

ACTA DE REUNIÓN

192.1.26.27.00000001.1037.2025000029



Tema:	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS	Fecha:	02/05/2025
Lugar:	HOSPITAL RAUL OREJUELA BUENO	Hora Inicial:	8:00 A.M.
		Hora Final:	
Participantes: Ver listado de asistencia anexo			

1. ORDEN DEL DÍA

- 1.1. Saludo a los participantes
- 1.2. Verificación de apertura de los buzones de sugerencias durante el mes de MAYO del año 2025.

2. DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

- 2.1. El día 02 de MAYO de 2025, se reunieron las personas del "LISTADO DE ASISTENCIA A REUNIONES" en la sede de la Entidad HOSPITAL RAUL OREJUELA BUENO, para dar cumplimiento con la apertura del Buzón de Sugerencias ubicado (os) dentro de las instalaciones.

En la presente acta se detalla el proceso mediante el cual se hace el escrutinio del buzón y el mecanismo para direccionar las PQRS (Petición, queja, reclamo, sugerencia y/o felicitación) recogidas durante la frecuencia de aperturas establecida por la entidad. A continuación se relaciona el número de PQRS encontradas en el buzón durante esta visita:

NUMERO DE BUZONES TOTALES		3
N° de Buzón	Área	#
Buzón 1	Consulta Externa	2
Buzón 2	Urgencias	0
Buzón 3	Ginecología y Obstetricia	3
TOTAL PQRS		5

3. CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN

*La entidad tiene un procedimiento para la apertura de los buzones de sugerencias.

«CENTRO»
«Dirección»
www.palmira.gov.co
Línea de Atención: 602 8912312



ACTA DE REUNIÓN

- *La entidad cumple con el procedimiento para la apertura de buzones de sugerencias con personal calificado
- *La Secretaria de Salud verificó la trazabilidad de la gestión de las PQRS
- *Se anexa registro fotográfico de la visita y de las PQRS encontradas en los buzones de sugerencias en esta visita.

4. RESUMEN DE COMPROMISOS

N°	Tema / Actividad	Responsable	Fecha de cumplimiento
1	Envío copia digital del acta de visita apertura de buzón de sugerencias al correo institucional designado por la entidad:	Olga Mery Gutierrez Y Lesvy Yaneth Zapata Bahamón	06/06/2025

FIRMAS:



Nombre: **OLGA MERY GUTIERREZ**
Cargo: profesional 01 Contratista
participación.salud@palmira.gov.co
Contacto: 3217150684

ANEXO: Listado de asistencia a reuniones que registra la asistencia de la Dra. María Fernanda bejarano

Proyectó: Lesvy Yaneth Zapata-Profesional Universitario 01 
Revisó: Marly Jicet Silva –Subsecretaria de Planeación y Administración-Secretaria de Salud
Aprobó: Marly Jicet Silva –Subsecretaria de Planeación y Administración-Secretaria de Salud 

ACTA DE REUNIÓN



FOTO 1: ESCRUTINIO DE UNO DE LOS BUZONES DE SUGERENCIAS



FOTO 2: ESTADO DE UNO DE LOS BUZONES DE SUGERENCIAS HROB

almira

12 de Mayo 2025
9:00 AM

1581 de 2012 de protección de Datos y Personal y su decreto reglamentario 1377, el área de formación y capacitación de la Alcaldía Municipal de Palmira, le comunica que sus datos personales los cuales comparte ni son cedidos a ninguna base de datos de contactos para los fines exclusivos de nuestra área, acatando lo dispuesto en la ley con finalidad de contactarle por nuestros diferentes canales de comunicación para mantenerle informado sobre tendencias de nuestros preferencias que usted nos ha manifestado previamente, actúa como responsable del tratamiento de estos datos para los mismos propósitos. Sabe que usted informe no está interesado de estas comunicaciones podrá solicitar la supresión de los datos. Comuníquese con nuestro Teléfono: 2709505, e informemos sus preferencias de comunicación con nosotros. También nos puede escribir al correo: atencionalciudadano@palmira.gov.co, o a la dirección Calle No. 29 - 39, o a nuestro portal web.

[illegible]

FECHA	02 de Mayo 2025		CÉDULA			
NOMBRE	Mg Fernanda Beporro		TELÉFONO			
ACTIVIDAD O TIPO DE TRÁMITE						
<input checked="" type="checkbox"/>	ORIENTACIÓN AL CIUDADANO	<input type="checkbox"/>	EDUCACIÓN EN SALUD	<input checked="" type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	CAPACITACIÓN	<input type="checkbox"/>	VACUNACIÓN	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	LICENCIA DE EXHUMACIÓN	<input type="checkbox"/>	LICENCIA DE INHUMACIÓN O CREMACIÓN	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	TRASLADO CENIZAS	<input type="checkbox"/>	TRASLADO DE CADÁVERES			
RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD			TEMA:			
Dsgg Henry Goheneza F.			Apertura de Bazaros			
ÁREA O PROCESO QUE LO ATENDIÓ						
<input type="checkbox"/>	1. FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA	<input type="checkbox"/>	5. SALUD PÚBLICA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	2. GESTIÓN DIFERENCIAL DE POBLACIONES VULNERABLES	<input type="checkbox"/>	6. VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES NO TRANSMISIBLES	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	3. CONVIVENCIA SOCIAL Y SALUD MENTAL	<input type="checkbox"/>	7. SEXUALIDAD Y DERECHOS SEXUALES REPRODUCTIVOS	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	4. SALUD PÚBLICA Y ÁMBITO LABORAL	<input type="checkbox"/>	8. ESTADÍSTICAS VITALES	<input checked="" type="checkbox"/>		
<p>Para nosotros es importante conocer su grado de satisfacción respecto a los servicios prestados por la Secretaría de Salud de Palmira. Por favor marque con una "X" su nivel de satisfacción de acuerdo con la INTERVENCIÓN recibida; teniendo en cuenta calificar en una escala de 1 a 5, siendo:</p> <p>1- Muy insatisfecho, 2- Insatisfecho, 3- Neutral, 4- Satisfecho y 5- Muy Satisfecho.</p>						
CRITERIOS DE CONTROL		1. MUY INSATISFECHO	2. INSATISFECHO	3. NEUTRAL	4. SATISFECHO	5. MUY SATISFECHO
Número	Pregunta					
1	¿Qué tan satisfecho está con el servicio recibido?					X
2	¿La información recibida fue clara, completa y actualizada?					X
3	¿El personal mostró buena disposición al momento de realizar la intervención o atención?					X
Por favor marque con una "X" si el trámite o intervención le generó algún tipo de costo?		SI		NO		
		<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
OBSERVACIONES GENERALES						
<p>¡IMPORTANTE! En el cumplimiento de la ley 1581 de 2012 de protección de Datos y Personal y su decreto reglamentario 1377, la Alcaldía Municipal de Palmira, le comunica que sus datos personales no son cedidos a ninguna empresa o tercero, forman parte de nuestra base de datos para fines informativos, acatando lo dispuesto en la ley con finalidad de contactarle por nuestros diferentes canales de comunicación.</p>						

Memo Beporro
74010
2-052025

Encuesta Ingresada 06/05/2025

1. The first part of the book discusses the basic principles of the theory of relativity, including the special theory of relativity and the general theory of relativity. It covers the concepts of spacetime, the equivalence principle, and the curvature of spacetime.

2. The second part of the book deals with the applications of the theory of relativity, such as the prediction of gravitational waves, the bending of light by gravity, and the time dilation experienced by objects in motion.

3. The third part of the book explores the philosophical implications of the theory of relativity, including the nature of time, the concept of simultaneity, and the relationship between the theory and the philosophy of science.

4. The fourth part of the book discusses the experimental tests of the theory of relativity, including the Michelson-Morley experiment, the Eddington experiment, and the recent experiments on the detection of gravitational waves.

5. The fifth part of the book concludes with a discussion of the future of the theory of relativity, including the search for a unified theory of physics and the potential applications of the theory in the future.

1. The first part of the book discusses the basic principles of the theory of relativity, including the special theory of relativity and the general theory of relativity. It covers the concepts of spacetime, the equivalence principle, and the curvature of spacetime.