



Alcaldía de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
**SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y
ADMINISTRACIÓN**

ACTA DE REUNIÓN

192.1.26.27.00000001.1037.2025000102

Tema:	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS	Fecha:	15/12/2025
Lugar:	EMSSANAR EPS	Hora Inicial:	9 A.M.
Participantes:	Ver listado de asistencia anexo		

1. ORDEN DEL DÍA

- 1.1. Saludo a los participantes
- 1.2. Verificación de apertura de los buzones de sugerencias durante el mes de diciembre del año 2025.

2. DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

- 2.1. El día 15 de DICIEMBRE de 2025, se reunieron las personas del “LISTADO DE ASISTENCIA A REUNIONES” en la sede de la Entidad EMSSANAR, para dar cumplimiento con la apertura del Buzón de Sugerencias ubicado (os) dentro de las instalaciones.

En la presente acta se detalla el proceso mediante el cual se hace el escrutinio del buzón y el mecanismo para direccionar las PQRS (Petición, queja, reclamo, sugerencia y/o felicitación) recogidas durante la frecuencia de aperturas establecida por la entidad. A continuación se relaciona el número de PQRS encontradas en el buzón durante esta visita:

	NUMERO DE BUZONES TOTALES	1
	Nº de Buzón	
Piso 1	Sala de atención a usuarios	0
	TOTAL PQRS	0



Alcaldía de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
**SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y
ADMINISTRACIÓN**

ACTA DE REUNIÓN

2.2. TRAZABILIDAD DE LAS PQRSFD ENCONTRADAS EN EL MES INMEDIATAMENTE ANTERIOR (TOMAMOS UNA MUESTRA):

NOMBRE DEL USUARIO QUE RADICO LA PETICION	RESUMEN MOTIVO DE LA PETICION	RESPUESTA OPORTUNA PARA EL USUARIO	RESPUESTA INOPORTUNA PARA EL USUARIO	RESPUESTA INCOMPLETA	SE TRASLADO POR COMPETENCIA (A LA EPS-OTRO)	NO REQUIERE RESPUESTA

3. CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN

- La entidad tiene un procedimiento para la apertura de los buzones de sugerencias._____
- La entidad cumple con el procedimiento para la apertura de buzones de sugerencias con personal calificado _____
- La Secretaría de Salud verificó la TRAZABILIDAD de la gestión de las PQRS _____
- Se anexa registro fotográfico de la visita y de las PQRS encontradas en los buzones en esta visita._____



Alcaldía de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
**SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y
ADMINISTRACIÓN**

ACTA DE REUNIÓN

4. RESUMEN DE COMPROMISOS

Nº	Tema / Actividad	Responsable	Fecha de cumplimiento
1	Envío copia digital del acta de visita apertura de buzón de sugerencias al correo institucional designado por la entidad:	Lesvy Yaneth Zapata Bahamón	Por definir

FIRMAS:

Nombre: **TATIANA PEREZ PINTO Y/O
ANGELINE LASSO**
Cargo:
EMSSANAR EPS

Nombre: **LESVY YANETH ZAPATA
BAHAMON**
participación.salud@palmira.gov.co
Contacto: 3133920611

ANEXO: Listado de asistencia a reuniones y registros fotográficos

OBSERVACION: 1. Se firma digital en este documento porque no hay tinta desde el mes de noviembre de 2025 en la Secretaría de Salud.

2. Se firma tipo rubrica en el formato LISTA DE ASISTENCIA A REUNIONES

Proyectó: Lesvy Yaneth Zapata-Profesional Universitario 01

Revisó: Marly Jicet Silva –Subsecretaria de Planeación y Administración-Secretaria de Salud

Aprobó: Marly Jicet Silva –Subsecretaria de Planeación y Administración-Secretaria de Salud

Subsecretaría de Planeación y Administración
Carrera 27 No. 29-32
www.palmira.gov.co
Línea de Atención: 602 8912312

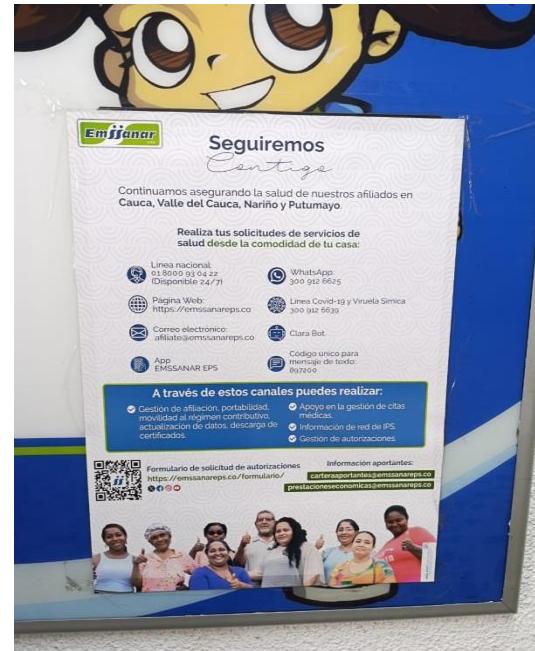




Alcaldía de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN

ACTA DE REUNIÓN



Subsecretaría de Planeación y Administración
Carrera 27 No. 29-32
www.palmira.gov.co
Línea de Atención: 602 8912312



Alcaldía de Palmira
Nº: 891.380.007-3

No. de Buzones o 1
Inspeccionar :
Nº de PAR encontradas : 0

SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira

LISTA DE ASISTENCIA A REUNIONES

LUGAR DE LA REUNIÓN:
ASUNTO O EVENTO:

Ensayar EPS

Acompañamiento Apertura Buzón de Suggerencias

FECHA: 15
HORA: 9

Importante: En el cumplimiento de la ley 1581 de 2012 de protección de Datos y Personal y su decreto reglamentario 1377, el área de formación y capacitación de la Alcaldía Municipal de Palmira, le comunica que sus datos personales los cuales comparte tercero, forman parte de esta base de datos de contactos para los fines exclusivos de nuestra área, acatando lo dispuesto en la ley con finalidad de contactarle por nuestros diferentes canales de comunicación para mantenerle informado sobre tendencias de acuerdo a las preferencias que usted nos ha manifestado previamente, actuara como responsable del tratamiento de estos datos para los mismos propósitos. Salvo que usted informe no estar interesado de estas comunicaciones podrá solicitar la supresión base de datos. Comuníquese con nuestro Teléfono: 2709505, e informenos sus preferencias de comunicación con nosotros. También nos puede escribir al correo: atenciónciudadana@palmira.gov.co o a la dirección Calle 30 No. 29 -39, o a nuestro port

No.	NOMBRES	APELLIDOS	Nº. DE CEDULA	EMPRESA - ENTIDAD - DEPENDENCIA	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO	CELULAR
1							
2	Jesús Yaneth	Zapata Bahamón	55150500	Soc. Salud	Técnico D1	jesus.zapata@palmira.gov.co	3133920611
3	Gizelle Leticia	Pérez Pinto	1050830424	Ensayo	PCancles	gizelle.perez@ensayo.com.co	3186797532
4	Ricardo José	Suárez Martínez	094322702	T.A.C.	Delegado		3180516428
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							