



















- 57 - COMITÉ DE ÉTICA MARZO 2025

Jueves, 20.03.2025 09:00 **DURACIÓN:** 01:00 | TEAMS

Objetivo	Velar por la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios y la defensa de los derechos y deberes de los pacientes		
Agenda de la reunión	<div>1. Bienvenida y apertura del comité</div> <div>2. Verificación de asistentes</div> <div>3. Lectura y verificación del acta anterior</div> <div>4. Revisión de tareas</div> <div>5. Entrega de información de estrategias y actividades realizadas en el mes anterior para beneficio del paciente y sus familias</div> <div>6. Validación de casos presentados por área asistencial de la clínica</div> <div>7. Validación de casos presentados por invitados externos</div> <div>8. Compromisos o tareas adquiridas dentro del comité de ética</div> <div>9. Propuestas y temas varios</div> <div>10. Cierre del comité</div>		
Sedes			
Resultado de la evaluación:	N/A		
Asistentes	<div>PARTICIPANTES</div> <div><div> Diana Katherine Salazar Sanchez - Coordinador Médico de Urgencias</div><div>Líder del comité</div></div>	<div>ASISTIO</div> <div></div>	<div>FIRMAS</div>
	<div><div> Claudia Fernanda Montoya Orejuela - ENFERMERO(A) CPR</div><div>Líder del comité</div></div>	<div></div>	
	<div><div> Jenny Catherine Villa Collazos - ANALISTA NACIONAL SERVICIO AL CLIENTE</div><div>Líder del comité</div></div>	<div></div>	
	<div><div> MAYRA LORENA DIAZ BETANCOURT - ANALISTA EXPERIENCIA DEL PACIENTE CPR</div><div>Líder del comité</div></div>	<div></div>	
	<div><div> Juan Gabriel Morales Bedoya - Coordinador Médico de Urgencias</div></div>	<div></div>	
	<div><div> LEIDI TATIANA SOTO ORTEGA - ABOGADO(A) PAL CHS</div><div>Participante</div></div>	<div></div>	
	<div><div> JUANITA MURIEL LOPEZ - Coordinación de Misión y valores</div></div>	<div></div>	
	<div><div> Nelson Salamanca - nsalamancam@hotmail.com</div></div>		
	<div><div> Leonardo Estrada - leesmoii@hotmail.com</div></div>		

Invitados externos	 Mercedes Adriana Zapata - mercedes.zapata@christus.co	
	 Juan francisco Rabat - juan.rabat@christus.co	
	 Olga Mery Gutierrez - olgamery.gutierrezf@gmail.com	

Funciones	Derechos y Deberes de las personas <ul style="list-style-type: none">• Promover estrategias de respeto y trato digno en la atención a los pacientes y garantizar el mejoramiento de la calidad en la prestación del servicio de salud por medio de la promoción de los Derechos de los pacientes.
	Derechos y Deberes <ul style="list-style-type: none">• Divulgar los Derechos de los Pacientes adoptados a través de la ley estatutaria 1751 de 2015.
	Estrategias de Educación <ul style="list-style-type: none">• Promover estrategias de educación a los pacientes y al personal de la institución, acerca de la importancia que representa el respeto a los derechos de los pacientes.
	Derechos y Deberes <ul style="list-style-type: none">• Velar porque se cumplan los derechos de los pacientes en forma estricta y oportuna.
	Manifestaciones de los pacientes <ul style="list-style-type: none">• Canalizar las quejas y denunciar ante las autoridades competentes, las irregularidades detectadas en la prestación del servicio de salud por violación de los derechos de los pacientes.
	Análisis de Casos <ul style="list-style-type: none">• Realizar unidades de análisis y definir acciones sobre casos reportados previamente en los cuales se identifique vulneración de los derechos y deberes.
	Casos de Estudio <ul style="list-style-type: none">• Realizar análisis y aprobación, si aplicase, a casos de estudios científicos que involucren pacientes antes, durante o después de la atención.
	Calidad en la Atención <ul style="list-style-type: none">• Proponer medidas que mejoren la calidad técnica y humana de los servicios de salud.
	Análisis de casos <ul style="list-style-type: none">• Reunirse como mínimo una vez al mes o extraordinariamente cuando las circunstancias así lo requieran para hacer unidad de análisis de casos
	Asesoría ante casos éticos <ul style="list-style-type: none">• Asesorar al personal de salud en la resolución en forma multidisciplinaria de los problemas éticos que surgen de la actividad asistencial de la clínica.

	1. Bienvenida y apertura del comité <p>Damos apertura a nuestro comité de ética de manera hibrido en la sala de juntas de la clinica palma real y por el aplicativo Teams, siendo el día jueves 20 de marzo 2025 a las 09:07 am</p> <p>MAYRA LORENA DIAZ BETANCOURT</p>
	2. Verificación de asistentes <p>Procedemos con la verificación de los asistentes: Por parte del equipo de la clínica palma real se encuentra: Dra Diana Katherine Salazar - Representante de los médicos Jenny Catherine Villa - Representante de Experiencia del paciente Mayra Lorena Díaz - Representante de Experiencia del paciente Juan Francisco Rabat - Representante área Jurídica Mercedes Adriana Zapata - Especialista en medicina bioética Por parte de los invitados externos se presentan: Leonardo Estrada - leesmoii@hotmail.com Nelson Salamanca - nsalamancam@hotmail.com Olga Mery Gutiérrez - olgamery.gutierrezf@gmail.com</p> <p>MAYRA LORENA DIAZ BETANCOURT</p>
	3. Lectura y verificación del acta anterior <p>Se realiza la lectura para la validación del acta del mes de febrero 2025, El acta no presentaba casos pendientes por parte de la clínica ni de los invitados externos, se aprueba el cierre de acta y se da continuidad al comité de ética del mes de marzo 2025.</p> <p>MAYRA LORENA DIAZ BETANCOURT</p>
	4. Revisión de tareas <p>Se inicia con la validación a las tareas pendientes del comité realizado en el mes de febrero de 2025, registrando la gestión e intervención realizada por cada uno de los líderes a cargo, donde se encuentra compromisos por parte de la Dra. Zapata, quien nos detalla el cumplimiento de estos.</p> <p>MAYRA LORENA DIAZ BETANCOURT</p>
	5. Entrega de información de estrategias y actividades realizadas en el mes anterior para beneficio del paciente y sus familias <p>Dando cumplimiento al compromiso por parte de la Dra. Zapata nos da a conocer la normatividad del comité de ética, donde nos explica ampliamente la finalidad de este y sus acciones disciplinarias. A través del área de experiencia del paciente, se informa que se continúan realizando estrategias y actividades que van dirigidas al paciente y a sus familiares con el fin de generar experiencias memorables para ellos. Tuvimos varios agradecimientos a colaboradores de la clínica Palma Real, los cuales fueron nombrados a través de nuestros buzones y canales de comunicación, en la junta con los líderes se realizará el reconocimiento a estos colaboradores, donde se les entregará un detalle con el fin de motivarlos a continuar con esta bonita labor y sigan entregando esa milla extra que genera</p>

Temas desarrollados	<p>este reconocimiento, continuamos con el bingo el cual se sigue realizado cada semana en el área de hospitalización y urgencias, entregando las cartillas de pasatiempos para ser más agradable la estadía del paciente en nuestro servicio, adicional seguimos con la celebración de los cumpleaños actividad ganadora, la cual no solo se realiza por parte de experiencia del paciente sino que también nos acompañan los colaboradores del área donde se encuentra el paciente. Además, se informa que estamos en constante divulgación por nuestros canales de comunicación (carteleras, televisores y pagina web) los derechos y deberes de los pacientes para que ellos tengan conocimiento al respecto.</p> <p>La Dra. Salazar interviene socializando el seguimiento que se le esta realizando a la Dra. (Pediatra) por manifestación interpuestas por los pacientes por inactitudes inadecuadas la cual esta pendiente por descargos por dicho motivo, también nos cuenta que como aspectos positivos se realizo un reconocimiento al área de cirugía y urgencias dándole a cada uno de los colaboradores de estos servicios una bonificación del 25% de su salario, por el cumplimiento de metas y el mejor NPS del mes.</p> <p>Dra. Zapata agradece la acogida que han tenido las capacitaciones de bioética ya que han estado muy nutridas de colaboradores los cuales han estado muy participativos</p> <p>MAYRA LORENA DIAZ BETANCOURT</p>
	<p>6. Validación de casos presentados por área asistencial de la clínica</p> <p>Se procede a validar si el área asistencial de la clinica tienen casos para informar al comité de ética, pero estos informan que no presentan ningún caso.</p> <p>MAYRA LORENA DIAZ BETANCOURT</p>
	<p>7. Validación de casos presentados por invitados externos</p> <p>Se procede a validar si los invitados externos tienen casos para informar al comité de ética, pero estos informan que no presentan ningún caso.</p> <p>MAYRA LORENA DIAZ BETANCOURT</p>
	<p>8. Compromisos o tareas adquiridas dentro del comité de ética</p> <p>Se procede a validar compromisos adquiridos dentro del comité de ética del mes de marzo 2025.</p> <p>Quedan como compromisos por parte de la Dra. Zapata:</p> <ul style="list-style-type: none">◦ El envió del cronograma de las capacitaciones que se llevaran a cabo de bioética. <p>Queda como compromiso por parte de la Dra. Diana Salazar:</p> <ul style="list-style-type: none">◦ La socialización del valor corporativo INTEGRIDAD en el próximo comité <p>MAYRA LORENA DIAZ BETANCOURT</p>
	<p>9. Propuestas y temas varios</p> <p>La Dra. Zapata enviara el documento normativo del comité de ética para que todos los integrantes lo tengan, tambien se compromete a enviar un pequeño resumen de las capacitaciones para los colaboradores o el personal que no pueda asistir a las mismas puedan conocer el tema.</p> <p>La jefe catherine informa sobre el manejo que se le dio al caso del paciente acosadore del asegurador ARL.</p> <p>MAYRA LORENA DIAZ BETANCOURT</p>
	<p>10. Cierre del comité</p> <p>Damos por terminado el comité de ética siendo el día jueves 20 de marzo 2025 a las 09:41 am</p> <p>MAYRA LORENA DIAZ BETANCOURT</p>
Tareas	