



Alcaldía de Palmira  
Nit.: 891.380.007-3

República de Colombia  
Departamento del Valle del Cauca  
Alcaldía Municipal de Palmira  
«Organismo»

## ACTA DE REUNIÓN

192.1.26.27.00000001.1037.2025000059



Municipio de Palmira  
Ventanilla Única - Correspondencia Externa  
Fecha y Hora: 2025-06-25 16:14:36  
Enviado por: Izapatah  
Radicado en: Llarpatach Nro. Edificio: 6 Nro. Anexo: 0



\*\*\* 20250234373 \*\*\*

Tema:	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS	Fecha:	27/06/2025
Lugar:	ESM BICOD	Hora Inicial:	9 A.M.
Participantes:	Ver listado de asistencia anexo	Hora Final:	

### 1. ORDEN DEL DÍA

- 1.1. Saludo a los participantes
- 1.2. Verificación de apertura de los buzones de sugerencias durante el mes de JUNIO del año 2025.

### 2. DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

- 2.1. El día 27 de JUNIO de 2025, se reunieron las personas del "LISTADO DE ASISTENCIA A REUNIONES" en la sede de la Entidad BICOD, para dar cumplimiento con la apertura del Buzón de Sugerencias ubicado (os) dentro de las instalaciones.

En la presente acta se detalla el proceso mediante el cual se hace el escrutinio del buzón y el mecanismo para direccionar las PQRS (Petición, queja, reclamo, sugerencia y/o felicitación) recogidas durante la frecuencia de aperturas establecida por la entidad. A continuación se relaciona el número de PQRS encontradas en el buzón durante esta visita:

	NUMERO DE BUZONES TOTALES	1
	Nº de Buzón Área	#
BUZON 1	Sala de atención a usuarios - Felicitación	1
	<b>TOTAL PQRS</b>	<b>1</b>

«CENTRO»  
«Dirección»  
[www.palmira.gov.co](http://www.palmira.gov.co)  
Línea de Atención: 602 8912312





Alcaldía de Palmira  
Nit.: 891.380.007-3

República de Colombia  
Departamento del Valle del Cauca  
Alcaldía Municipal de Palmira  
«Organismo»

## ACTA DE REUNIÓN

### 2.2. TRAZABILIDAD DE LAS PQRSFD ENCONTRADAS (TOMAMOS UNA MUESTRA):

NOMBRE DEL USUARIO QUE RADICO LA PETICION	RESUMEN MOTIVO DE LA PETICION	RESPUESTA OPORTUNA PARA EL USUARIO	RESPUESTA INOPORTUNA PARA EL USUARIO	RESPUESTA INCOMPLETA AL USUARIO	SE TRASLADO POR COMPETENCIA (A LA EPS-OTRO)	NO REQUIERE RESPUESTA PARA EL USUARIO
Arali Salcedo P. Cel 66.758.733 Contacto: 3127742048 Fecha: 26/06/2025 • Felicitación	Agradece la dedicación y profesionalismo en las terapias. Agradece el apoyo. Exprese bendiciones					

\* Se anexa copia de la PQRSFD encontrada.

### 3. CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN

- La entidad tiene un procedimiento para la apertura de los buzones de sugerencias. Sí
- La entidad cumple con el procedimiento para la apertura de buzones de sugerencias con personal calificado Sí
- La Secretaría de Salud verificó la TRAZABILIDAD de la gestión de las PQRS Sí
- Se anexa registro fotográfico de la visita y de las PQRS encontradas en los buzones en esta visita. Sí

«CENTRO»  
 «Dirección»  
[www.palmira.gov.co](http://www.palmira.gov.co)  
 Línea de Atención: 602 8912312





Alcaldía de Palmira  
Nit.: 891.380.007-3

República de Colombia  
Departamento del Valle del Cauca  
Alcaldía Municipal de Palmira  
«Organismo»

## ACTA DE REUNIÓN

### 4. RESUMEN DE COMPROMISOS

Nº	Tema / Actividad	Responsable	Fecha de cumplimiento
1	Envío copia digital del acta de visita apertura de buzón de sugerencias al correo institucional designado por la entidad:	Lesvy Yaneth Zapata	10/07/2025

### FIRMAS:

Nombre: VALERIA OROZCO  
Cargo: Líder de Atención SIAU  
ESM BICOD

Nombre: LESVY YANETH ZAPATA  
Cargo: profesional 01  
participación.salud@palmira.gov.co  
Contacto: 3133920611 - 3217150684

### ANEXO: Listado de asistencia a reuniones

Proyectó: Lesvy Yaneth Zapata-Profesional Universitario 01   
 Revisó: Marly Jicet Silva –Subsecretaría de Planeación y Administración-Secretaría de Salud   
 Aprobó: Marly Jicet Silva –Subsecretaría de Planeación y Administración-Secretaría de Salud

«CENTRO»  
«Dirección»  
[www.palmira.gov.co](http://www.palmira.gov.co)  
Línea de Atención: 602 8912312





MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL  
EJERCITO NACIONAL  
ESTABLECIMIENTO DE SANIDAD MILITAR BICOD

FECHA: 25 Junio /25  
NOMBRE: Atahí Suárez P.  
DOCUMENTO DE IDENTIDAD 66758.733  
CELULAR: 312 7742048

SELECCIONE CON UNA X SEGUN CORRESPONDA

QUEJA

RECLAMO

SUGERENCIA

FELICITACION

DESCRIPCION DEL ASUNTO:

Agradecen tu dedicación y tu profesionalismo  
en mis terapias  
y muchas gracias por tu apoyo  
a sido muy importantes para mi  
DIOS TE BENDIGA

TENCIA A  
Xatura del  
672 2013

Foto 1. REGISTRO DE LA PQRS ENCONTRADA EN ESTA VISITA (FELICITACION)



Foto 2. APERTURA DE BUZON EN PRESENCIA DE UNA TESTIGO Y PERSONAL ADSCRITO A BICOD



**PUBLICA**

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL  
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES  
EJÉRCITO NACIONAL

**ACTA DE  
REUNIÓN**

Pág. 1 de 4  
Código: FO-SECEJ-CEAYG-741  
Versión: 10  
Fecha de emisión: 2024-08-27

<b>Acta n.º 0528</b>		<b>Fecha</b>	27 de junio del 2025
		<b>Lugar</b>	ESM BICOD
<b>Asunto</b>	APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS ESTABLECIMIENTO DE SANIDAD MILITAR BICOD – 27 DE JUNIO		
<b>Hora inicio</b>	9:00 am	<b>Hora finalización</b>	10:00 am
<b>Participantes</b>	PS. VALERIA OROZCO PERALTA SV. LUIS MOSQUERA LESVY ZAPATA – SECRETARIA DE PALMIRA USUARIOS EN GENERAL		
<b>Ausentes</b>			

**ORDEN DEL DÍA:**

Realizar la apertura del Buzón de Sugerencias del Establecimiento de Sanidad Militar de la ciudad de Palmira

**DESARROLLO:**

El día 27 de junio del 2025

Se realiza apertura de Buzón de Sugerencias en presencia de usuarios que asisten al servicio de consulta externa.

En la apertura del día de hoy se encontró una felicitación al interior del buzón, para la Fisioterapeuta Luz Carime Olaya. Por otro lado, se realizó la invitación a los usuarios para que utilicen este medio como parte de la participación social para que puedan ser escuchados, además se socializa la campaña TU LABOR ENALTECE NUESTROS SERVICIOS, donde se busca dar reconocimiento al funcionario que más se destaca en el mes, mediante las felicitaciones ingresadas en el buzón por los mismo usuarios, esto con el fin de incentivar y animar a los trabajadores del ESM BICOD de que continúen presentando un óptimo servicio.

Radicado: YPDXD9289

PUBLICA



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL  
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES  
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE  
REUNIÓN

Pág. 2 de 4  
Código: FO-SECEJ-CEAYG-741  
Versión: 10  
Fecha de emisión: 2024-08-27

**COMPROMISOS:**

Compromiso	Responsable	Fecha de entrega
Apertura del buzón de sugerencias	Trabajadora Social	27/06/2025

**CONVOCATORIA: 04/07/2025**

Firmas:

**PS - VALERIA OROZCO**

Secretario de la Reunión

**TE. CAROL VELASCO CARDENAS**

Directora ESM Batallón de Ingenieros de Combate N. °3 "CR Agustín Codazzi"

Elaboro: **PS VALERIA OROZCO PERALTA**  
Trabajadora Social ESM BICOD

Reviso: **TE. CAROL VELASCO CARDENAS**  
Directora ESM BICOD

Aprobó: **TE. CAROL VELASCO CARDENAS**  
Directora ESM BICOD

PUBLICA



**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL  
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES  
EJÉRCITO NACIONAL**

## **ACTA DE REUNIÓN**

Pág. 3 de 4  
Código: FO-SECEJ-CEAYG-741  
Versión: 10  
Fecha de emisión: 2024-08-27

Acta n.º	0528	Fecha: 27/06/23	Lugar: Esm. Ídolo d	Presidida por: Ps. Valeria Orozco
Asunto:	Avances de la Sustitución			

#### **REFERENCES AND NOTES**

PUBLICA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJERCITO NACIONAL  
NO SE PERMITA SU REPRODUCCION TOTAL O PARCIAL

PUBLICA



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL  
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES  
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE  
REUNIÓN

Pág. 4 de 4  
Código: FO-SECEJ-CEAYG-741  
Versión: 10  
Fecha de emisión: 2024-08-27

Registro Fotográfico:



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL  
EJERCITO NACIONAL  
ESTABLECIMIENTO DE SANIDAD MILITAR BICOD

FECHA: 25 Junio /25  
NOMBRE: Arau Salcedo P.  
DOCUMENTO DE IDENTIDAD 66 758.733  
CELULAR: 312 7742048

SELECCIONE CON UNA X SEGÚN CORRESPONDA

QUEJA

RECLAMO

SUGERENCIA

FELICITACION

DESCRIPCION DEL ASUNTO:

Agradezco tu dedicación y tu profesionalismo  
en mis terapias  
y muchas gracias por tu apoyo  
a sido muy importantes para mi  
Dios Te Bendiga. Luz Canme Olaya



### Solicitud

Hash	YPDXD9289
Radicado Único	315268
Primer Nombre	ARALI
Segundo Nombre	SALCEDO
Primer Apellido	PAJA
Segundo Apellido	
Tipo Identificación	CC
Identificación	66758733
Teléfono fijo	000000000
Celular	3127742048
Email	salcedoarali271@gmail.com
Dirección	Carrera 10 24 52 N O
Lugar residencia	Colombia> Valle del Cauca> Palmira.
Lugar afiliación	Colombia> Valle del Cauca> Palmira.
Medio de Recepción	Buzón de sugerencias
Medio de Respuesta	Correo electrónico
Persona que radica	Persona natural
Fecha de Creación	2025-06-27 10:48:35
Descripción solicitud	==== SOLICITUD ORIGINAL ==== Agradezco tu dedicación y tu profesionalismo en mis terapias y muchas gracias por tu apoyo a sido muy importante para mi Dios te bendiga Luz Carime Olaya
Grupo perteneciente	Ninguno
Dependencia	Dirección de Sanidad Ejército
Grupo Etario	Aduldez (19- 59 años)
Tipo usuario	Beneficiario
Género	Femenino
Grupo Étnico	No aplica
Tecnología en salud	No aplica
Patología	Otras patologías no especificadas

### Estado Actual

Estado	Abierto
Tipo de Solicitud	FELICITACIÓN
Asunto	FELICITACIÓN

### Documentos Anexos

### Código QR para seguimiento



Radicado único: 315268 Generado el: 2025-06-27 10:48:35



**Alcaldía de Palmira**  
Nº: 891.380.007-3

República de Colombia  
Departamento del Valle del Cauca  
Alcaldía Municipal de Palmira  
SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN

**LISTA DE ASISTENCIA A REUNIONES**

LUGAR DE LA REUNIÓN:	BLOD Palmira	
ASUNTO O EVENTO:	Acercamiento Apertura de Buzón de Suggerencias	
FECHA:	27 /06 /2025	
HORA:	9:00 AM	

Importante: En el cumplimiento de la ley 1581 de 2012 de protección de Datos y Personal y su decreto reglamentario 1377, el área de formación y capacitación de la Alcaldía Municipal de Palmira, le comunica que sus datos personales los cuales comparte ni son cedidos a ninguna empresa o tercero, forman parte de esta base de datos de contactos para los fines exclusivos de nuestra área, acatando lo dispuesto en la ley con finalidad de contactarle por nuestros diferentes canales de comunicación para mantenerle informado sobre tendencias de nuestros productos y servicios de acuerdo a las preferencias que usted nos ha manifestado previamente, actúa como responsable del tratamiento de estos datos para los mismos propósitos. Salvo que usted informe no estar interesado de estas comunicaciones podrá solicitar la supresión de datos personales de nuestra base de datos. Comuníquese con nuestro Teléfono: 2709505, e informenos sus preferencias de comunicación con nosotros. También nos puede escribir al correo: atenciónciudadano@palmira.gov.co, o a la dirección Calle 30 No. 29-39, o a nuestro portal [www.palmira.gov.co](http://www.palmira.gov.co)

No.	NOMBRES	APPELLIDOS	No. DE CEDULA	EMPRESA - ENTIDAD - DEPENDENCIA	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO	CELULAR	FIRMA	Autorización de uso datos
									SI      NO
1									
1	Jesvy Yaneth	Zapata Belba	55150500	Serv. Salud	PD	jesvy.zapata@palmira.gov.co	3133920611	J.B	X
2									
3	Valeo	Ochoa	11506414	Dirección Pública Social	Servicio de Atención a la Ciudadanía	31321001	Valen O.	X	
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									

