

ACTA DE REUNIÓN

TRD: 2025-192.26.27

Tema:	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS	Fecha:	07/02/2025
Lugar:	COSMITET	Hora Inicial:	9 A.M.
Participantes:	Ver listado de asistencia anexo		
Hora Final:	9:30 A.M.		

1. ORDEN DEL DÍA

- 1.1. Saludo a los participantes
- 1.2. Verificación de apertura de los buzones de sugerencias durante el mes de Febrero del año 2025.

2. DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

- 2.1. El día 07/ de febrero de 2025, se reunieron las personas relacionadas en el formato LISTADO DE ASISTENCIA A REUNIONES en la sede de la Entidad con el propósito de dar cumplimiento con la apertura del Buzón de Sugerencias ubicado (os) dentro de las instalaciones.

En la presente acta se detalla el proceso mediante el cual se hace el escrutinio del buzón y el mecanismo para direccionar las PQRS (Petición, queja, reclamo, sugerencia y/o felicitación) recogidas durante la frecuencia de aperturas establecida por la entidad. A continuación se relaciona el número de PQRS encontradas en el buzón durante esta visita:

NUMERO DE BUZONES TOTALES		#
Nº de Buzón	Área	#
Buzón 1	Consulta Externa	0
Buzón 2		
TOTAL PQRS		0

Durante la visita se le solicitó al personal encargado de los buzones de sugerencias y gestión de las PQRS que mostraran un caso y la respuesta enviada al usuario, estos se adjuntan al final del documento en forma de anexo: SI X NO

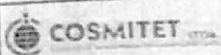
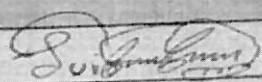
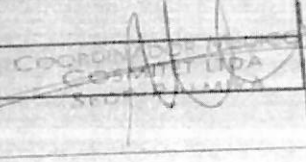
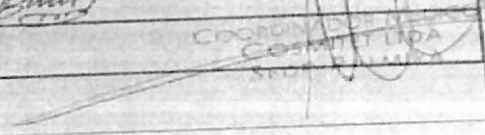
No hubo quejas
en Enero 2025

3. CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN

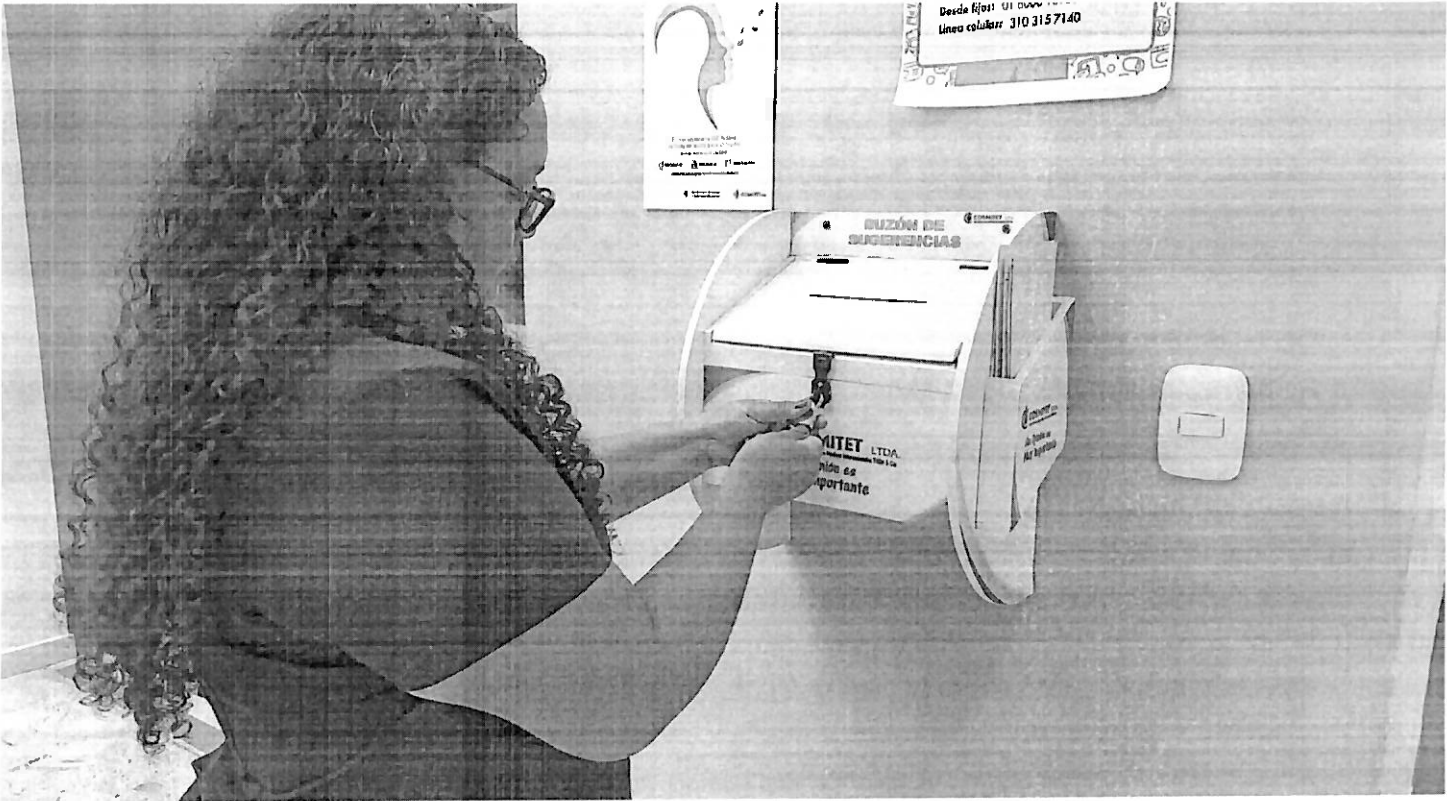
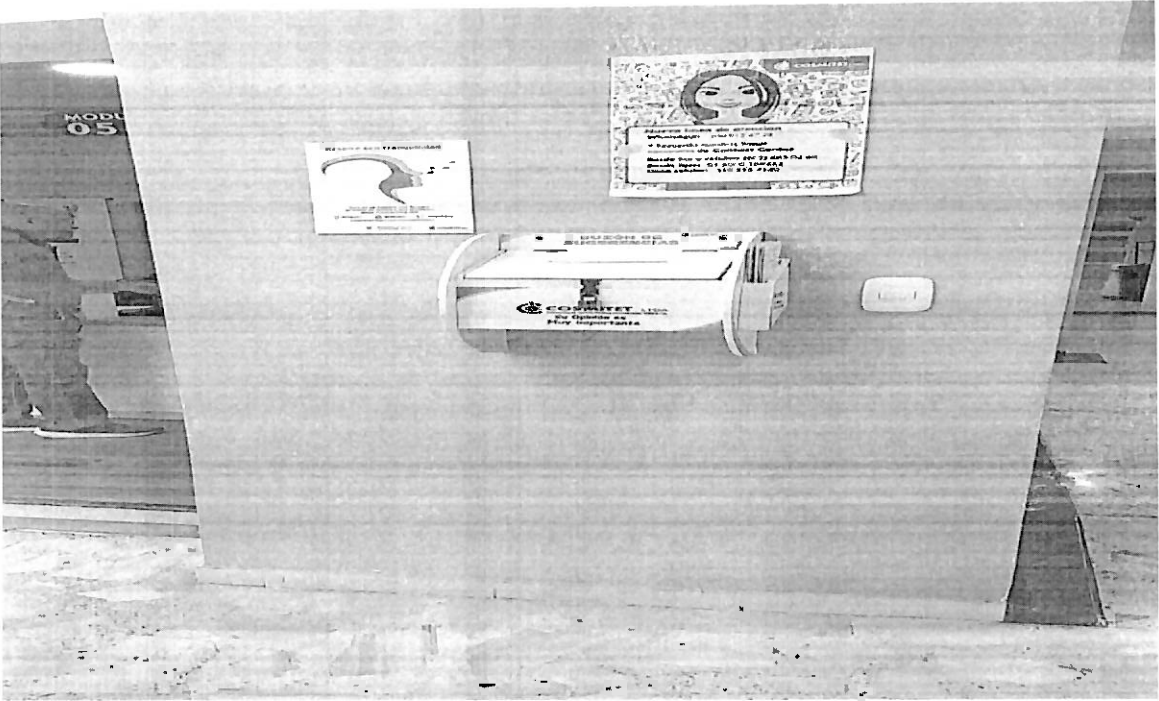
La entidad tiene un procedimiento para la apertura de los buzones de sugerencias.
La entidad cumple con el procedimiento para la apertura de buzones de sugerencias
La Secretaria de Salud verificó la trazabilidad de la gestión de la PQR

Carrera 27 No. 29-32
www.palmira.gov.co
Línea de Atención: 602 8912312



		ASUNTO: APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIA				
FECHA DE REUNION	AÑO	2025	MES	1	DIA	31
LUGAR DE ENTREGA	SIAU Sede Paimba					
TEMAS APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS CORRESPONDIENTE						
DISCUSION Se da apertura del buzón de sugerencias de Fondo Pasivo, siendo las 04:00 pm en compañía de Veedor Luis Carlos Cardenas CC 2499320, en donde no se evidenciaron pgrs, 0 solicitud, 0 inconformidades y 0 felicitaciones, seguidamente se da cierre a las 04:15 pm.						
COMPROMISOS: Dar a conocer a los usuarios del programa magisterio, la importancia del uso del Buzón de Sugerencias.						
FIRMA DE VEEDOR O REPRESENTANTE DE JUBILADOS						
FIRMA COORDINACION MEDICA						
FIRMA COORDINACION SIAU						

10/01/2025.





República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
SECRETARIA DE SALUD

Alcaldía de Palmira

LISTA DE ASISTENCIA A REUNIONES

LUGAR DE LA REUNION:

COGNITER

ASUNTO O EVENTO:

Apertura de Buzones de Suggerencias mes FEBRERO 2025

FECHA:

HORA:

02/Febrero/2025

Importante: En el cumplimiento de la ley 1581 de 2012 de protección de Datos y Personal y su decreto reglamentario 1377, el área de formación y capacitación de la Alcaldía Municipal de Palmira, le comunica que sus datos personales los cuales constan en el son cedidos a ninguna empresa o tercer, forman parte de esta base de datos de contactos para los fines exclusivos de nuestra área, acatando lo dispuesto en la ley con finalidad de contactar por nuestros diferentes canales de comunicación para mantenerle informado sobre tendencias de nuestros productos y servicios de acuerdo a las preferencias que usted nos ha manifestado previamente, actuaa como responsable del tratamiento de estos datos para los mismos propósitos. Salvo que usted informe no estar interesado de estas comunicaciones podrá solicitar la supresión de datos personales de nuestra base de datos. Comuníquese con nuestro Teléfono: 2709505, e informes sus preferencias de comunicación con nosotros. También nos puede escribir al correo: atencionciudadano@palmira.gov.co, o a la dirección Calle 30 No. 29 -39, o a nuestro portal www.palmira.gov.co

No.	NOMBRES	APELLIDOS	No. DE Cedula	EMPRESA - ENTIDAD - DEPENDENCIA	CARGO	CORREO ELECTRONICO	CELULAR	FIRMA	Autorización	
									de uso datos	
									SI	NO
1	Nietera	Calderas	113553107	Cogniter	Coordinador.	coordinacion.palme@cosmita.net				
2	losy Yanith Zapata B		55150500	Sec. Salud	POJ	participacion.salud@palmira.gov.co	313 3920611			X
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
11										
12										
13										
14										
15										

