



Alcaldía de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
«Organismo»

ACTA DE REUNIÓN

192.1.26.27.00000001.1037.2025000070



Alcaldía de Palmira

Municipio de Palmira Ventanilla Única - Correspondencia Externa

Fecha y Hora : 2025-07-21 15:41:23

Enviado por : Izapatab

Radicado a : - Izapatab Nro. Tolus 4 Nro. Anexos . 0



*** 20250271973 ***

Tema:	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS	Fecha:	22/07/2025
Lugar:	IDIME EPS	Hora Inicial:	8:30:00 A.M.

Participantes: Ver listado de asistencia anexo

1. ORDEN DEL DÍA

- 1.1. Saludo a los participantes
- 1.2. Verificación de apertura de los buzones de sugerencias durante el mes de JULIO del año 2025.

2. DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

- 2.1. El día 22 de JULIO de 2025, se reunieron las personas del "LISTADO DE ASISTENCIA A REUNIONES" en la sede de la Entidad IDIME IPS, para dar cumplimiento con la apertura del Buzón de Sugerencias ubicado (os) dentro de las instalaciones.

En la presente acta se detalla el proceso mediante el cual se hace el escrutinio del buzón y el mecanismo para direccionar las PQRS (Petición, queja, reclamo, sugerencia y/o felicitación) recogidas durante la frecuencia de aperturas establecida por la entidad. A continuación se relaciona el número de PQRS encontradas en el buzón durante esta visita:

	NUMERO DE BUZONES TOTALES	1
	Nº de Buzón Área	#
BUZON 1	Sala de atención a usuarios <i>Queja</i>	1
	TOTAL PQRS	<i>0</i>

«CENTRO»
«Dirección»
www.palmira.gov.co
Línea de Atención: 602 8912312





Alcaldía de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
«Organismo»

ACTA DE REUNIÓN

2.2. TRAZABILIDAD DE LAS PQRSFD ENCONTRADAS EN EL MES INMEDIATAMENTE ANTERIOR (TOMAMOS UNA MUESTRA):

NOMBRE DEL USUARIO QUE RADICO LA PETICION	RESUMEN MOTIVO DE LA PETICION	RESPUESTA OPORTUNA PARA EL USUARIO	RESPUESTA INOPORTUNA PARA EL USUARIO	RESPUESTA INCOMPLETA	SE TRASLADO POR COMPETENCIA (A LA EPS-OTRO)	NO REQUIERE RESPUESTA
1.MARIA EUGWNIA ENGRACIA MORENO C.C.29.680.723	NECESITABA CITA ODONTOLOGICA Y NO LE HAN CONTESTADO	17/07/25				Se asignó cita para el 4/08/2020.
2. María del Rosario Muñoz Contacto : 3207040716	Querida					

Se anexa registro fotográfico.

3. CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN

- La entidad tiene un procedimiento para la apertura de los buzones de sugerencias Sí.
- La entidad cumple con el procedimiento para la apertura de buzones de sugerencias con personal calificado Sí.
- La Secretaría de Salud verificó la trazabilidad de la gestión de las PQRS Sí.
- Se anexa registro fotográfico de la visita y de las PQRS encontradas en los buzones en esta visita Sí.

«CENTRO»
«Dirección»
www.palmira.gov.co
Línea de Atención: 602 8912312





Alcaldía de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
«Organismo»

ACTA DE REUNIÓN

4. RESUMEN DE COMPROMISOS

Nº	Tema / Actividad	Responsable	Fecha de cumplimiento
1	Envío copia digital del acta de visita apertura de buzón de sugerencias al correo institucional designado por la entidad:	Lesvy Yaneth Zapata Bahamón	30/07/2025

FIRMAS:

Nombre: LEIDI ROMERO
Cargo: Lider SIAU

Nombre: LESVY YANETH ZAPATA
Cargo: profesional 01
participación.salud@palmira.gov.co
Contacto: 3133920611

ANEXO: Listado de asistencia a reuniones – Registro Fotográfico

Proyectó: Lesvy Yaneth Zapata-Profesional Universitario 01

Revisó: Marly Jicet Silva –Subsecretaria de Planeación y Administración-Secretaría de Salud

Aprobó: Marly Jicet Silva –Subsecretaria de Planeación y Administración-Secretaría de Salud

«CENTRO»
«Dirección»
www.palmira.gov.co
Línea de Atención: 602 8912312





Alcaldía de Palmira
Nº.: 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN

LISTA DE ASISTENCIA A REUNIONES

LUGAR DE LA REUNIÓN:	<i>Accompañamiento Apertura de Buzones</i>	FECHA:	<i>22 Julio 2025</i>
ASUNTO O EVENTO:	<i>IP5 IDIME</i>	HORA:	<i>8:30 a. m</i>

Importante: En el cumplimiento de la ley 1581 de 2012 de protección de Datos y Personal y su decreto reglamentario 1377, el área de formación y capacitación de la Alcaldía Municipal de Palmira, le comunica que sus datos personales los cuales comparte ni son cedidos a ninguna empresa o tercero, forman parte de esta base de datos de contactos para los fines exclusivos de nuestra área, acatando lo dispuesto en la ley con finalidad de contactarle por nuestros diferentes canales de comunicación para mantenerle informado sobre tendencias de nuestros productos y servicios de acuerdo a las preferencias que usted nos ha manifestado previamente, actuará como responsable del tratamiento de estos datos para los mismos propósitos. Salvo que usted informe no estar interesado de estas comunicaciones podrá solicitar la supresión de datos personales de nuestra base de datos. Comuníquese con nuestro Teléfono: 2709505, e informenos sus preferencias de comunicación con nosotros. También nos puede escribir al correo: atenciónalciudadano@palmira.gov.co, o a la dirección Calle 30 No. 29-39, o a nuestro portal www.palmira.gov.co

No.	NOMBRES	APELLIDOS	No. DE CEDULA	EMPRESA - ENTIDAD - DEPENDENCIA	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO	CELULAR	FIRMA	Autorización de uso datos	
									SI	NO
1	Iveth	Romero	1113664435	Idime	Policia Nac.	Iveth.romero@idime.com.co	3153684523			
2	Lisney	Zapata	55150560	Sec. Salud	POJ	lisney.zapata@palmira.gov.co	3133920611		X	
3	Fredy	A. Rojas Torres	13724112	Sec. Salud	Prof. Unico 01	frojasrojas@palmira.gov.co	3107746235		X	
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										

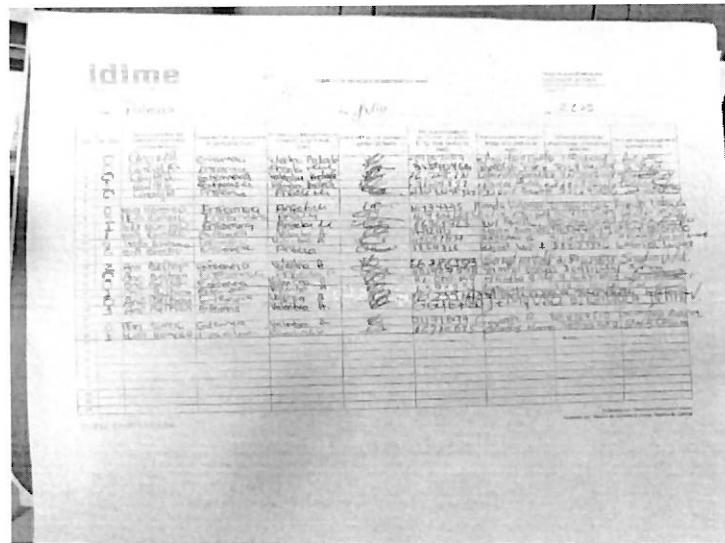


FOTO 1. PLANILLA REGISTRO DIARIO DE APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

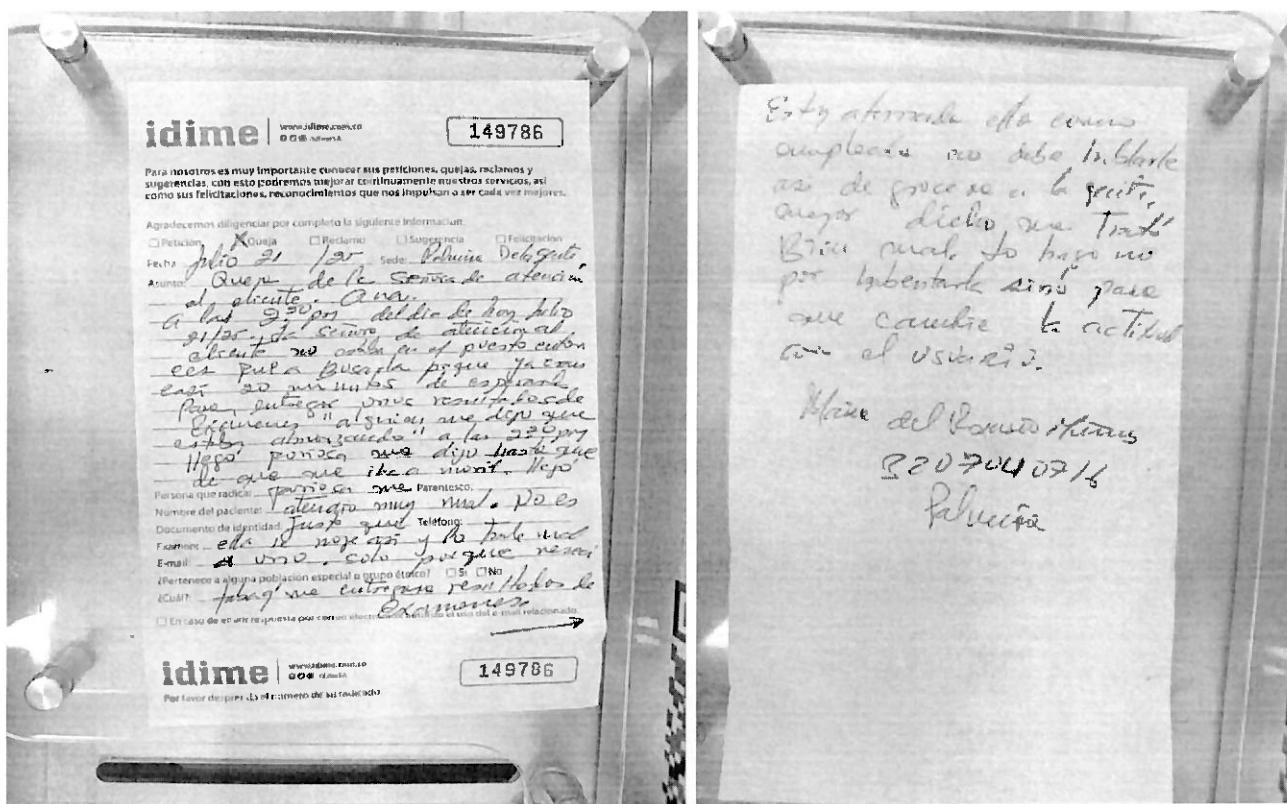


FOTO. 2. QUEJA ENCONTRADA EN LA VISITA DE FECHA 22 DE JULIO DE 2025

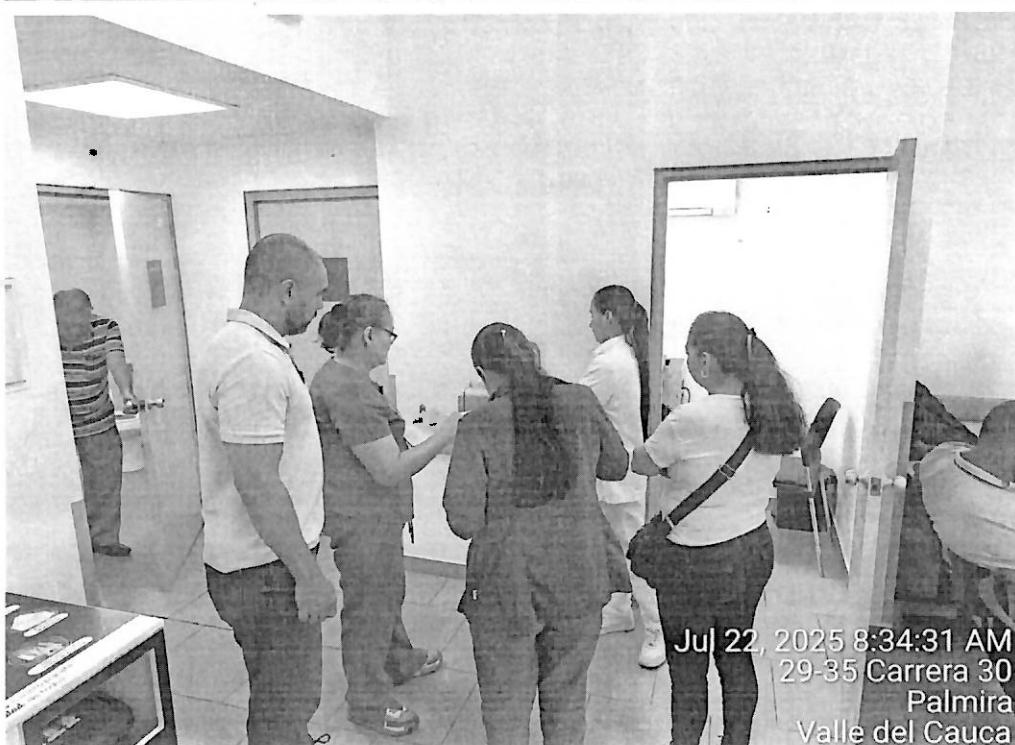


FOTO 3-4 FUNCIONARIOS Y VEEDORES EN APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIA IDIME