

ACTA DE REUNIÓN

TRD: 2025-192.26.27

Tema:	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS	Fecha:	12/02/2025
		Hora Inicial:	10 A.M.
Lugar:	INSTITUTO MEDICO PALMIRA IDIME-COMFENALCO	Hora Final:	10+30 A.M
		Participantes: Ver listado de asistencia anexo	

1. ORDEN DEL DÍA

- 1.1. Saludo a los participantes
- 1.2. Verificación de apertura de los buzones de sugerencias durante el mes de Febrero del año 2025.

2. DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

- 2.1. El día 12/ de febrero de 2025, se reunieron las personas relacionadas en el formato LISTADO DE ASISTENCIA A REUNIONES en la sede de la Entidad que se describe en el encabezado del documento Acta de Reunión, con el propósito de dar cumplimiento con la apertura del Buzón de Sugerencias ubicado (os) dentro de las instalaciones.

En la presente acta se detalla el proceso mediante el cual se hace el escrutinio del buzón y el mecanismo para direccionar las PQRS (Petición, queja, reclamo, sugerencia y/o felicitación) recogidas durante la frecuencia de aperturas establecida por la entidad. A continuación se relaciona el número de PQRS encontradas en el buzón durante esta visita:

NUMERO DE BUZONES TOTALES		1
Nº de Buzón	Área	#
Buzón 1	Consulta externa-Palmira Comfenalco	0
Buzón 2		
Buzón 3		
Buzón 4		
TOTAL PQRS		0



ACTA DE REUNIÓN

FIRMAS:

Leidy Marquinez

Nombre: LEIDY MARQUINEZ

Cargo: *Sup. SIHU*

Josely Zapata

Nombre: LESVY YANETH ZAPATA

BAHAMON

Cargo: profesional 01

lesvy.zapata@palmira.gov.co

participación.salud@palmira.gov.co

Contacto: 3133920611

Nombre: _____

Cargo: _____

Nombre: _____

Cargo: _____

ANEXO: Listado de asistencia

Proyectó:

Lesvy Yaneth Zapata-Profesional Universitario 01

Revisó:

Mary Jicot Silva –Subsecretaría de Planeación y Administración-Secretaria de Salud

Aprobó:

Mary Jicot Silva –Subsecretaría de Planeación y Administración-Secretaria de Salud

Carrera 27 No. 29-32

www.palmira.gov.co

Línea de Atención: 802 8912312



PLANILLA PQR RECIBIDAS EN EL MES DE FEBRERO 2025

idime		PLANILLA DE ATENDIMIENTO EN BUZONES DE SERVIDOR		2025	
Fecha		E-mail		2025	
No.		No. de documento		No. de documento	
No.		No. de documento		No. de documento	
1	1	1	1	1	1
2	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5
6	6	6	6	6	6
7	7	7	7	7	7
8	8	8	8	8	8
9	9	9	9	9	9
10	10	10	10	10	10
11	11	11	11	11	11
12	12	12	12	12	12
13	13	13	13	13	13
14	14	14	14	14	14
15	15	15	15	15	15
16	16	16	16	16	16
17	17	17	17	17	17
18	18	18	18	18	18
19	19	19	19	19	19
20	20	20	20	20	20
21	21	21	21	21	21
22	22	22	22	22	22
23	23	23	23	23	23
24	24	24	24	24	24
25	25	25	25	25	25
26	26	26	26	26	26
27	27	27	27	27	27
28	28	28	28	28	28
29	29	29	29	29	29
30	30	30	30	30	30
31	31	31	31	31	31
32	32	32	32	32	32
33	33	33	33	33	33
34	34	34	34	34	34
35	35	35	35	35	35
36	36	36	36	36	36
37	37	37	37	37	37
38	38	38	38	38	38
39	39	39	39	39	39
40	40	40	40	40	40
41	41	41	41	41	41
42	42	42	42	42	42
43	43	43	43	43	43
44	44	44	44	44	44
45	45	45	45	45	45
46	46	46	46	46	46
47	47	47	47	47	47
48	48	48	48	48	48
49	49	49	49	49	49
50	50	50	50	50	50
51	51	51	51	51	51
52	52	52	52	52	52
53	53	53	53	53	53
54	54	54	54	54	54
55	55	55	55	55	55
56	56	56	56	56	56
57	57	57	57	57	57
58	58	58	58	58	58
59	59	59	59	59	59
60	60	60	60	60	60
61	61	61	61	61	61
62	62	62	62	62	62
63	63	63	63	63	63
64	64	64	64	64	64
65	65	65	65	65	65
66	66	66	66	66	66
67	67	67	67	67	67
68	68	68	68	68	68
69	69	69	69	69	69
70	70	70	70	70	70
71	71	71	71	71	71
72	72	72	72	72	72
73	73	73	73	73	73
74	74	74	74	74	74
75	75	75	75	75	75
76	76	76	76	76	76
77	77	77	77	77	77
78	78	78	78	78	78
79	79	79	79	79	79
80	80	80	80	80	80
81	81	81	81	81	81
82	82	82	82	82	82
83	83	83	83	83	83
84	84	84	84	84	84
85	85	85	85	85	85
86	86	86	86	86	86
87	87	87	87	87	87
88	88	88	88	88	88
89	89	89	89	89	89
90	90	90	90	90	90
91	91	91	91	91	91
92	92	92	92	92	92
93	93	93	93	93	93
94	94	94	94	94	94
95	95	95	95	95	95
96	96	96	96	96	96
97	97	97	97	97	97
98	98	98	98	98	98
99	99	99	99	99	99
100	100	100	100	100	100

REGISTRO FOTOGRAFICO VISITA APERTURA BUZONES IPS IDIME COMFENALCO 12 FEBRERO 2025





Alcaldía de Palmira

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
SECRETARÍA DE SALUD

LISTA DE ASISTENCIA A REUNIONES

LUGAR DE LA REUNION:	Comfamiliar IPS - IDIME
ASUNTO O EVENTO:	Asamblea de Buzones
FECHA:	12 febrero 2025
HORA:	10 A.M.

Importante: En el cumplimiento de la ley 1581 de 2012 de protección de Datos y Personal y su decreto reglamentario 1377, el área de formación y capacitación de la Alcaldía Municipal de Palmira, le comunica que sus datos personales los cuales comparte ni son cedidos a ninguna empresa o tercer, forman parte de esta base de datos de contactos para los fines exclusivos de nuestra área, acatando lo dispuesto en la ley con finalidad de contactarle por nuestros diferentes canales de comunicación para mantenerle informado sobre tendencias de nuestros productos y servicios de acuerdo a las preferencias que usted nos ha manifestado previamente, actualiza como responsable del tratamiento de estos datos para los mismos propósitos. Salvo que usted informe no estar interesado de estas comunicaciones podrá solicitar la expresión de datos personales de nuestra base de datos. Comuníquese con nuestro Teléfono 2709505, e infórmenos sus preferencias de comunicación con nosotros. También nos puede escribir al correo: atencionalcidadano@palmira.gov.co, o a la dirección Calle 30 No. 29-39, o a nuestro portal www.palmira.gov.co

No.	NOMBRES	APellidos	No. DE CEDULA	EMPRESA - ENTIDAD - DEPENDENCIA	CARGO	CORREO ELECTRONICO	CELULAR	FIRMA	Autorización de uso datos	
1	Leidy	Marquez	114436636	Super. Atención al Cliente	- IDIME	leidy.mendez@idime.com	8725646500	Leidy M	SI	NO
2	Losy	Zapata	65150500	Sec. Salud	PO1	participacion.social@palmira.gov.co	3133920614			
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
11										
12										
13										
14										
15										

Nota: En esta visita NO se encontraron PARS

