

ACTA DE REUNIÓN

192.1.26.27.00000001.1037.2025000059



Municipio de Palmira
Ventanilla Única - Correspondencia Externa
Fecha y Hora : 2025-06-25 16:14:36
Enviado por : Izaputab
Radicado a : Izaputab Nro. Folios : 6 Nro. Anexos : 0



*** 20250234373 ***

Tema:	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS	Fecha:	27/06/2025
		Hora Inicial:	9 A.M.
Lugar:	ESM BICOD	Hora Final:	
Participantes: Ver listado de asistencia anexo			

1. ORDEN DEL DÍA

- 1.1. Saludo a los participantes
- 1.2. Verificación de apertura de los buzones de sugerencias durante el mes de JUNIO del año 2025.

2. DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

- 2.1. El día 27 de JUNIO de 2025, se reunieron las personas del "LISTADO DE ASISTENCIA A REUNIONES" en la sede de la Entidad BICOD, para dar cumplimiento con la apertura del Buzón de Sugerencias ubicado (os) dentro de las instalaciones.

En la presente acta se detalla el proceso mediante el cual se hace el escrutinio del buzón y el mecanismo para direccionar las PQRS (Petición, queja, reclamo, sugerencia y/o felicitación) recogidas durante la frecuencia de aperturas establecida por la entidad. A continuación se relaciona el número de PQRS encontradas en el buzón durante esta visita:

	NUMERO DE BUZONES TOTALES	1
	Nº de Buzón Área	#
BUZON 1	Sala de atención a usuarios - Felicitación	1
	TOTAL PQRS	1

ACTA DE REUNIÓN

2.2. TRAZABILIDAD DE LAS PQRSFD ENCONTRADAS (TOMAMOS UNA MUESTRA):

NOMBRE DEL USUARIO QUE RADICÓ LA PETICIÓN	RESUMEN MOTIVO DE LA PETICIÓN	RESPUESTA OPORTUNA PARA EL USUARIO	RESPUESTA INOPORTUNA PARA EL USUARIO	RESPUESTA INCOMPLETA AL USUARIO	SE TRASLADO POR COMPETENCIA (A LA EPS-OTRO)	NO REQUIERE RESPUESTA PARA EL USUARIO
Arali Salcedo P. C.C. 66.758.723 Contacto: 3127742048 Fecha: 26/06/2025 • Felicitación * Se anexa copia de la PQRSFD encontrada.	Agradece la dedicación y profesionalismo en las terapias. Agradece el apoyo Expresa bendiciones					

3. CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN


- La entidad tiene un procedimiento para la apertura de los buzones de sugerencias. Se
- La entidad cumple con el procedimiento para la apertura de buzones de sugerencias con personal calificado Se
- La Secretaria de Salud verificó la TRAZABILIDAD de la gestión de las PQRS Se
- Se anexa registro fotográfico de la visita y de las PQRS encontradas en los buzones en esta visita. Se

ACTA DE REUNIÓN

4. RESUMEN DE COMPROMISOS



Nº	Tema / Actividad	Responsable	Fecha de cumplimiento
1	Envío copia digital del acta de visita apertura de buzón de sugerencias al correo institucional designado por la entidad:	Lesvy Yaneth Zapata	10/07/2025

FIRMAS:


Nombre: **VALERIA OROZCO**
Cargo: Líder de Atención SIAU
ESM BICOD


Nombre: **LESVY YANETH ZAPATA**
Cargo: profesional 01
participación.salud@palmira.gov.co
Contacto: 3133920611 - 3217150684

ANEXO: Listado de asistencia a reuniones

Proyectó: Lesvy Yaneth Zapata-Profesional Universitario 01 
Revisó: Marly Jicet Silva –Subsecretaria de Planeación y Administración-Secretaria de Salud
Aprobó: Marly Jicet Silva –Subsecretaria de Planeación y Administración-Secretaria de Salud 

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
EJERCITO NACIONAL
ESTABLECIMIENTO DE SANIDAD MILITAR BICOD

FECHA: 25 junio/25
NOMBRE: Arali Salsedo P.
DOCUMENTO DE IDENTIDAD: 66752733
CELULAR: 312 7742048

SELECCIONE CON UNA X SEGÚN CORRESPONDA

QUEJA ☐ RECLAMO ☐ SUGERENCIA ☐ FELICITACION ☒

DESCRIPCION DEL ASUNTO: Agradezco tu dedicación y tu profesionalismo en mis terapias y muchas gracias por tu apoyo a sido muy importantes para mi Dios Te Bendiga

El buzón y
archivo ya
entregado a
esta entidad

FECHA A
firma del

3 año

Foto 1. REGISTRO DE LA PQRS ENCONTRDA EN ESTA VISITA (FELICITACION)

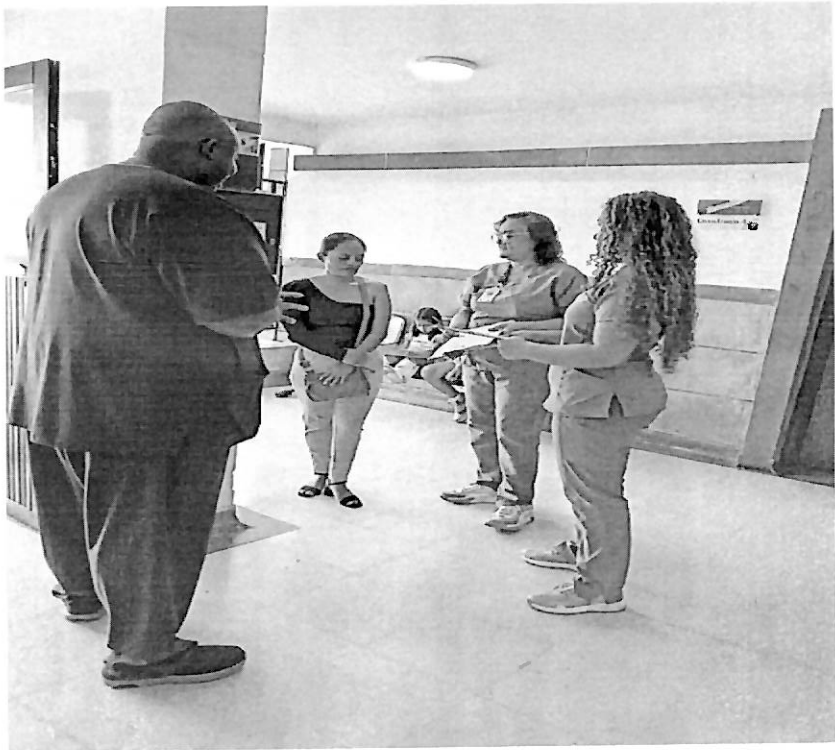


Foto 2. APERTURA DE BUZON EN PRESENCIA DE UNA TESTIGO Y PERSONAL ADSCRIO A BICOD

 <div>MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL</div>	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 1 de 4
		Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
		Versión: 10
		Fecha de emisión: 2024-08-27

Acta n.º 0528		Fecha	27 de junio del 2025
		Lugar	ESM BICOD
Asunto	APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS ESTABLECIMIENTO DE SANIDAD MILITAR BICOD – 27 DE JUNIO		
Hora inicio	9:00 am	Hora finalización	10:00 am
Participantes	PS. VALERIA OROZCO PERALTA SV. LUIS MOSQUERA LESVY ZAPATA – SECRETARIA DE PALMIRA USUARIOS EN GENERAL		
Ausentes	N/A		


ORDEN DEL DÍA:
Realizar la apertura del Buzón de Sugerencias del Establecimiento de Sanidad Militar de la ciudad de Palmira
DESARROLLO:
<p>El día 27 de junio del 2025</p> <p>Se realiza apertura de Buzón de Sugerencias en presencia de usuarios que asisten al servicio de consulta externa.</p> <p>En la apertura del día de hoy se encontró una felicitación al interior del buzón, para la Fisioterapeuta Luz Carime Olaya. Por otro lado, se realizó la invitación a los usuarios para que utilicen este medio como parte de la participación social para que puedan ser escuchados, además se socializa la campaña TU LABOR ENALTECE NUESTROS SERVICIOS, donde se busca dar reconocimiento al funcionario que más se destaca en el mes, mediante las felicitaciones ingresadas en el buzón por los mismo usuarios, esto con el fin de incentivar y animar a los trabajadores del ESM BICOD de que continúen presentando un óptimo servicio.</p> <p>Radicado: YPDXD9289</p>


	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN	Pág. 2 de 4
			Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
			Versión: 10
			Fecha de emisión: 2024-08-27


COMPROMISOS:		
Compromiso	Responsable	Fecha de entrega
Apertura del buzón de sugerencias	Trabajadora Social	27/06/2025


CONVOCATORIA: 04/07/2025


Firmas:


PS- VALERIA OROZCO
Secretario de la Reunión


TE- CAROL VELASCO CARDOZO
Directora ESM Batallón de Ingenieros de Combate N. °3 “CR Agustín Codazzi”


Elaboro: **PS VALERIA OROZCO PERALTA**
Trabajadora Social ESM BICOD


Reviso: **TE- CAROL VELASCO CARDOZO**
Directora ESM BICOD


Aprobó: **TE- CAROL VELASCO CARDOZO**
Directora ESM BICOD

PUBLICA



**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL**

ACTA DE REUNIÓN

Pág. 3 de 4

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 10

Fecha de emisión: 2024-08-27

Acta n.º	0528	Fecha: 21 de 12s	Presidida por: Ds. Valeria Orozco
		Lugar: Esm. físico d	
Asunto:	Apertura buzón de Suggerencia		

Asistentes a la reunión:

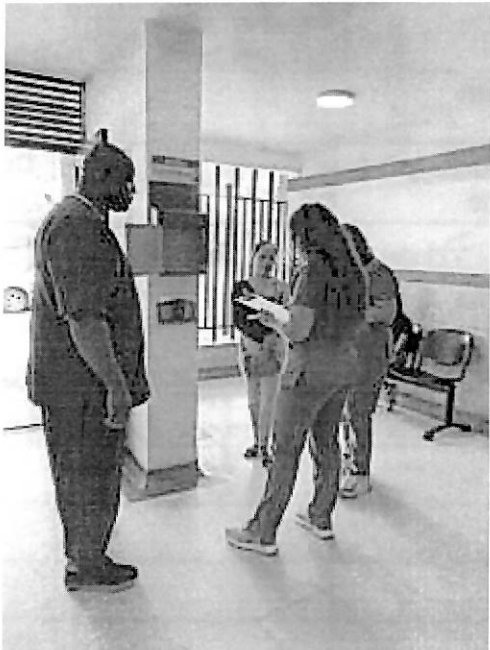
[illegible]

PUBLICA

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DEL EJERCITO NACIONAL
NO ESTA AUTORIZADA SU REPRODUCCION TOTAL O PARCIAL

	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL	ACTA DE REUNIÓN		Pág. 4 de 4
				Código: FO-SECEJ-CEAYG-741
				Versión: 10
				Fecha de emisión: 2024-08-27

Registro Fotográfico:



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
EJERCITO NACIONAL
ESTABLECIMIENTO DE SANIDAD MILITAR BICOD

FECHA: 26 Junio/25
NOMBRE: Ayalá Salsedo P.
DOCUMENTO DE IDENTIDAD: 66758.733
CELULAR: 312 7742048

SELECCIONE CON UNA X SEGÚN CORRESPONDA

QUEJA ☐

RECLAMO ☐

SUGERENCIA ☐

FELICITACION ☒

DESCRIPCION DEL ASUNTO:

Agradezco tu dedicación y tu profesionalismo
en mis terapias

y muchas gracias por tu apoyo
q sido muy importantes para mí

Dios Te Bendiga. Luz Carime Javea



Solicitud

Hash	YPDXD9289
Radicado Unico	315268
Primer Nombre	ARALI
Segundo Nombre	SALCEDO
Primer Apellido	PAJA
Segundo Apellido	
Tipo Identificación	CC
Identificación	66758733
Teléfono fijo	000000000
Celular	3127742048
Email	salcedoarali271@gmail.com
Dirección	Carrera 10 24 52 N O
Lugar residencia	Colombia> Valle del Cauca> Palmira.
Lugar afiliación	Colombia> Valle del Cauca> Palmira.
Medio de Recepción	Buzón de sugerencias
Medio de Respuesta	Correo electrónico
Persona que radica	Persona natural
Fecha de Creación	2025-06-27 10:48:35
Descripción solicitud	=== SOLICITUD ORIGINAL === Agradezco tu dedicación y tu profesionalismo en mis terapias y muchas gracias por tu apoyo a sido muy importante para mi Dios te bendiga Luz Carime Olaya
Grupo perteneciente	Ninguno
Dependencia	Dirección de Sanidad Ejército
Grupo Etario	Adultez (19- 59 años)
Tipo usuario	Beneficiario
Género	Femenino
Grupo Etnico	No aplica
Tecnología en salud	No aplica
Patología	Otras patologías no especificadas

Estado Actual

Estado	Abierto
Tipo de Solicitud	FELICITACIÓN
Asunto	FELICITACIÓN

Documentos Anexos

Código QR para seguimiento





Alcaldía de Palmira
Nº.: 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN

LISTA DE ASISTENCIA A REUNIONES

LUGAR DE LA REUNIÓN:	BLOD Palmira		FECHA:	27/06/2025
ASUNTO O EVENTO:	Acompañamiento Apertura de Buzón de Sugerecias		HORA:	9:00 a.m

Importante: En el cumplimiento de la ley 1581 de 2012 de protección de Datos y Personal y su decreto reglamentario 1377, el área de formación y capacitación de la Alcaldía Municipal de Palmira, le comunica que sus datos personales los cuales comparte ni son cedidos a ninguna empresa o tercer, forman parte de esta base de datos de contactos para los fines exclusivos de nuestra área, acatando lo dispuesto en la ley con finalidad de contactarle por nuestros diferentes canales de comunicación para mantenerle informado sobre tendencias de nuestros productos y servicios de acuerdo a las preferencias que usted nos ha manifestado previamente, actuara como responsable del tratamiento de estos datos para los mismos propósitos. Salvo que usted informe no estar interesado de estas comunicaciones podrá solicitar la supresión de datos personales de nuestra base de datos. Comuníquese con nuestro Teléfono: 2709505, e infórmenos sus preferencias de comunicación con nosotros. También nos puede escribir al correo: atencionalciudadano@palmira.gov.co, o a la dirección Calle 30 No. 29 -39, o a nuestro portal www.palmira.gov.co

No.	NOMBRES	APELLIDOS	No. DE CEDULA	EMPRESA - ENTIDAD - DEPENDENCIA	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO	CELULAR	FIRMA	Autorización de uso datos	
									SI	NO
1										
2	lesvy Yaneth	Zapata Beña	55150500	Sa. Salud	POJ	lesvy.zapata@palmira.gov.co	3133920611	Yes	X	
3	Valero	Ortiz	151964196	Dando Flores	Tiempo Social	sincaibautob@palmira.gov.co	3133914404	Valen O.	X	
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										



