



ACTA DE REUNIÓN

192.1.26.08.00000001.12.2025000006



Municipio de Palmira
Ventanilla Única - Correspondencia Externa
Fecha y Hora: 2025-06-25 16:04:11
Levante por: Leysaiah
Radicado en: Leysaiah Nro. Folios: 6 Nro. Anexos: 0
Alcaldía de Palmira



*** 20250234303 ***

Tema:	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS	Fecha:	26/06/2025
		Hora Inicial:	9:00 A.M.
Lugar:	IDIME EPS	Hora Final:	
Participantes: Ver listado de asistencia anexo			

1. ORDEN DEL DÍA
- 1.1. Saludo a los participantes

1.2. Verificación de apertura de los buzones de sugerencias durante el mes de JUNIO del año 2025.
2. DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA
- 2.1. El día 26 de JUNIO de 2025, se reunieron las personas del "LISTADO DE ASISTENCIA A REUNIONES" en la sede de la Entidad IDIME IPS, para dar cumplimiento con la apertura del Buzón de Sugerencias ubicado (os) dentro de las instalaciones.

En la presente acta se detalla el proceso mediante el cual se hace el escrutinio del buzón y el mecanismo para direccionar las PQRS (Petición, queja, reclamo, sugerencia y/o felicitación) recogidas durante la frecuencia de aperturas establecida por la entidad. A continuación se relaciona el número de PQRS encontradas en el buzón durante esta visita:

	NUMERO DE BUZONES TOTALES	1
	Nº de Buzón Área	#
BUZON 1	Sala de atención a usuarios	0
	TOTAL PQRS	0



ACTA DE REUNIÓN

2.2. TRAZABILIDAD DE LAS PQRSFD ENCONTRADAS EN EL MES INMEDIATAMENTE ANTERIOR (TOMAMOS UNA MUESTRA):

NOMBRE DEL USUARIO QUE RADICÓ LA PETICIÓN	RESUMEN MOTIVO DE LA PETICIÓN	RESPUESTA OPORTUNA PARA EL USUARIO	RESPUESTA INOPORTUNA PARA EL USUARIO	RESPUESTA INCOMPLETA	SE TRASLADO POR COMPETENCIA (A LA EPS-OTRO)	NO REQUIERE RESPUESTA
1. No se encontró pgrs en esta visita	Necesitaba esta odontología					
2. Caso del 29/06/2025 Sandra Bareinilla No. Engracia Moreno C.C. 29.680.723 A la espera de asignación de la esta	grea y no contestan.					

3. CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN

- La entidad tiene un procedimiento para la apertura de los buzones de sugerencias Si.
- La entidad cumple con el procedimiento para la apertura de buzones de sugerencias con personal calificado Si.
- La Secretaria de Salud verificó la trazabilidad de la gestión de las PQRS Si.
- Se anexa registro fotográfico de la visita y de las PQRS encontradas en los buzones en esta visita Se.

ACTA DE REUNIÓN

4. RESUMEN DE COMPROMISOS

Nº	Tema / Actividad	Responsable	Fecha de cumplimiento
1	Envío copia digital del acta de visita apertura de buzón de sugerencias al correo institucional designado por la entidad:	Lesvy Yaneth Zapata Bahamón	10/07/2025

FIRMAS:

Nombre: Leidi Romero
Cargo: Secretaria de Salud

Lesvy Yaneth Zapata
Nombre: LESVY YANETH ZAPATA
Cargo: profesional 01
participación.salud@palmira.gov.co
Contacto: 3133920611

ANEXO: Listado de asistencia a reuniones – Registro Fotográfico

Proyectó: Lesvy Yaneth Zapata-Profesional Universitario 01
Revisó: Marly Jicet Silva –Subsecretaria de Planeación y Administración-Secretaria de Salud
Aprobó: Marly Jicet Silva –Subsecretaria de Planeación y Administración-Secretaria de Salud

idime | www.idime.com.co 149763

Para nosotros es muy importante conocer sus peticiones, quejas, reclamos y sugerencias, con esto podremos mejorar continuamente nuestros servicios, así como sus felicitaciones, reconocimientos que nos impulsan a ser cada vez mejores.

Agradecemos diligenciar por completo la siguiente información:

☐ Petición ☐ Queja ☐ Reclamo ☐ Sugerencia ☐ Felicitación

Fecha: 23 Junio 2025 Sede: Delagente

to: por favor les pido que se colaboren hace muchos tiempo estoy llamando para que cite odontológica y no de contestan

Desde que esta delagente no me han revisado mis dientes

que Dios los Bendiga por la atención prestada

Persona que radica: Parentesco: Madre Esposa Moreno

Nombre del paciente: Documento de identidad: 29.660.443 Teléfono:

Examen: odontología

E-mail:

¿Pertenece a alguna población especial o grupo étnico? ☐ Si ☐ No

¿Cuál?:

☐ En caso de emitir respuesta por correo electrónico, autorizo el uso del e-mail relacionado

idime | www.idime.com.co 149763

Por favor despegue el número de su radicado.

FOTO 1. PQR TOMADA COMO REFERENCIA PARA SEGUIMIENTO

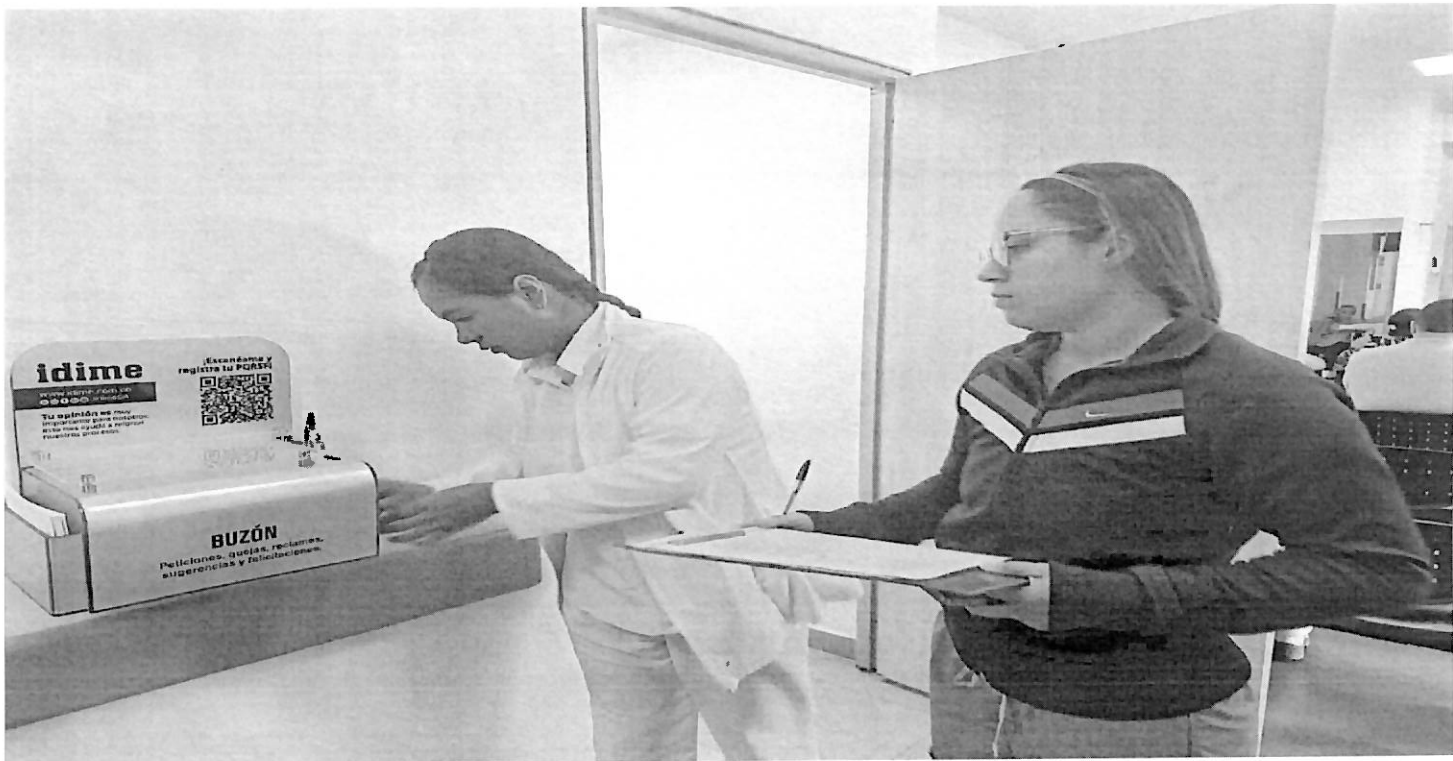


FOTO. 2. APERTURA DE BUZON EN PRESENCIA DE TESTIGO



Alcaldía de Palmira
Nº: 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN

LISTA DE ASISTENCIA A REUNIONES

LUGAR DE LA REUNIÓN:	IDIOME IPG	FECHA:	26/06/2025
ASUNTO O EVENTO:	Acompañamiento Apertura de Buzón de Sugerecias	HORA:	9 a.m.

Importante: En el cumplimiento de la ley 1581 de 2012 de protección de Datos y Personal y su decreto reglamentario 1377, el área de formación y capacitación de la Alcaldía Municipal de Palmira, le comunica que sus datos personales los cuales comparte ni son cedidos a ninguna empresa o tercer, toman parte de esta base de datos de contactos para los fines exclusivos de nuestra área, acatando lo dispuesto en la ley con finalidad de contactarle por nuestros diferentes canales de comunicación para mantenerle informado sobre tendencias de nuestros productos y servicios de acuerdo a las preferencias que usted nos ha manifestado previamente, actuara como responsable del tratamiento de estos datos para los mismos propósitos. Salvo que usted informe no estar interesado de estas comunicaciones podrá solicitar la supresión de datos personales de nuestra base de datos. Comuníquese con nuestro Teléfono: 2709505, e informenos sus preferencias de comunicación con nosotros. También nos puede escribir al correo: atencionalciudadan@palmira.gov.co, o a la dirección Calle 30 No. 29-39, o a nuestro portal www.palmira.gov.co

No.	NOMBRES	APELLIDOS	No. DE CEDULA	EMPRESA - ENTIDAD - DEPENDENCIA	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO	CELULAR	FIRMA	Autorización de uso datos	
									SI	NO
1	Ledi Romero N		113664735	Idime	Auxiliar Social	ledisromero@idime.com.co	3153168423			
2	Lesvy Yaneth Zapata Bahamón		57150500	Soc. Salud	POS	lesvy.zapata@hotmail.com	3133920611		X	
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										



