



Alcaldía de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
**SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y
ADMINISTRACIÓN**

ACTA DE REUNIÓN

192.1.26.27.00000001.1037.2025000021



Alcaldía de Palmira

Municipio de Palmira
Ventanilla Única - Correspondencia Externa
Fecha y Hora: 2025-04-08 14:31:00
Enviado por: Jeopatash
Recladura: - Lepalab Nro. Fojas: 4 Nro. Anexos: 0



*** 2025H1U7953 ***

| | | | |
|--------|------------------------------------|---------------|------------|
| Tema: | APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS | Fecha: | 09/04/2025 |
| Lugar: | COSMITET | Hora Inicial: | 9 A.M. |

Participantes: Ver listado de asistencia anexo

1. ORDEN DEL DÍA

- 1.1. Saludo a los participantes
- 1.2. Verificación de apertura de los buzones de sugerencias durante el mes de Marzo del año 2025.

2. DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

- 2.1. El dia 09 de ABRIL de 2025, se reunieron las personas del "LISTADO DE ASISTENCIA A REUNIONES" en la sede de la Entidad COSMITET, para dar cumplimiento con la apertura del Buzón de Sugerencias ubicado (os) dentro de las instalaciones.

En la presente acta se detalla el proceso mediante el cual se hace el escrutinio del buzón y el mecanismo para direccionar las PQRS (Petición, queja, reclamo, sugerencia y/o felicitación) recogidas durante la frecuencia de aperturas establecida por la entidad. A continuación se relaciona el número de PQRS encontradas en el buzón durante esta visita:

| NUMERO DE BUZONES TOTALES | | | 1 |
|---------------------------|-------------|------------------|---|
| | Nº de Buzón | Área | # |
| Piso 1 | Buzón | Consulta Externa | 0 |
| TOTAL PQRS | | | 0 |

3. CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN

- La entidad tiene un procedimiento para la apertura de los buzones de sugerencias.
- La entidad cumple con el procedimiento para la apertura de buzones de sugerencias con personal calificado
- La Secretaría de Salud verificó la trazabilidad de la gestión de las PQRS
- Se anexa registro fotográfico de la visita y de las PQRS encontradas en los buzones en esta visita.



Alcaldía de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
**SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y
ADMINISTRACIÓN**

ACTA DE REUNIÓN

4. RESUMEN DE COMPROMISOS

| Nº | Tema / Actividad | Responsable | Fecha de cumplimiento |
|----|---|-----------------------------|-----------------------|
| 1 | Envío copia digital del acta de visita apertura de buzón de sugerencias al correo institucional designado por la entidad: | Lesvy Yaneth Zapata Bahamón | 10/04/2025 |

FIRMAS:

Nombre: VICTORIA EUGENIA GALVIS
Cargo: Líder de Atención al usuario
COSMITET

Nombre: LESVY YANETH ZAPATA
Cargo: profesional 01
participación.salud@palmira.gov.co
Contacto: 3133920611

ANEXO: Listado de asistencia a reuniones

Proyectó:
Revisó:
Aprobó:

Lesvy Yaneth Zapata-Profesional Universitario 01
Marly Jicet Silva –Subsecretaría de Planeación y Administración-Secretaría de Salud
Marly Jicet Silva –Subsecretaría de Planeación y Administración-Secretaría de Salud

Carrera 27 No. 29-32
www.palmira.gov.co
Línea de Atención: 602 8912312





República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN

Alcaldía de Palmira
Nº 691.380.007-3

LUGAR DE LA REUNIÓN: **COSMITET**

ASUNTO O EVENTO: **ACOMPAÑAMIENTO APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS**

FECHA: **9 DE ABRIL 2025**
HORA: **9 A.M.**

LISTA DE ASISTENCIA A REUNIONES

Importante: En el cumplimiento de la ley 1581 de 2012 de protección de Datos y Personal, y su decreto reglamentario 1377, el área de formación y capacitación de la Alcaldía Municipal de Palmira, le comunica que sus datos personales los cuales corriente ni son cedidos a ninguna empresa o tercero, forman parte de esta base de datos de contactos para los fines exclusivos de nuestra Alcaldía lo dispuesto en la ley con finalidad de contactar por nuestros diferentes canales de comunicación para mantener e informado sobre tendencias de nuestros productos y servicios de acuerdo a las preferencias que usted nos ha manifestado previamente, activara como responsabilidad del tratamiento de estos datos para los mismos propósitos. Salvo que usted informe no estar interesado de estas comunicaciones podrá solicitar la suspensión de datos personales de nuestra base de datos. Comuníquese con nuestro Teléfono: 2109535, e informenos sus preferencias de comunicación con nosotros. También nos puede escribir al correo: atenciónciudadana@palmira.gov.co, o a la dirección Calle 30 No. 29-39, o a nuestro portal: www.palmira.gov.co

| No. | NOMBRES | APELLIDOS | No. DE CEDULA | EMPRESA - ENTIDAD - DEPENDENCIA | CARGO | CORREO ELECTRÓNICO | CELULAR | FIRMA | Autorización de uso datos |
|-----|---------------|-----------|---------------|------------------------------------|------------|------------------------------------|------------|---|--|
| 1 | VICTORIA EUG. | GALVIS | | COSMITET | LIDER SIAU | coordinacion.palmira@cosmitet.net | 3178073778 |  | <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO |
| 2 | | | | | | | | | |
| 3 | LESVY YANETH | ZAPATA | 55150500 | SECRETARIA SALUD | PO1 | participacion.salud@palmira.gov.co | 3133920611 |  | |
| 4 | | | | | | | | | |
| 5 | | | | | | | | | |
| 6 | | | | | | | | | |
| 7 | | | | | | | | | |
| 8 | | | | | | | | | |
| 9 | | | | | | | | | |
| 10 | | | | | | | | | |
| 11 | | | | | | | | | |



FOTO 1: LIDER DE SIAU APERTURANDO EL BUZON DE SUGERENCIAS EN FECGA 9 DE ABRIL DE 2025

