

ACTA DE REUNIÓN

TRD: 2025-192.26.27

Tema:	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS	Fecha:	17/02/2025
Lugar:	CLINICA PALMIRA	Hora Inicial:	8 A.M.
Participantes:	Ver listado de asistencia anexo		
Hora Final:			11 : A.M

1. ORDEN DEL DÍA

- 1.1. Saludo a los participantes
- 1.2. Verificación de apertura de los buzones de sugerencias durante el mes de Febrero del año 2025.

2. DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

- 2.1. El día 17/ de febrero de 2025, se reunieron las personas relacionadas en el formato LISTADO DE ASISTENCIA A REUNIONES en la sede de la Entidad, con el propósito de dar cumplimiento con la apertura del Buzón de Sugerencias ubicado (os) dentro de las instalaciones.

En la presente acta de detalla el proceso mediante el cual se hace el escrutinio del buzón y el mecanismo para direccionar las PQRS (Petición, queja, reclamo, sugerencia y/o felicitación) recogidas durante la frecuencia de aperturas establecida por la entidad. A continuación se relaciona el número de PQRS encontradas en el buzón durante esta visita:


NUMERO DE BUZONES TOTALES		
N° de Buzón	Área	#
Buzón 1	Consulta externa	0-1
Buzón 2	UCY	8
Buzón 3	CIRUGIA	6
Buzón 4	SALA BEDUYA	3

ACTA DE REUNIÓN

1	Envío copia del acta de apertura del buzón de sugerencias y la trazabilidad de la PQRS seleccionada		
2	Envío copia digital del acta de visita para apertura de buzón de sugerencias al correo institucional designado por la entidad:	Lesvy Yaneth Zapata Bahamón	14/02/2025

Después de transcurridos al menos 15 días hábiles de la visita de escrutinio, el personal de la Secretaría de Salud como ente de inspección, vigilancia y control del buen uso de los buzones de sugerencias, de manera aleatoria seleccionó un (1) PQRS y se solicitó a la apersona encargada del proceso, la trazabilidad de asignación del caso al área encargada y la gestión oportuna y efectiva de la respuesta. SI _____ NO _____ (NO APLICA PARA ESTA APERTURA)

FIRMAS:

 **CLINICA PALMIRA S.A.**
Nít. 891.300.047-6
ATENCIÓN AL USUARIO
Nombre: JACKELINE ROJAS
Cargo: Líder Atención al usuario
Clínica Palmira


Nombre: LESVY YANETH ZAPATA BAHAMON
Cargo: profesional 01
lesvy.zapata@palmira.gov.co
participación.salud@palmira.gov.co
Contacto: 3133920611

ANEXO: Listado de asistencia

Proyectó: Lesvy Yaneth Zapata-Profesional Universitario 01 
Revisó: Marly Jicet Silva –Subsecretaria de Planeación y Administración-Secretaria de Salud
Aprobó: Marly Jicet Silva –Subsecretaria de Planeación y Administración-Secretaria de Salud

Alcaldía de Palmira

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
SECRETARÍA DE SALUD

LISTA DE ASISTENCIA A REUNIONES

LUGAR DE LA REUNIÓN: Clinica Palmira

ASUNTO O EVENTO: acompañamiento apertura de buzones

FECHA: 17 febrero 2025
HORA: 8 AM

Importante: En el cumplimiento de la ley 1581 de 2012 de protección de Datos y Personal y su decreto reglamentario 1377, el área de formación y capacitación de la Alcaldía Municipal de Palmira, le comunica que sus datos personales los cuales comparte ni son cedidos a ninguna empresa o tercer, forman parte de esta base de datos de contados para los fines exclusivos de nuestra área, acatando lo dispuesto en la ley con finalidad de contabilidad por nuestros diferentes canales de comunicación para mantenerle informado sobre tendencias de nuestros productos y servicios de acuerdo a las preferencias que usted nos ha manifestado previamente, achata como responsable del tratamiento de estos datos para los mismos propósitos. Salvo que usted informe no estar interesado de estas comunicaciones podrá solicitar la supresión de datos personales de nuestra base de datos. Comuníquese con nuestro Teléfono: 2709305, e informes sus preferencias de comunicación con nosotros. También nos puede escribir al correo: atencionciudadano@palmira.gov.co o a la dirección Calle 30 No. 29-39, o a nuestro portal www.palmira.gov.co

No.	NOMBRES	APELLIDOS	No. DE CEDULA	EMPRESA - ENTIDAD - DEPENDENCIA	CARGO	CORREO ELECTRONICO	CELULAR	FIRMA	Autorización de uso datos	
									SI	NO
1	Jackeline	Rojas	167356772	Clinica Palmira	SIAC	atencionciudadano@palmira.gov.co	318851334	<i>[Firma]</i>	X	
2	Lusvy Yaneth	Zapata	55150500	Soc. Salud	POI	participacion.sociale@palmira.gov.co		<i>[Firma]</i>		
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
11										
12										
13										
14										
15										

Próximo Acompañamiento: Miércoles 12 de Marzo 2025

3133920611