



Alcaldía de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
«Organismo»

ACTA DE REUNIÓN

192.1.26.27.00000001.1037.2025000097



Alcaldía de Palmira

Municipio de Palmira

Ventanilla Única - Correspondencia Externa

Fecha y Hora 2025-10-14 14:10:12

Enviado por Izquiatib

Radicado a Izapata Nro. Folio 7 Nro. Anexo 0



*** 20250405513 ***

Tema:	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS	Fecha:	16/10/2025
Lugar:	IDIME EPS	Hora Inicial:	8:00 A.M.
Participantes: Ver listado de asistencia anexo		Hora Final:	

1. ORDEN DEL DÍA

- 1.1. Saludo a los participantes
- 1.2. Verificación de apertura de los buzones de sugerencias durante el mes de OCTUBRE del año 2025.

2. DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

- 2.1. El día 16 de OCTUBRE de 2025, se reunieron las personas del "LISTADO DE ASISTENCIA A REUNIONES" en la sede de la Entidad IDIME IPS, para dar cumplimiento con la apertura del Buzón de Sugerencias ubicado (os) dentro de las instalaciones.

En la presente acta se detalla el proceso mediante el cual se hace el escrutinio del buzón y el mecanismo para direccionar las PQRS (Petición, queja, reclamo, sugerencia y/o felicitación) recogidas durante la frecuencia de aperturas establecida por la entidad. A continuación se relaciona el número de PQRS encontradas en el buzón durante esta visita:

	NUMERO DE BUZONES TOTALES	1
	Nº de Buzón Área	#
BUZON 1	Sala de atención a usuarios	0
	TOTAL PQRS	

«CENTRO»
«Dirección»
www.palmira.gov.co
Línea de Atención: 602 8912312





Alcaldía de Palmira
Nº.: 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
«Organismo»

ACTA DE REUNIÓN

2.2. TRAZABILIDAD DE LAS PQRSFD ENCONTRADAS EN EL MES INMEDIATAMENTE ANTERIOR (TOMAMOS UNA MUESTRA):

NOMBRE DEL USUARIO QUE RADICO LA PETICION	RESUMEN MOTIVO DE LA PETICION	RESPUESTA OPORTUNA PARA EL USUARIO	RESPUESTA INOPORTUNA PARA EL USUARIO	RESPUESTA INCOMPLETA	SE TRASLADO POR COMPETENCIA (A LA EPS-OTRO)	NO REQUIERE RESPUESTA

3. CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN

- La entidad tiene un procedimiento para la apertura de los buzones de sugerencias SI.
- La entidad cumple con el procedimiento para la apertura de buzones de sugerencias con personal calificado SI.
- La Secretaría de Salud verificó la trazabilidad de la gestión de las PQRS SI.
- Se anexa registro fotográfico de la visita y de las PQRS encontradas en los buzones en esta visita SI.



Alcaldía de Palmira
Nº.: 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
«Organismo»

ACTA DE REUNIÓN

4. RESUMEN DE COMPROMISOS

Nº	Tema / Actividad	Responsable	Fecha de cumplimiento
1	Envío copia digital del acta de visita apertura de buzón de sugerencias al correo institucional designado por la entidad:	Lesvy Yaneth Zapata Bahamón	31/10/2025

FIRMAS:

Nombre: ANA BELTRAN
Cargo: AUXILIAR SIAU
contacto

Nombre: OLGA MERY GUTIERREZ
Cargo: Profesional Universitario
participación.salud@palmira.gov.co
Contacto: 3217150684

ANEXO: Listado de asistencia a reuniones – Registro Fotográfico

Proyectó: Lesvy Yaneth Zapata-Profesional Universitario 01 *Juanita*
 Revisó: Marly Jicet Silva –Subsecretaría de Planeación y Administración-Secretaria de Salud
 Aprobó: Marly Jicet Silva –Subsecretaría de Planeación y Administración-Secretaria de Salud *MJS*

«CENTRO»
 «Dirección»
www.palmira.gov.co
 Línea de Atención: 602 8912312



BUZON IDIME EPS EVIDENCIAS



FOTO 1 APERTURA BUZON IDIME E.P.S.



FOTO 2 SOCIALIZACION BUZON IDIME E.P.S



Alcaldía de Palmira
Nº. 091-340-0007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
SUBSECRETARIA DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN

LISTA DE ASISTENCIA A REUNIONES

IDIME EPS

ASUNTO O EVENTO: ACOMPAÑAMIENTO APERTURA DE BUZON DE SUGERENCIAS

Importante: En el cumplimiento de la ley 1581 de 2012 de protección de Datos Personales y su decreto reglamentario 1377, el área de formación y capacitación de la Alcaldía Municipal de Palmira, le comunica que sus datos personales los cuales comparte ni son cedidos a ninguna empresa o tercero, forman parte de esta base de datos de contactos para los fines exclusivos de nuestra área, acatando lo dispuesto en la ley con finalidad de contactarla por nuestros diferentes canales de comunicación para mantenerle informado sobre tendencias de nuestros productos y servicios de acuerdo a las preferencias que usted nos ha manifestado previamente, actuaria como responsable del tratamiento de estos datos para los mismos propósitos. Salvo que usted informe no estar interesado en las comunicaciones de estas comunicaciones podrá solicitar la supresión de datos personales de nuestra base de datos. Comuníquese con nuestro Teléfono: 27 05505, e informenos sus preferencias de comunicación con nosotros. También nos puede escribir al correo: atencionciudadano@palmira.gov.co, o a la dirección Calle 30 No. 29 -39, o a nuestro portal www.palmira.gov.co

No.	NOMBRES	APPELLIDOS	No. DE CEDULA	EMPRESA • ENTIDAD - DEPENDENCIA	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO	CELULAR	FIRMA	Autorización de uso datos
1	ANA	BELTRAN		IDIME EPS	AUXILIAR SHAU		31835173403		SI
2	OLGA MERY	GUTIERREZ		SECRETARIA SALUD	PROF. CONTRATT	olgamery.gutierrez@gmail.com	3217150684		NO
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									