



**ACTA DE REUNIÓN**

TRD: 2025-192.26.27

<b>Tema:</b>	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS	<b>Fecha:</b>	06/02/2025
<b>Lugar:</b>	HOSPITAL RAUL OREJUELO BUENO	<b>Hora Inicial:</b>	3:30 P.M.
<b>Participantes:</b> Ver listado de asistencia anexo			

**1. ORDEN DEL DÍA**

- 1.1. Saludo a los participantes
- 1.2. Verificación de apertura de los buzones de sugerencias durante el mes de Febrero del año 2025.

**2. DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA**

- 2.1. El día 06/ de febrero de 2025, se reunieron las personas relacionadas en el formato LISTADO DE ASISTENCIA A REUNIONES en la sede de la Entidad con el propósito de dar cumplimiento con la apertura del Buzón de Sugerencias ubicado (os) dentro de las instalaciones.

En la presente acta de detalla el proceso mediante el cual se hace el escrutinio del buzón y el mecanismo para dirigir las PQRS (Petición, queja, reclamo, sugerencia y/o felicitación) recogidas durante la frecuencia de aperturas establecida por la entidad. A continuación se relaciona el número de PQRS encontradas en el buzón durante esta visita:

NUMERO DE BUZONES TOTALES		
Nº de Buzón	Área	#
Buzón 1	Consulta Externa	0
Buzón 2	Urgencias	1
Buzón 3	Ginecología y Obstetricia	1
TOTAL PQRS		

Durante la visita se le solicitó al personal encargado de los buzones de sugerencias y gestión de las PQRS que mostraran un caso y la respuesta enviada al usuario, estos de adjuntan al final del documento en forma de anexo: Si  NO  No hubo en Enero / 2025

**3. CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN**

La entidad tiene un procedimiento para la apertura de los buzones de sugerencias.  
La entidad cumple con el procedimiento para la apertura de buzones de sugerencias

Carrera 27 No. 29-32  
[www.palmira.gov.co](http://www.palmira.gov.co)  
Línea de Atención: 602 8912312



	FORMATO	FR06-ASU								
		Versión 01 Página 1 de 1								
	ACTA DE APERTURA DE BUZÓN	Fecha Emisión: Septiembre de 2023 Fecha Revisión: ~ Fecha Actualización: ~								
<p><b>1. ORDEN DEL DÍA</b></p> <p>1.1 Saludo de los participantes de la visita 1.2 Asistencia técnica de buzón de sugerencia. 1.3 Apertura del buzón de sugerencia de cada piso de la IPS</p> <p><b>2. DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA</b></p> <p>Siendo las 4:10 del día 6 del mes de Febrero del año 2023 en el IPS - sede - se realizó la apertura del buzón de sugerencias encontrando el siguiente resultado.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>UBICACIÓN DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS</th> <th>TOTAL REGISTROS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Carrera</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Ciencias</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Materias</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>OBSERVACIONES:</b> Carrera - 1 - lo revisóse de ser muy abusada Antes 100 veces</p> <p>En constancia firma:</p> <p><u>Mario</u> <u>funcionario de Atención y Servicio al Usuario</u> <u>Ricardo Telche</u> Firma</p> <p>Usuario o Representante Liga de Usuarios <u>Lisvy Yaneth Zapata Bannister</u> Cédula 155150500 6/02/2025 Firma Secretaría de Salud Participación Social</p> <p>Firma <u>Jacelitza</u> Teléfono</p> <p>Carrera 29 # 38 31 - Poblado Valle del Cauca (2) 3555161 e-mail: <a href="mailto:correo@ipsb.gov.co">correo@ipsb.gov.co</a> <a href="http://www.ipsb.gov.co">www.ipsb.gov.co</a></p>			UBICACIÓN DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS	TOTAL REGISTROS	Carrera	0	Ciencias	1	Materias	0
UBICACIÓN DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS	TOTAL REGISTROS									
Carrera	0									
Ciencias	1									
Materias	0									

REGISTRO FOTOGRAFICO:



República de Colombia  
 Departamento del Valle del Cauca  
 Alcaldía Municipal de Palmira  
 SECRETARIA DE SALUD

LISTA DE ASISTENCIA A REUNIONES

LUGAR DE LA REUNION: **Hospital San Oreyuela Dueno**  
 ASUNTO O EVENTO: **Adifurfa de Buzzones**

FECIA: **4+10 P.M**  
 HORA:

Importante: En el cumplimiento de la ley 1581 de 2012 de protección de Datos y Personal y su decreto reglamentario 1377, el área de formación y capacitación de la Alcaldía Municipal de Palmira, le comunica que e sus datos personales los cuales comparten no son cedidos a ninguna empresa o tercero, forman parte de esta base de datos de contactos para los fines exclusivos de nuestra área, acatando lo dispuesto en la ley con finalidad de contactarlos para nuestros diferentes canales de comunicación para mantenerse informado sobre tendencias de nuestros productos y servicios de acuerdo a las preferencias que usted nos ha manifestado previamente, actuara como responsable del tratamiento de estos datos para los mismos propósitos. Salvo que usted informe no estar interesado en estas comunicaciones podrá solicitar la supresión de datos personales de nuestra base de datos. Comuníquese con nuestro Teléfono: 2799503, e indíquenos sus preferencias de comunicación con nosotros. También nos puebla escribir al correo electrónico [atencionciudadano@palmira.gov.co](mailto:atencionciudadano@palmira.gov.co) o a la dirección Calle 30 No. 29 -39 o a nuestro portal [www.palmira.gov.co](http://www.palmira.gov.co)

No.	NOMBRES	APELLIDOS	NO. DE CEDULA	EMPRESA - ENTIDAD - DEFENDENCIA	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO	CELLULAR	FIRMA	Autorización de uso datos	
									SI	NO
1	<b>Wanda</b>	<b>Fernanda</b>	<b>Bojalano</b>	<b>HROB</b>		<b>slauho@gmail.com</b>				
2	<b>Losyly</b>	<b>Yaneth</b>	<b>Zapata Bah</b>	<b>Soc. Salud</b>	<b>PO1</b>	<b>participacion.social@palmira.gov.co</b>	<b>3133120651</b>			
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
11										
12										
13										
14										
15										