

ACTA DE REUNIÓN

192.1.26.27.00000001.1037.2025000093

Tema:	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS	Fecha:	03/10/2025
		Hora Inicial:	8:30 A.M.
Lugar:	HOSPITAL RAUL OREJUELA BUENO	Hora Final:	
Participantes: Ver listado de asistencia anexo			

1. ORDEN DEL DÍA

- 1.1. Saludo a los participantes
- 1.2. Verificación de apertura de los buzones de sugerencias durante el mes de octubre del año 2025.

2. DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

- 2.1. El día 03 de octubre de 2025, se reunieron las personas del "LISTADO DE ASISTENCIA A REUNIONES" en la sede de la Entidad HOSPITAL RAUL OREJUELA BUENO, para dar cumplimiento con la apertura del Buzón de Sugerencias ubicado (os) dentro de las instalaciones.

En la presente acta se detalla el proceso mediante el cual se hace el escrutinio del buzón y el mecanismo para direccionar las PQRS (Petición, queja, reclamo, sugerencia y/o felicitación) recogidas durante la frecuencia de aperturas establecida por la entidad. A continuación se relaciona el número de PQRS encontradas en el buzón durante esta visita:

NUMERO DE BUZONES TOTALES		
N° de Buzón	Área	#
Buzón 1	Consulta Externa	0
Buzón 2	Urgencias	0
Buzón 3	Ginecología y Obstetricia	5
	Pediatría	0
	Hospital. (Buzón queja)	0
TOTAL PQRS		

ACTA DE REUNIÓN

**2.2. TRAZABILIDAD DE LAS PQRSFD ENCONTRADAS EN EL MES
INMEDIATAMENTE ANTERIOR (TOMAMOS UNA MUESTRA):**

NOMBRE DEL USUARIO QUE RADICÓ LA PETICIÓN	RESUMEN MOTIVO DE LA PETICIÓN	RESPUESTA OPORTUNA PARA EL USUARIO	RESPUESTA INOPORTUNA PARA EL USUARIO	RESPUESTA INCOMPLETA	SE TRASLADO POR COMPETENCIA (A LA EPS-OTRO)	NO REQUIERE RESPUESTA
1. En el mes de julio no se reportaron PQRS en nuestra visita. 2. En el mes de Agosto no se agendó visita						
3. Pendiente de la PQRS de Olga Beatriz Duarte Obando, Sobre reasignación de Cita. Queja radicada el 03 de septiembre 2025. <i>Muestra tomada de Lopez Inconformidad por mal uso de medicamentos. N. EPS RC 111456034</i>	En visita realizada el 03 de octubre al HROB se hizo la trazabilidad de la queja con la Enfermera Jefe Jimena Lenis- Salud Pública y se verificó que a la paciente le habían reasignado cita para el 05 de septiembre, donde le ordenaron unos exámenes. Que se los practicó el 11 de septiembre, le fue asignada otra cita el 12 de septiembre y le remitieron a odontología, vacunación y prueba de VIH el cual no se ha realizado hasta hoy					

ACTA DE REUNIÓN

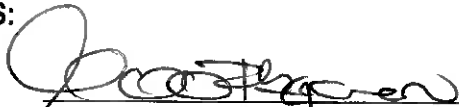
3. CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN

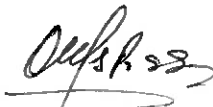
- La entidad tiene un procedimiento para la apertura de los buzones de sugerencias._____
- La entidad cumple con el procedimiento para la apertura de buzones de sugerencias con personal calificado _____
- La Secretaria de Salud verificó la TRAZABILIDAD de la gestión de las PQRS _____
- Se anexa registro fotográfico de la visita y de las PQRS encontradas en los buzones en esta visita._____

4. RESUMEN DE COMPROMISOS

N°	Tema / Actividad	Responsable	Fecha de cumplimiento
1	Envío copia digital del acta de visita apertura de buzón de sugerencias al correo institucional designado por la entidad:	Lesvy Yaneth Zapata Bahamón	03/11/2025

FIRMAS:


MARIA FERNANDA BEJARANO
Cargo: Líder SIAU HROB


Nombre: **OLGA MERY GUTIERREZ**
Cargo: profesional 01
participación.salud@palmira.gov.co
Contacto:

ANEXO: Listado de asistencia Y Registro Fotográfico

Proyectó: Lesvy Yaneth Zapata-Profesional Universitario 01 
Revisó: Marly Jicet Silva –Subsecretaria de Planeación y Administración-Secretaria de Salud
Aprobó: Marly Jicet Silva –Subsecretaria de Planeación y Administración-Secretaria de Salud 

REPORT OF THE
COMMISSIONER OF THE
BUREAU OF LANDS
AND MINES
TO THE
LEGISLATIVE COUNCIL
OF THE
HONG KONG GOVERNMENT
FOR THE YEAR 1900



HONG KONG GOVERNMENT

PRINTED BY THE GOVERNMENT

REPORT OF THE COMMISSIONER

OF THE BUREAU OF LANDS AND MINES
TO THE LEGISLATIVE COUNCIL OF THE HONG KONG GOVERNMENT
FOR THE YEAR 1900

THE BUREAU OF LANDS AND MINES
HONG KONG

CONTENTS

CHAPTER I. GENERAL STATEMENT OF THE WORK OF THE BUREAU
CHAPTER II. LAND REVENUE
CHAPTER III. LAND ACQUISITION
CHAPTER IV. LAND GRANTS
CHAPTER V. MINES
CHAPTER VI. PUBLIC WORKS
CHAPTER VII. MISCELLANEOUS

APPENDIX

STATEMENT OF THE WORK OF THE BUREAU
FOR THE YEAR 1900

HONG KONG

GOVERNMENT OF HONG KONG
BUREAU OF LANDS AND MINES
HONG KONG

1901

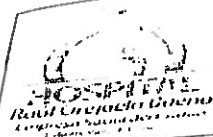
GOVERNMENT OF HONG KONG
BUREAU OF LANDS AND MINES
HONG KONG

PRINTED BY THE GOVERNMENT

THE BUREAU OF LANDS AND MINES
HONG KONG



GOVERNMENT OF HONG KONG
BUREAU OF LANDS AND MINES
HONG KONG

	FORMATO SOLICITUD DE REQUERIMIENTOS (Felicitaciones, Sugerencias, Quejas y Reclamos)	FR01-ASU	
		Versión 07	Página 1 de 2
		Fecha Emisión: marzo de 2019 Fecha Revisión: abril de 2025 Fecha Actualización: abril de 2025	

FECHA DE REQUERIMIENTO 03 / sep / 2025

Tipo de solicitante: ☒ Persona Natural ☐ Persona Jurídica
 Tipo de identificación: ☒ Adulto sin identificación ☐ Cédula de Ciudadanía ☐ Pasaporte
☐ Menor sin identificación ☐ Queja/Denuncia Anónima ☐ Registro Civil
☐ Cédula de Extranjería ☐ Tarjeta de Identidad

No. de identificación: 39293.685.
 Nombre(s) y Apellido(s): Dearte Obando Olga Beatriz

Edad: _____
 Género: ☒ Mujer ☐ Hombre ☐ Otro, ¿Cuál? _____
 País: Colombia Municipio: Palmar
 Correo Electrónico: oltriz.duarte@gmail.com
 Teléfono: 322 422 3764
 Dirección: _____
 EPS Asegurador: COOJACOD

Medio de respuesta: ☒ Correo Electrónico ☐ Dirección de Correspondencia
 Posible Costos Asociados: Si el requerimiento que usted realiza tiene costos asociados a la respuesta, está en la disposición de pagarlos ☐ Si ☒ No

DATOS DE LA SOLICITUD

CLASIFICACIÓN

☐ Leve ☐ Moderada ☐ Grave

SERVICIO

- | | | | |
|---|--|---|--|
| ☒ Atención al Usuario | ☐ Caja | ☐ Cirugía | ☐ Fonoaudiología |
| ☐ Urgencias | ☐ Hospitalización | ☐ Citologías | ☐ Ginecología |
| ☐ Citología | ☐ Caja | ☐ Consulta Médica General | ☐ Epidemiología |
| ☐ Consulta Prenatal | ☐ Citología | ☐ Dermatología | ☐ Electrocardiograma |
| ☐ Medicina Familiar | ☐ Elementos del Servicio | ☐ Crecimiento y Desarrollo | ☐ Laboratorio Clínico |
| ☐ Mamografía | ☐ Nutrición | ☐ Vacunación | ☐ Guarda |
| ☐ Medicina Interna | ☐ Fisioterapia | ☐ Odontología | ☐ Partos |
| ☐ Oftalmología | ☐ Planificación | ☐ Programa Adulto | ☐ Pediatría |
| ☐ Programa Joven | ☐ Psicología | ☐ Referencia y Contrarreferencia | |
| ☐ Trabajo Social | ☐ Traumatología y Ortopedia | ☐ Otro, ¿Cuál? _____ | |

TIPO DE REQUERIMIENTO

☒ Queja ☒ Reclamo ☐ Sugerencia ☐ Felicitaciones ☐ Petición ☐ Solicitud de Información

IPS

- | | | | |
|---------------------------------------|--|--|--|
| ☐ Amame | ☐ Barrancas | ☒ ESE Hospital Raúl Orejuela Bueno | ☐ Bolo San Isidro |
| ☐ Boyacá | ☐ Caucaseco | ☐ Instituto Penitenciario INPEC | ☐ Coronado |
| ☐ Juanchito | ☐ Combia | ☐ La Acequia | ☐ Bolo Alizal |
| ☐ La Buitrera | ☐ La Herradura | ☐ La Nevera | ☐ La Ortidia |
| ☐ La Dolores | ☐ La Pampa | ☐ La Quisquina | ☐ La Torre |
| ☐ Las Delicias | ☐ Libertadores | ☐ Matapalo | ☐ Municipal |
| ☐ Obando | ☐ Palmaseca | ☐ Potrerillo | ☐ Roza |
| ☐ San Pedro | ☐ Sesenicientenario | ☐ Tabloneros | |
| | | ☐ Zamorano | |

1. [illegible]	2. [illegible]	3. [illegible]	4. [illegible]	5. [illegible]	6. [illegible]	7. [illegible]	8. [illegible]	9. [illegible]	10. [illegible]	11. [illegible]	12. [illegible]	13. [illegible]	14. [illegible]	15. [illegible]	16. [illegible]	17. [illegible]	18. [illegible]	19. [illegible]	20. [illegible]	21. [illegible]	22. [illegible]	23. [illegible]	24. [illegible]	25. [illegible]	26. [illegible]	27. [illegible]	28. [illegible]	29. [illegible]	30. [illegible]	31. [illegible]	32. [illegible]	33. [illegible]	34. [illegible]	35. [illegible]	36. [illegible]	37. [illegible]	38. [illegible]	39. [illegible]	40. [illegible]	41. [illegible]	42. [illegible]	43. [illegible]	44. [illegible]	45. [illegible]	46. [illegible]	47. [illegible]	48. [illegible]	49. [illegible]	50. [illegible]	51. [illegible]	52. [illegible]	53. [illegible]	54. [illegible]	55. [illegible]	56. [illegible]	57. [illegible]	58. [illegible]	59. [illegible]	60. [illegible]	61. [illegible]	62. [illegible]	63. [illegible]	64. [illegible]	65. [illegible]	66. [illegible]	67. [illegible]	68. [illegible]	69. [illegible]	70. [illegible]	71. [illegible]	72. [illegible]	73. [illegible]	74. [illegible]	75. [illegible]	76. [illegible]	77. [illegible]	78. [illegible]	79. [illegible]	80. [illegible]	81. [illegible]	82. [illegible]	83. [illegible]	84. [illegible]	85. [illegible]	86. [illegible]	87. [illegible]	88. [illegible]	89. [illegible]	90. [illegible]	91. [illegible]	92. [illegible]	93. [illegible]	94. [illegible]	95. [illegible]	96. [illegible]	97. [illegible]	98. [illegible]	99. [illegible]	100. [illegible]
----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	------------------



FORMATO

FR01-ASU

Versión
07

Página 2 de 2

SOLICITUD DE REQUERIMIENTOS
(Felicitaciones, Sugerencias, Quejas y
Reclamos)

Fecha Emisión: marzo de 2019
Fecha Revisión: abril de 2025
Fecha Actualización: abril de 2025

DESCRIPCIÓN DEL REQUERIMIENTO

Querido salud, por medio de la presente me dirijo a ustedes para dar a conocer un inconveniente =

Yo, Olga Beatriz Duarte Obando, identificada con cédula de ciudadanía no 37.293.695 de Cúcuta, régimen contributivo con EPS COOALUD, me presente el 1 de septiembre del año en curso para solicitar o mejor para cambiar fecha de cita, pues es tan complicado sacar una cita en el HOSPITAL RAÚL OREJUELA que llevo aproximadamente 3 meses detrás de una, no responde al número asignado para citas y si responde lo hace una maquina, q' le comunica a uno q' lo va a llamar y nunca lo hacen, pasa igual al correo electrónico, nunca es respondido, teniendo en cuenta lo comunicado anteriormente me toca acudir a una persona y pagarle \$20 mil pesos y él me da la cita, teniendo en cuenta q' me la asignaron a Zamarano muy retirado de donde es mi domicilio me acerque y realice el cambio de cita, el cual me fue asignado al puesto de salud la Emilia con hora de la 6=20 pm. para el día 2 septiembre 2025. Wilson RAMÍREZ, fue la persona que me hizo la postura sin dar información alguna de que debía presentarme a las 3pm ~~en el~~

Es por esa falta de comunicación que me presento a las 6=20 pm para cumplir cita 6=20 y la Vigilante Gloria Cano me comunica que los médicos laboran hasta las 4:30 pm y gastando transportes me acerco al Hospital a realizar el reclamo y el señor alzandome la voz me dice q' loro sacar una nueva cita le comiso q' ya b de a que en la q' le me dieron esa información y me responde que "EL NO ME VA HACER EL FAVOR DE FACTORAR QUE CO NADA BUOTRA CASILLA" y

5 → 1000 cita near Guel

12 → sept Ing. propone adelanto → le ordenan regresar

val. x adelant.

Exon Tumbado 11 sept y el
12 1000 cita.

Vacaciones

Phos Villavieja

se le avisó los de la 1ª cita.

se le avisó los exámenes del 05 → 10 sept.

12 sept va a los foros.

folio de citología

	FORMATO	FR01-ASU	
		Versión 07	Página 1 de 2
SOLICITUD DE REQUERIMIENTOS (Felicitaciones, Sugerencias, Quejas y Reclamos)		Fecha Emisión: marzo de 2019 Fecha Revisión: abril de 2025 Fecha Actualización: abril de 2025	

FECHA DE REQUERIMIENTO 15/9/25

DATOS DEL SOLICITANTE

Tipo de solicitante: Persona Natural
 Tipo de identificación: Adulto sin identificación
 No. de identificación: 111 451 0314
 Nombre(s) y Apellido(s): Mathias Hurtado López
 Edad: 2 años
 Género: ☐ Mujer ☐ Hombre ☒ Otro, ¿Cuál? Niño
 País: Colombia Municipio: Palmira
 Correo Electrónico: maribelmarmolejo72@gmail.com
 Teléfono:
 Dirección:
 EPS Asegurador: Nover EPS

Medio de respuesta ☒ Correo Electrónico ☐ Dirección de Correspondencia

Posible Costos Asociados: Si el requerimiento que usted realiza tiene costos asociados a la respuesta, está en la disposición de pagarlos ☐ Si ☒ No

DATOS DE LA SOLICITUD

CLASIFICACIÓN

☐ Leve ☒ Moderada ☐ Grave

SERVICIO

☒ Atención al Usuario	☐ Caja	☐ Cirugía	☐ Fonoaudiología
☐ Urgencias	☐ Hospitalización	☐ Curaciones	☐ Ginecología
☐ Citología	☐ Caja	☐ Consulta Médica General	☐ Epidemiología
☐ Consulta Prenatal	☐ Citología	☐ Dermatología	☐ Electrocardiograma
☐ Medicina Familiar	☐ Elementos del Servicio	☐ Crecimiento y Desarrollo	☐ Laboratorio Clínico
☐ Mamografía	☐ Nutrición	☐ Vacunación	☐ Guarda
☐ Medicina Interna	☐ Fisioterapia	☐ Odontología	☐ Partos
☐ Oftalmología	☐ Planificación	☐ Programa Adulto	☒ Pediatría
☐ Programa Joven	☐ Psicología	☐ Referencia y Contrarreferencia	☐
☐ Trabajo Social	☐ Traumatología y Ortopedia	☐ Otro, ¿Cuál?	

TIPO DE REQUERIMIENTO

☒ Queja ☐ Reclamo ☐ Sugerencia ☐ Felicitaciones ☐ Petición ☐ Solicitud de Información

IPS

☐ Amaime	☐ Barrancas	☒ ESE Hospital Raúl Orejuela Bueno	☐ Bolo San Isidro
☐ Boyacá	☐ Caucaseco	☐ Instituto Penitenciario INPEC	☐ Coronado
☐ Juanchito	☐ Combia	☐ La Acequia	☐ Bolo Alizal
☐ La Buitrera	☐ La Herradura	☐ La Nevera	☐ La Orlidia
☐ La Dolores	☐ La Pampa	☐ La Quisquina	☐ La Torre
☐ Las Delicias	☐ Libertadores	☐ Matapalo	☐ Municipal
☐ Obando	☐ Palmaseca	☐ Potrerillo	☐ Roza
☐ San Pedro	☐ Sesquicentenario	☐ Tablones	☐ Tienda Nueva
☐ Tenjo	☐ La Emilia	☐ Zamorano	

Al Dr. Salcedo (Pediatra) cargo los medicamento desde las 12:00 facéman algo que nunca.

le posieron hasta las 3:00 p.m que le
-inyectaron solo Metilprednisolona 500 mg
y aparecen una cantidad de medicamentos
Seministrados

	FORMATO SOLICITUD DE REQUERIMIENTOS (Felicitaciones, Sugerencias, Quejas y Reclamos)	FR01-ASU	
		Versión 07	Página 1 de 2
		Fecha Emisión: marzo de 2019 Fecha Revisión: abril de 2025 Fecha Actualización: abril de 2025	

FECHA DE REQUERIMIENTO 09/09/25

DATOS DEL SOLICITANTE

Tipo de solicitante ☒ Persona Natural ☐ Persona Jurídica ☐ Queja/Denuncia Anónima
 Tipo de Identificación ☒ Adulto sin Identificación ☐ Cédula de Ciudadanía ☐ Cédula de Extranjería ☐ Registro Civil
☐ Menor sin Identificación ☐ Pasaporte ☐ Tarjeta de Identidad

Mo. de Identificación

Nombre(s) y Apellido(s)

Edad

Genero

País

Correo Electrónico

Teléfono

Dirección

EPS Asegurador

Medio de respuesta ☐ Correo Electrónico ☒ Dirección de Correspondencia

Posible Costos Asociados: Si el requerimiento que usted realiza tiene costos asociados a la respuesta, está en la disposición de pagarlos ☐ Si ☐ No

DATOS DE LA SOLICITUD

CLASIFICACIÓN

☐ Leve ☐ Moderada ☒ Grave

SERVICIO

☐ Atención al Usuario	☐ Caja	☐ Cirugía	☐ Fonoaudiología
☐ Urgencias	☐ Hospitalización	☐ Curaciones	☒ Ginecología <i>Atención con médico</i>
☐ Citología	☐ Caja	☐ Consulta Médica General	☐ Epidemiología <i>general</i>
☐ Consulta Prenatal	☐ Citología	☐ Dermatología	☐ Electrocardiograma
☐ Medicina Familiar	☐ Elementos del Servicio	☐ Crecimiento y Desarrollo	☐ Laboratorio Clínico <i>Mujer</i>
☐ Mamografía	☐ Nutrición	☐ Vacunación	☐ Guarda <i>- Ginecología</i>
☐ Medicina Interna	☐ Fisioterapia	☐ Odontología	☐ Partos <i>- Huelga</i>
☐ Oftalmología	☐ Planificación	☐ Programa Adulto	☐ Pediatría <i>- Huelga</i>
☐ Programa Joven	☐ Psicología	☐ Referencia y Contrarreferencia	☐
☐ Trabajo Social	☐ Traumatología y Ortopedia	☐ Otro, ¿Cuál?	

TIPO DE REQUERIMIENTO

☒ Queja ☐ Reclamo ☐ Sugerencia ☐ Felicitaciones ☐ Petición ☐ Solicitud de Información

IPS

☐ Amaime	☐ Barrancas	☒ ESE Hospital Raúl Orejuela Bueno	☐ Bolo San Isidro
☐ Boyacá	☐ Cauceseco	☐ Instituto Penitenciario INPEC	☐ Coronado
☐ Juanchito	☐ Combia	☐ La Acequia	☐ Bolo Alizal
☐ La Buitrera	☐ La Herradura	☐ La Nevera	☐ La Orlidia
☐ La Dolores	☐ La Pampa	☐ La Quisquina	☐ La Torre
☐ Las Delicias	☐ Llanadadores	☐ Matapalo	☐ Municipal
☐ Obando	☐ Palmaseca	☐ Potrerillo	☐ Rozo
☐ San Pedro	☐ Sesquicentenario	☐ Tablones	☐ Tienda Nueva
☐ Tenjo	☐ La Emilia	☐ Zamorano	

*Atención con
médico
general
Mujer
- Ginecología
- Huelga
Ginecología
con las
mamari
gestante
mas de
9 horas
Esperando
una atención
de urgencia*



Alcaldía de Palmira
N.º 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN

LISTA DE ASISTENCIA A REUNIONES

HOSPITAL RAUL OREJUELA BUENO

ASUNTO O EVENTO: ACOMPAÑAMIENTO APERTURA DE BUZON DE SUGERENCIAS

FECHA: viernes, 3 de octubre de 2025
HORA: 8:30:00:00 a. m.

Importante: En el cumplimiento de la ley 1581 de 2012 de protección de Datos y Personal y su decreto reglamentario 1377, el área de formación y capacitación de la Alcaldía Municipal de Palmira, le comunica que sus datos personales los cuales comparte ni son cedidos a ninguna empresa o tercer, forman parte de esta base de datos de contactos para los fines exclusivos de nuestra área, acatando lo dispuesto en la ley con finalidad de contactarle por nuestros diferentes canales de comunicación para mantenerle informado sobre tendencias de nuestros productos y servicios de acuerdo a las preferencias que usted nos ha manifestado previamente, actuara como responsable del tratamiento de estos datos para los mismos propósitos. Salvo que usted informe no estar interesado de estas comunicaciones podrá solicitar la supresión de datos personales de nuestra base de datos. Comuníquese con nuestro Teléfono: 2709505, e infórmenos sus preferencias de comunicación con nosotros. También nos pueda escribir al correo: atencionalciudadano@palmira.gov.co, o a la dirección Calle 30 No. 29-39, o a nuestro portal www.palmira.gov.co

No.	NOMBRES	APELLIDOS	No. DE CEDULA	EMPRESA - ENTIDAD - DEPENDENCIA	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO	CELULAR	FIRMA	Autorización de uso datos	
									SI	NO
1	MARIA FERNANDA	B ELARANO	2967341	DIPO	DIPO	2120@hospitobueno	316041			
2	OLGA MERY	GUTIERREZ	31853041	Ses. Salud	Prof. Olga Mery Gutierrez	olga.mery.gutierrez@palmira.gov.co	320710684			
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
11										
12										

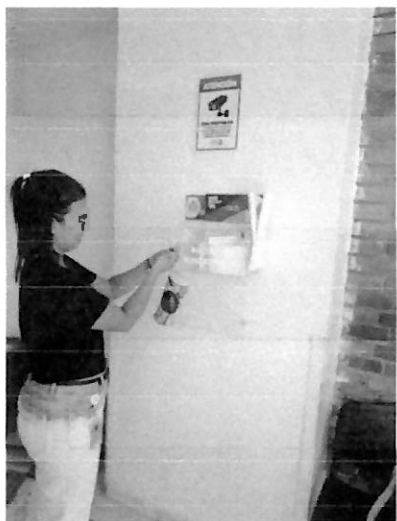


FOTO 1 APERTURA BUZON COLNSULTA EXTERNA



FOTO 2 TRAZABILIDAD A QUEJA DE OLGA BEATRIZ DUARTE

