**SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y
ADMINISTRACIÓN**

INFORME

copia al peticionario en su respuesta, la Secretaría se encarga de reenviarla a los datos de contacto registrados. Del mismo modo, cuando se eleva el caso a la Superintendencia, se comunica al ciudadano el número de radicado generado por dicha entidad.

Transcripción Pregunta 3: “Cuantas veces visitan los ancianatos o centros de acogida de ancianos. ¿Cuántos sitios de estos hay en Palmira? ¿Por qué se permite pacientes mentales con pacientes con problemas de vejez? Qué control hay en estos centros por parte de la Secretaría de Salud?

Realizada por Adalgiza Álvarez Sánchez-Representante de Veedurías en Salud de Palmira

Responde JOHN JAIRO SATIZABAL MENA – Informa que desde la Secretaría de Salud se vienen realizando visitas constantes a los establecimientos, priorizando aquellos que se encuentran debidamente identificados y normados. Así mismo, explica que la Secretaría tiene la facultad no solo de otorgar avales a estos establecimientos, sino también de negarlos o retirarlos cuando se evidencian anomalías o incumplimientos de las normas vigentes.

- Consolidado de preguntas radicadas como PQRSFD y número de radicado:** Solo se registraron **Tres preguntas** por parte de los ciudadanos en el auditorio las cuales fueron resueltas en el mismo espacio dentro de los tiempos estimados para tal fin.
Total de preguntas radicadas como PQRSFD y número de radicado: 0

4. ANÁLISIS DE LA EVALUACIÓN DEL ESPACIO: Esta información se sistematiza teniendo en cuenta la aplicación del formato “Encuesta de Evaluación Espacio de Diálogo Participativo-Rendición de Cuentas 2025.

TOTAL, DE ENCUESTAS REALIZADAS FISICAS	0
TOTAL DE ENCUESTAS REALIZADAS DIGITALES	31

A. ¿Cómo se enteró de la actividad?

OPCIONES	TOTAL DE RESPUESTAS
Página WEB	3
Redes Sociales	11
Radio	3
Vecino	2
Otros (llamada al celular de contacto)	11

Subsecretaría de Planeación y Administración
Carrera 27 No. 29-32
www.palmira.gov.co
Línea de Atención: 602 8912312





Alcaldía de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
**SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y
ADMINISTRACIÓN**

INFORME

No responde	2
-------------	---

B. ¿Considera que la información compartida por las dependencias fue:

OPCIONES	TOTAL DE RESPUESTAS
Clara	31
Confusa	0

C. ¿Considera que la información brindada evidencia la gestión realizada?

OPCIONES	TOTAL DE RESPUESTAS
Si	31
No	0

D. ¿La información presentada respondió a su interés?

OPCIONES	TOTAL DE RESPUESTAS
Si	31
No	0

E. ¿Pudo brindar sus observaciones, preguntas y sugerencias?

OPCIONES	TOTAL DE RESPUESTAS
Si	30
No	0
No responde	1

F. ¿Las preguntas que realizó fueron contestadas?

OPCIONES	TOTAL DE RESPUESTAS
Si	31
No	0

G. ¿Considera que estas actividades permiten que la entidad rinda cuentas a la comunidad?

OPCIONES	TOTAL DE RESPUESTAS
Si	31
No	0



Alcaldía de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
**SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y
ADMINISTRACIÓN**

INFORME

H. ¿Cómo califica esta actividad de Espacio de Dialogo Participativo?

OPCIONES	TOTAL DE RESPUESTAS
Muy Buena	15
Buena	16
Regular	0
Mala	0

5. REGISTRO FOTOGRÁFICO: Máximo 5 fotos del espacio



Imagen 4. Presentación introductoria del Secretario de Salud



Imagen 5. Presentación de los colaboradores del Secretario de Salud



Alcaldía de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
**SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y
ADMINISTRACIÓN**

INFORME



Imagen 6. Integrantes Mesa de la Salud (Grupo de Valor)

6. CONCLUSIONES: Menciona 3 conclusiones del espacio (Diligenciamiento obligatorio)

6.1. Aseguramiento en salud: En el marco del desarrollo territorial urbano y rural, la estrategia Palmira Me Cuida ha consolidado acciones sostenidas a través de múltiples jornadas de salud y de la atención directa a requerimientos comunitarios.

Con corte al 31 de agosto de 2025, se evidencia una tendencia creciente en el aseguramiento de la población palmirana al Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS), alcanzando una cobertura de 352.683 ciudadanos con garantía de acceso efectivo a los servicios de salud.

6.2. Atención al ciudadano: La inversión de recursos económicos en el Servicio de Atención al Ciudadano (SAC) ha permitido, durante los ocho primeros meses del año 2025, fortalecer la atención personalizada en las instalaciones de la Secretaría de Salud.



INFORME

Este fortalecimiento se ha reflejado en una reducción significativa en los tiempos de atención, una mayor agilidad en la gestión de los trámites y una eficiente canalización y radicación de las solicitudes ciudadanas, contribuyendo al mejoramiento de la experiencia del usuario y al cumplimiento de los estándares de servicio.

6.3. Resultados en salud pública: La implementación de la estrategia Palmira Me Cuida, en articulación con el Plan de Intervenciones Colectivas (PIC) y otras acciones comunitarias y sectoriales, ha permitido alcanzar resultados significativos en materia de salud pública, entre los cuales se destacan:

- 7.508 personas vacunadas en el marco de las jornadas de inmunización.
- 6.510 ciudadanos capacitados en competencias para el manejo de la salud mental.
- 803 autorizaciones gestionadas para la certificación de personas con discapacidad, garantizando el derecho a su reconocimiento formal.
- 7.696 dosis de vacuna antirrábica animal aplicadas, con cobertura en siete comunas urbanas y zonas rurales.
- 415 seguimientos realizados a Animales Potencialmente Transmisores de Rabia (APTR).
- 13 visitas de inspección, vigilancia y control (IVC) a acueductos para la expedición de conceptos sanitarios.
- 88 muestras de agua analizadas en sistemas de acueducto.
- 8 conceptos sanitarios emitidos a piscinas de uso recreativo.
- 17.184 personas beneficiadas mediante acciones de prevención y control vectorial, discriminadas así:
- 7.461 por procesos de fumigación, 4.208 mediante inspecciones en concentraciones humanas, 5.515 a través de visitas domiciliarias.
- 1.526 visitas de IVC a establecimientos del municipio, garantizando la comercialización de productos en condiciones sanitarias óptimas para el consumo de la población palmirana.

7. RECOMENDACIONES (Diligenciamiento obligatorio)

En nuestra opinión, sugerimos de manera respetuosa que los Diálogos Participativos de Rendición de Cuentas retomen su desarrollo directamente en las comunidades y con la participación activa de la ciudadanía en sus propios territorios. La interacción con los representantes de los grupos de valor resultó limitada debido a los tiempos establecidos en la logística del evento. Si el propósito es mantener un verdadero diálogo participativo, se requiere un enfoque más deliberativo, que fomente el intercambio de ideas y la construcción conjunta entre los diferentes actores sociales.



Alcaldía de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
**SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y
ADMINISTRACIÓN**

INFORME

Asimismo, se recomienda fortalecer la estrategia de convocatoria. Aunque cada dependencia cuenta con sus propios grupos de valor, se evidenció nuevamente una situación recurrente: las convocatorias se realizaron por horarios específicos para cada secretaría, lo que generó confusión en la comunidad.

En varias ocasiones, los asistentes manifestaron haber sido ya invitados, lo que afectó la asistencia y el alcance del ejercicio como espacio integral de rendición de cuentas.

En consecuencia, se sugiere que la convocatoria sea liderada directamente por el responsable general del proceso de Rendición de Cuentas, quien debe consolidar y unificar las bases de datos de las distintas secretarías y realizar una invitación conjunta y amplia, garantizando así la participación ciudadana de manera transversal y representativa en un solo espacio de rendición de cuentas municipal.

Atentamente,

MARLY JICET SILVA ZUÑIGA
Subsecretaria de Planeación y Administración de la Secretaría de Salud

Proyecto: Lina Paola García-Profesional Especializado –Contratista **LPG**

Revisó: Lesvy Yaneth Zapata-Técnico Administrativo 01
Aprobó: Marly Jicet Silva Zuñiga – Subsecretaria de Planeación y Administración
Marly Jicet Silva Zuñiga – Subsecretaria de Planeación y Administración

Subsecretaría de Planeación y Administración
Carrera 27 No. 29-32
www.palmira.gov.co
Línea de Atención: 602 8912312



