



Alcaldía de Palmira  
Nº.: 891.380.007-3

República de Colombia  
Departamento del Valle del Cauca  
Alcaldía Municipal de Palmira  
«Organismo»

## ACTA DE REUNIÓN

192.1.26.27.00000001.1037.2025000098



Alcaldía de Palmira

Municipio de Palmira  
Ventanilla Única - Correspondencia Externa

Fecha y Hora: 2025-10-14 14:12:49

Enviado por: Irapatalab

Radicado a: Irapatalab Nro. Folio: 7 Nro. Anexo: 0



\*\*\* 20250405523 \*\*\*

Tema:	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS	Fecha:	16/10/2025
Lugar:	COSMITET	Hora Inicial:	9 A.M.
Participantes:	Ver listado de asistencia anexo	Hora Final:	

### 1. ORDEN DEL DÍA

- 1.1. Saludo a los participantes
- 1.2. Verificación de apertura de los buzones de sugerencias durante el mes de OCTUBRE del año 2025.

### 2. DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

- 2.1. El dia 16 de OCTUBRE de 2025, se reunieron las personas del “LISTADO DE ASISTENCIA A REUNIONES” en la sede de la Entidad COSMITET, para dar cumplimiento con la apertura del Buzón de Sugerencias ubicado (os) dentro de las instalaciones.

En la presente acta se detalla el proceso mediante el cual se hace el escrutinio del buzón y el mecanismo para direccionar las PQRS (Petición, queja, reclamo, sugerencia y/o felicitación) recogidas durante la frecuencia de aperturas establecida por la entidad. A continuación se relaciona el número de PQRS encontradas en el buzón durante esta visita:

	NUMERO DE BUZONES TOTALES		1
	Nº de Buzón	Área	#
Piso 1	Buzón	Consulta Externa	Ø
<b>TOTAL PQRS</b>			

«CENTRO»  
«Dirección»  
[www.palmira.gov.co](http://www.palmira.gov.co)  
Línea de Atención: 602 8912312





Alcaldía de Palmira  
Nit.: 891.380.007-3

República de Colombia  
Departamento del Valle del Cauca  
Alcaldía Municipal de Palmira  
«Organismo»

## ACTA DE REUNIÓN

### 2.2. TRAZABILIDAD DE LAS PQRSFD ENCONTRADAS EN EL MES INMEDIATAMENTE ANTERIOR (TOMAMOS UNA MUESTRA):

NOMBRE DEL USUARIO QUE RADICO LA PETICION	RESUMEN MOTIVO DE LA PETICION	RESPUESTA OPORTUNA PARA EL USUARIO	RESPUESTA INOPORTUNA PARA EL USUARIO	RESPUESTA INCOMPLETA	SE TRASLADO POR COMPETENCIA (A LA EPS-OTRO)	NO REQUIERE RESPUESTA

### 3. CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN

- La entidad tiene un procedimiento para la apertura de los buzones de sugerencias. SI
- La entidad cumple con el procedimiento para la apertura de buzones de sugerencias con personal calificado SI
- La Secretaría de Salud verificó la trazabilidad de la gestión de las PQRS SI
- Se anexa registro fotográfico de la visita y de las PQRS encontradas en los buzones en esta visita SI



Alcaldía de Palmira  
Nit.: 891.380.007-3

República de Colombia  
Departamento del Valle del Cauca  
Alcaldía Municipal de Palmira  
«Organismo»

## ACTA DE REUNIÓN

### 4. RESUMEN DE COMPROMISOS

Nº	Tema / Actividad	Responsable	Fecha de cumplimiento
1	Envío copia digital del acta de visita apertura de buzón de sugerencias al correo institucional designado por la entidad:	Lesvy Yaneth Zapata Bahamón	30/10/2025

### FIRMAS:

Nombre: VICTORIA EUGENIA GALVIS  
Cargo: Líder de Atención al usuario  
COSMITET

Nombre: OLGA MERY GUTIERREZ  
Cargo: profesional 01  
participación.salud@palmira.gov.co  
Contacto: 3217150684

### ANEXO: Listado de asistencia a reuniones y registro fotográfico

Proyectó: Lesvy Yaneth Zapata-Profesional Universitario 01

Revisó: Marly Jicet Silva –Subsecretaría de Planeación y Administración-Secretaría de Salud

Aprobó: Marly Jicet Silva –Subsecretaría de Planeación y Administración-Secretaría de Salud

«CENTRO»  
«Dirección»  
[www.palmira.gov.co](http://www.palmira.gov.co)  
Línea de Atención: 602 8912312





Alcaldía de Palmira  
Nº. 891-390-007-3

República de Colombia  
Departamento del Valle del Cauca  
Alcaldía Municipal de Palmira  
SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN

**LISTA DE ASISTENCIA A REUNIONES**

<b>COSMITET</b>		FECHA:	Jueves 16/10/2025
<b>ASUNTO O EVENTO: ACOMPAÑAMIENTO APERTURA DE BUZON DE SUGERENCIAS</b>		HORA:	8:00 a. m.

Importante: En el cumplimiento de la ley 1381 de 2012 de protección de Datos y Personal, su decreto reglamentario 1377, el área de formación y capacitación de la Alcaldía Municipal de Palmira, le comunica que sus datos personales los cuales comparte ni son vendidos a ninguna empresa o tercero, forman parte de esta base de datos de contactos para las fines exclusivos de nuestra aidad, acatando lo dispuesto en la ley con finalidad de comunicación para el manejo de información sobre tendencias de nuestros productos y servicios de acuerdo a las preferencias que usted nos ha manifestado previamente, autoriza como responsable del tratamiento de estos datos para los mismos propietarios. Salvo lo que usted informe no estar interesado en estas comunicaciones podrá solicitar la supresión de datos personales. También nos puede escribir al correo: atenciónciudadano@palmira.gov.co o a la dirección Calle 30 No. 29-39, o a nuestro portal www.palmira.gov.co

No.	NOMBRES	APELIDOS	No. DE CEDULA	EMPRESA - ENTIDAD - DEPENDENCIA	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO	CELULAR	FIRMA	Autorización de uso de datos
1	VICTORIA EUGENIA	GALVIS		COSMITET	LIDER DEL SIAU	<a href="mailto:covidvacunas.palmira.cauca@gmail.com">covidvacunas.palmira.cauca@gmail.com</a>	3118013778		<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
2	OLGA MERY	GUTIERREZ		SECRETARIA SALUD	PROF CONTRATT	<a href="mailto:olgamerygutierrezf@gmail.com">olgamerygutierrezf@gmail.com</a>	3217150664		<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									



**FOTO1 APERTURA BUZON COSMITET**