

ACTA DE REUNIÓN

TRD: 2025-192.26.27

Tema:	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS	Fecha:	06/02/2025
		Hora Inicial:	3:30 P.M.
Lugar:	HOSPITAL RAUL OREJUELO BUENO	Hora Final:	
Participantes: Ver listado de asistencia anexo			

1. ORDEN DEL DÍA

- 1.1. Saludo a los participantes
- 1.2. Verificación de apertura de los buzones de sugerencias durante el mes de Febrero del año 2025.

2. DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

- 2.1. El día 06/ de febrero de 2025, se reunieron las personas relacionadas en el formato LISTADO DE ASISTENCIA A REUNIONES en la sede de la Entidad con el propósito de dar cumplimiento con la apertura del Buzón de Sugerencias ubicado (os) dentro de las instalaciones.

En la presente acta se detalla el proceso mediante el cual se hace el escrutinio del buzón y el mecanismo para direccionar las PQRS (Petición, queja, reclamo, sugerencia y/o felicitación) recogidas durante la frecuencia de aperturas establecida por la entidad. A continuación se relaciona el número de PQRS encontradas en el buzón durante esta visita:

NUMERO DE BUZONES TOTALES		
N° de Buzón	Área	#
Buzón 1	Consulta Externa	0
Buzón 2	Urgencias	1
Buzón 3	Ginecología y Obstetricia	1
TOTAL PQRS		


Durante la visita se le solicitó al personal encargado de los buzones de sugerencias y gestión de las PQRS que mostraran un caso y la respuesta enviada al usuario, estos se adjuntan al final del documento en forma de anexo: SI X NO No hubo en Enero / 2025

3. CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN

La entidad tiene un procedimiento para la apertura de los buzones de sugerencias.
La entidad cumple con el procedimiento para la apertura de buzones de sugerencias

Carrera 27 No. 29-32
www.palmira.gov.co
Línea de Atención: 602 8912312



	FORMATO	FR06-ASU	
		Versión 01	Página 1 de 1
		Fecha Emisión: Septiembre de 2023 Fecha Revisión: - Fecha Actualización: -	
ACTA DE APERTURA DE BUZÓN			

1. ORDEN DEL DÍA

- 1.1 Saludo de los participantes de la visita
- 1.2 Asistencia técnica de buzón de sugerencia.
- 1.3 Apertura del buzón de sugerencia de cada piso de la IPS

2. DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

Siendo las 4:10 del día 6 del mes de Febrero del año 2023 en el HRS - sede - Uccute se realizó la apertura del buzón de sugerencias encontrando el siguiente resultado.

UBICACIÓN DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS	TOTAL REGISTROS
Celexano	0
Cienos	1
matencio	0

OBSERVACIONES:
Cienos - 1 - lo revisare a pt muy detenidamente
Antes de ir a la oficina

En constancia firma:

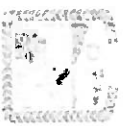
Mario Lopez Funcionario de Atención y Servicio al Usuario Pere Tellez Firma

Usuario o Representante Liga de Usuarios Lisvy Yaneth Zapata Bannamón Firma
Cedula 55150500 6/02/2025 Javil 43 Teléfono

Secretaria de Salud
Participación Social
Carrera 29 # 38-51 Palmira Valle del Cauca
(2) 8990161 e-mail: atencion@hospitalliberto.org.co
www.hospitalliberto.org.co

REGISTRO FOTOGRAFICO:





Alcaldía de Palmira

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
SECRETARIA DE SALUD

LISTA DE ASISTENCIA A REUNIONES

LUGAR DE LA REUNION:	Hospital Paul Orjuela Bueno		FECHA:	4-10-2011	
ASUNTO O EVENTO:	Apertura de Buzones		HORA:		

Importante: En el cumplimiento de la ley 1581 de 2012 de protección de Datos y Personal y su decreto reglamentario 1377, el área de formación y capacitación de la Alcaldía Municipal de Palmira, le comunica que sus datos personales los cuales comparte ni son cedidos a ninguna empresa o tercer, formen parte de esta base de datos de contactos para los fines exclusivos de nuestra área, aclarando lo dispuesto en la ley con finalidad de contactar por nuestros diferentes canales de comunicación para mantenerlo informado sobre tentativas de nuestros productos y servicios de acuerdo a las preferencias que usted nos ha manifestado previamente, actúe como responsable del tratamiento de estos datos para los mismos propósitos. Salvo que usted informe no estar interesado de estas comunicaciones podrá solicitar la supresión de datos personales de nuestra base de datos. Comuníquese con nuestro Teléfono: 2709505, e informes sus preferencias de comunicación con nosotros. También nos puede escribir al correo: atencionalidadadano@palmira.gov.co, o a la dirección Calle 30 No. 29 -39, o a nuestro portal www.palmira.gov.co

No.	NOMBRES	APELLIDOS	No. DE Cedula	EMPRESA - ENTIDAD - DEPENDENCIA	CARGO	CORREO ELECTRONICO	CELULAR	FIRMA	Autorización de uso datos	
									SI	NO
1	Nana Fernando	Bojorano		H202		siandhebe@gmail.com				
2	Lissy Yaneth	Zapata Boh		Soc. Salud	PO1	participacion.secial@palmira.gov.co	31339120655			
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
11										
12										
13										
14										
15										

