

ACTA DE REUNIÓN

192.1.26.27.00000001.1037.2025000070



Municipio de Palmira
Ventanilla Única - Correspondencia Externa
Fecha y Hora: 2025-07-21 15:41:23
Enviado por: Izapatah
Radicado a: - Izapatah Nro. Folios: 4 Nro. Anexos: 0



*** 20250271973 ***

Tema:	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS	Fecha:	22/07/2025
		Hora Inicial:	8:30:00 A.M.
Lugar:	IDIME EPS	Hora Final:	
Participantes: Ver listado de asistencia anexo			

1. ORDEN DEL DÍA
- 1.1. Saludo a los participantes

1.2. Verificación de apertura de los buzones de sugerencias durante el mes de JULIO del año 2025.
2. DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA
- 2.1. El día 22 de JULIO de 2025, se reunieron las personas del "LISTADO DE ASISTENCIA A REUNIONES" en la sede de la Entidad IDIME IPS, para dar cumplimiento con la apertura del Buzón de Sugerencias ubicado (os) dentro de las instalaciones.

En la presente acta se detalla el proceso mediante el cual se hace el escrutinio del buzón y el mecanismo para direccionar las PQRS (Petición, queja, reclamo, sugerencia y/o felicitación) recogidas durante la frecuencia de aperturas establecida por la entidad. A continuación se relaciona el número de PQRS encontradas en el buzón durante esta visita:

	NUMERO DE BUZONES TOTALES	1
	Nº de Buzón	#
	Área	
BUZON 1	Sala de atención a usuarios <i>Queja</i>	<i>1</i>
	TOTAL PQRS	<i>0</i>



ACTA DE REUNIÓN

2.2. TRAZABILIDAD DE LAS PQRSFD ENCONTRADAS EN EL MES INMEDIATAMENTE ANTERIOR (TOMAMOS UNA MUESTRA):

NOMBRE DEL USUARIO QUE RADICÓ LA PETICIÓN	RESUMEN MOTIVO DE LA PETICIÓN	RESPUESTA OPORTUNA PARA EL USUARIO	RESPUESTA INOPORTUNA PARA EL USUARIO	RESPUESTA INCOMPLETA	SE TRASLADO POR COMPETENCIA (A LA EPS-OTRO)	NO REQUIERE RESPUESTA
1.MARIA EUGENIA ENGRACIA MORENO C.C.29.680.723 2. Maria del Rosendo Munoz Contacto : 3207040716 Se anexa registro fotográfico.	NECESITABA CITA ODONTOLÓGICA Y NO LE HAN CONTESTADO Queja	17/07/25				Se asignó cita para el 4/08/2025.

3. CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN

- La entidad tiene un procedimiento para la apertura de los buzones de sugerencias Se.
- La entidad cumple con el procedimiento para la apertura de buzones de sugerencias con personal calificado Si.
- La Secretaría de Salud verificó la trazabilidad de la gestión de las PQRS Se.
- Se anexa registro fotográfico de la visita y de las PQRS encontradas en los buzones en esta visita Se.

«CENTRO»
«Dirección»
www.palmira.gov.co
Línea de Atención: 602 8912312




ACTA DE REUNIÓN

4. RESUMEN DE COMPROMISOS

Nº	Tema / Actividad	Responsable	Fecha de cumplimiento
1	Envío copia digital del acta de visita apertura de buzón de sugerencias al correo institucional designado por la entidad:	Lesvy Yaneth Zapata Bahamón	30/07/2025

FIRMAS:





Nombre: LEIDI ROMERO
Cargo: Lider SIAU



Nombre: LESVY YANETH ZAPATA
Cargo: profesional 01
participación.salud@palmira.gov.co
Contacto: 3133920611

ANEXO: Listado de asistencia a reuniones – Registro Fotográfico

Proyectó: Lesvy Yaneth Zapata-Profesional Universitario 01 
Revisó: Marly Jicet Silva –Subsecretaria de Planeación y Administración-Secretaria de Salud
Aprobó: Marly Jicet Silva –Subsecretaria de Planeación y Administración-Secretaria de Salud 

«CENTRO»
«Direccion»
www.palmira.gov.co
Línea de Atención: 602 8912312





Alcaldía de Palmira
Nº.: 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN

LISTA DE ASISTENCIA A REUNIONES

LUGAR DE LA REUNIÓN:	Acompañamiento Apertura de Buzones		FECHA:	22/Julio/2025
ASUNTO O EVENTO:	IPB IDIME		HORA:	8:30 a.m

Importante: En el cumplimiento de la ley 1581 de 2012 de protección de Datos y Personal y su decreto reglamentario 1377, el área de formación y capacitación de la Alcaldía Municipal de Palmira, le comunica que sus datos personales los cuales comparte ni son cedidos a ninguna empresa o tercer, forman parte de esta base de datos de contactos para los fines exclusivos de nuestra área, acatando lo dispuesto en la ley con finalidad de contactarle por nuestros diferentes canales de comunicación para mantenerle informado sobre tendencias de nuestros productos y servicios de acuerdo a las preferencias que usted nos ha manifestado previamente, actuara como responsable del tratamiento de estos datos para los mismos propósitos. Salvo que usted informe no estar interesado de estas comunicaciones podrá solicitar la supresión de datos personales de nuestra base de datos. Comuníquese con nuestro Teléfono: 2709505, e informes sus preferencias de comunicación con nosotros. También nos puede escribir al correo: atencionciudadano@palmira.gov.co, o a la dirección Calle 30 No. 29 -39, o a nuestro portal www.palmira.gov.co

No.	NOMBRES	APELLIDOS	No. DE CEDULA	EMPRESA - ENTIDAD - DEPENDENCIA	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO	CELULAR	FIRMA	Autorización de uso datos	
									SI	NO
1	leidi Romero	Montoya	1113664435	Idime	Asesor sec.	leidi.romero@idime.com.co	3153168473			
2	Luisy	Zapata	55150500	Sec. Salud	POJ	luisy.zapata@palmira.gov.co	3133920611		X	
3	Fredy A.	Bojor Torres	13729112	Sec. Salud	Prof. Univ. O1	fredy.bojor@palmira.gov.co	320796238		X	
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										



idime

— idime

— *idime*

— 2005

No.	Name	Address	City	State	Zip	Phone	Fax	E-mail	Notes
1	John Doe	123 Main St	New York	NY	10001	212-555-1234			
2	Jane Smith	456 Elm St	Los Angeles	CA	90001	213-555-5678			
3	Bob Johnson	789 Oak St	Chicago	IL	60601	312-555-9012			
4	Alice Brown	101 Pine St	San Francisco	CA	94101	415-555-3456			
5	Charlie White	202 Cedar St	Seattle	WA	98101	206-555-7890			
6	Diana Green	303 Birch St	Portland	OR	97201	503-555-2345			
7	Frank Black	404 Maple St	Denver	CO	80201	303-555-6789			
8	Grace King	505 Walnut St	Phoenix	AZ	85001	602-555-0123			
9	Henry Lee	606 Elm St	San Diego	CA	92101	619-555-4567			
10	Ivy Hall	707 Oak St	San Jose	CA	95101	408-555-8901			
11	Jack Adams	808 Pine St	San Antonio	TX	78201	214-555-2345			
12	Karen Baker	909 Cedar St	San Jose	CA	95101	408-555-6789			
13	Leo Clark	1010 Birch St	San Jose	CA	95101	408-555-0123			
14	Mia Evans	1111 Maple St	San Jose	CA	95101	408-555-4567			
15	Noah Foster	1212 Walnut St	San Jose	CA	95101	408-555-8901			
16	Olivia Gibson	1313 Elm St	San Jose	CA	95101	408-555-2345			
17	Peter Harris	1414 Oak St	San Jose	CA	95101	408-555-6789			
18	Quinn Ives	1515 Pine St	San Jose	CA	95101	408-555-0123			
19	Rachel Jones	1616 Cedar St	San Jose	CA	95101	408-555-4567			
20	Samuel King	1717 Birch St	San Jose	CA	95101	408-555-8901			
21	Tina Lee	1818 Maple St	San Jose	CA	95101	408-555-2345			
22	Uma Miller	1919 Walnut St	San Jose	CA	95101	408-555-6789			
23	Victor Nelson	2020 Elm St	San Jose	CA	95101	408-555-0123			
24	Wendy Ortiz	2121 Oak St	San Jose	CA	95101	408-555-4567			
25	Xavier Parker	2222 Pine St	San Jose	CA	95101	408-555-8901			
26	Yara Quinn	2323 Cedar St	San Jose	CA	95101	408-555-2345			
27	Zoe Reed	2424 Birch St	San Jose	CA	95101	408-555-6789			
28	Adam Scott	2525 Maple St	San Jose	CA	95101	408-555-0123			
29	Bella Torres	2626 Walnut St	San Jose	CA	95101	408-555-4567			
30	Chris Vance	2727 Elm St	San Jose	CA	95101	408-555-8901			
31	Diana Ward	2828 Oak St	San Jose	CA	95101	408-555-2345			
32	Ethan Weiss	2929 Pine St	San Jose	CA	95101	408-555-6789			
33	Fiona Wright	3030 Cedar St	San Jose	CA	95101	408-555-0123			
34	Gavin Young	3131 Birch St	San Jose	CA	95101	408-555-4567			
35	Hannah Zane	3232 Maple St	San Jose	CA	95101	408-555-8901			

FOTO 1. PLANILLA REGISTRO DIARIO DE APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

idime | www.idime.com.co

149786

Para nosotros es muy importante conocer sus peticiones, quejas, reclamos y sugerencias, con esto podremos mejorar continuamente nuestros servicios, así como sus felicitaciones, reconocimientos que nos impulsan a ser cada vez mejores.

Agradecemos diligenciar por completo la siguiente información:

☐ Peticion ☒ Queja ☐ Reclamo ☐ Sugerencia ☐ Felicitacion

Fecha: Julio 21 / 14 Sede: Medicina Delgado

Asunto: Queja de la Sección de atención al cliente. A ver.

A las 9:30pm del día de hoy, julio 21, por la Sección de atención al cliente me comunicaron por correo electrónico que había un problema porque ya no podía entrar a mi cuenta de correo. Pero, al seguir conve resulté bloqueado. Exclamé: "alguien me dijo que esto ahora sucedía" a las 9:30pm. Hecho, puse en duda hasta que me dije que iba a ir mal. Hecho.

Persona que radica: Parícuti, México. Parentesco: Madre

Nombre del paciente: Alejandro Muñoz Páez

Documento de identidad: Justo que

Telefono: 011 55 56 23 45 67 89

Examine: Hecho el 20 de julio y a la tarde me llamaron.

E-mail: A ver, solo porque necesito.

¿Pertenece a alguna población especial o grupo étnico? ☐ SI ☒ NO

¿Cuál? Ninguna, estoy en un momento de la vida.

☐ En caso de ser una solicitud por correo electrónico, indique la vía por la cual se relaciona.

idime | www.idime.com.co

149786

Por favor, después de el trámite de su solicitud

FOTO. 2. QUEJA ENCONTRADA EN LA VISITA DE FECHA 22 DE JULIO DE 2025

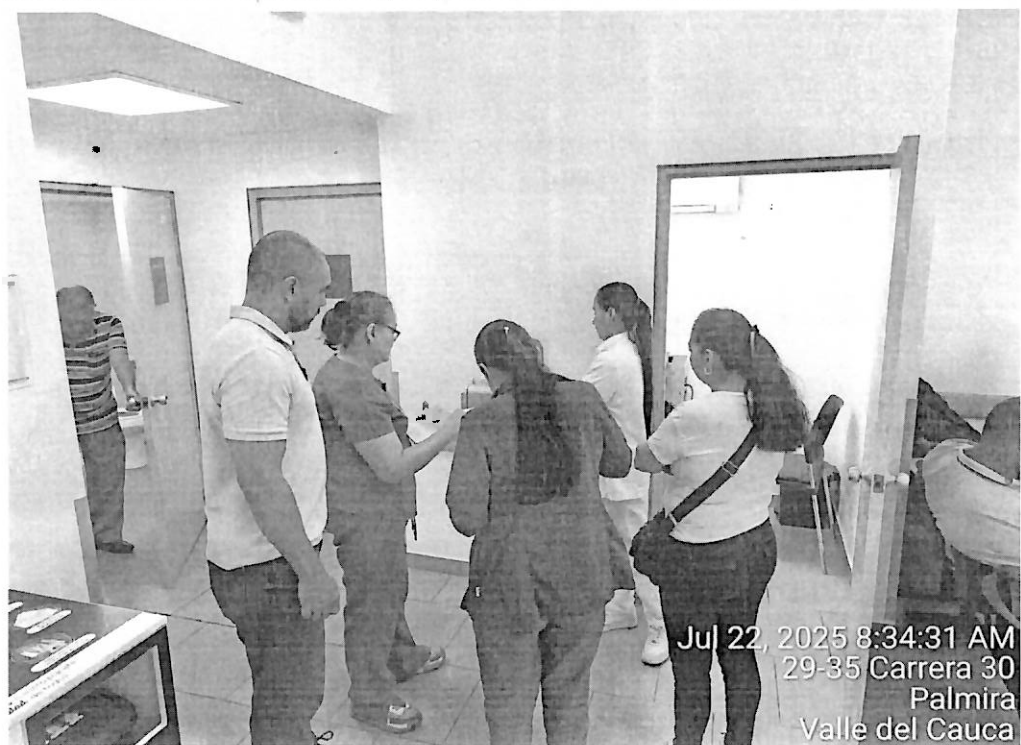
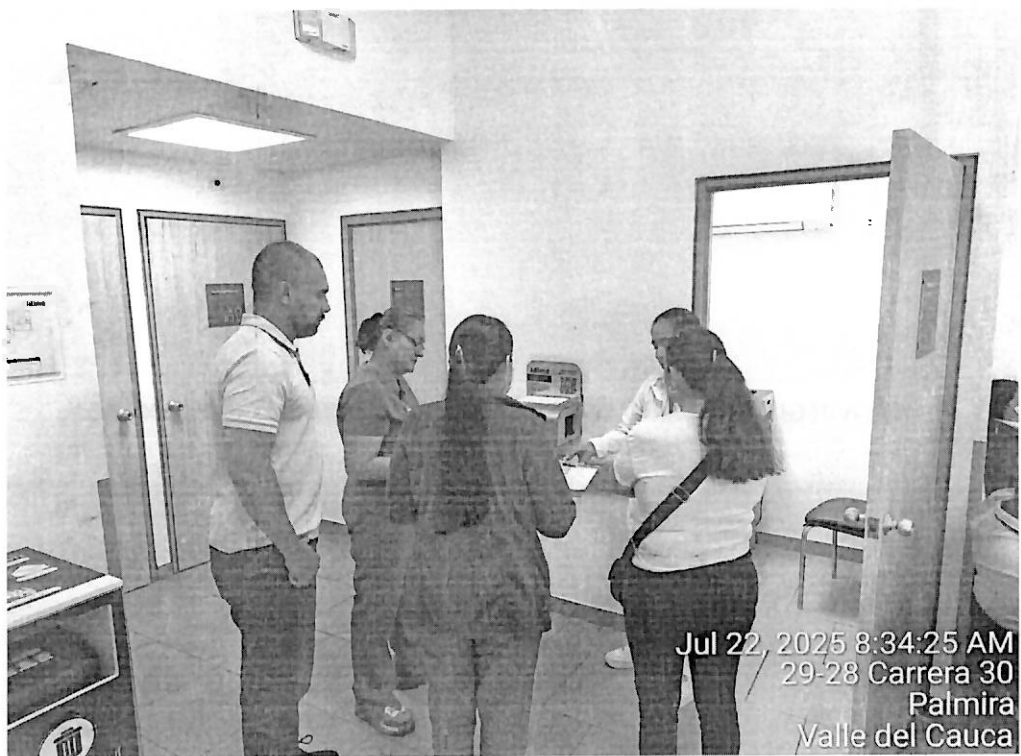


FOTO 3-4 FUNCIONARIOS Y VEEDORES EN APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIA IDIME