

ACTA DE REUNIÓN

192.1.26.27.00000001.1037.2025000020



Municipio de Palmira
Ventanilla Única - Correspondencia Externa
Fecha y Hora: 2025-04-08 11:27:29
Elevado por: Izaputab
Radicado a: Izaputab Nro. Folios: 5 Nro. Anexos: 0



Tema:	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS	Fecha:	09/04/2025
		Hora Inicial:	9 A.M.
Lugar:	CLINICA PALMIRA	Hora Final:	
Participantes: Ver listado de asistencia anexo			

1. ORDEN DEL DÍA

- 1.1. Saludo a los participantes
- 1.2. Verificación de apertura de los buzones de sugerencias durante el mes de ABRIL del año 2025.

2. DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

- 2.1. El día 09 de abril de 2025, se reunieron las personas del "LISTADO DE ASISTENCIA A REUNIONES" en la sede de la Entidad CLINICA PALMIRA, para dar cumplimiento con la apertura del Buzón de Sugerencias ubicado (os) dentro de las instalaciones.

En la presente acta se detalla el proceso mediante el cual se hace el escrutinio del buzón y el mecanismo para direccionar las PQRS (Petición, queja, reclamo, sugerencia y/o felicitación) recogidas durante la frecuencia de aperturas establecida por la entidad. A continuación se relaciona el número de PQRS encontradas en el buzón durante esta visita:

NUMERO DE BUZONES TOTALES		17
Nº de Buzón	Área	#
Buzón 1	Consulta externa	0
Buzón 2	UCI <i>FC/CC</i>	2
Buzón 3	Cirugía	3
Buzón 4	Sala Bedoya	0
Buzón 5	Urgencias	0
Buzón 6	Sala VIP	0

«CENTRO»

«Dirección»

www.palmira.gov.co

Línea de Atención: 602 8912312





Alcaldía de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
«Organismo»

ACTA DE REUNIÓN

FIRMAS: CLÍNICA PALMIRA S.A.
Tel. 391.300.047-6

**ATENCIÓN
AL USUARIO**

Nombre: **JACKELINE ROJAS**
Cargo: Líder de Atención SIAU
CLINICA PALMIRA

Nombre: **OLGA MERY GUTIERREZ**
Cargo: profesional 01
participación.salud@palmira.gov.co
Contacto: 3217150684

ANEXO: Listado de asistencia a reuniones

Proyectó: Lesvy Yaneth Zapata-Profesional Universitario 01 *Zapata*
Revisó: Marly Jicet Silva –Subsecretaria de Planeación y Administración-Secretaria de Salud
Aprobó: Marly Jicet Silva –Subsecretaria de Planeación y Administración-Secretaria de Salud *Jicet*

«CENTRO»
«Dirección»
www.palmira.gov.co
Línea de Atención: 602 8912312





Alcaldía de Palmira
Nº: 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN

LISTA DE ASISTENCIA A REUNIONES

LUGAR DE LA REUNIÓN: **CLINICA PALMIRA**

FECHA: 9 DE ABRIL 2025

ASUNTO O EVENTO: **ACOMPANAMIENTO APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS**

HORA: 9 A.M.

Importante: En el cumplimiento de la ley 1581 de 2012 de protección de Datos y Personal y su decreto reglamentario 1377, el área de formación y capacitación de la Alcaldía Municipal de Palmira, le comunica que sus datos personales los cuales comparte ni son cedidos a ninguna empresa o "tercer", forman parte de esta base de datos de contactos para los fines exclusivos de nuestra área, acatando lo dispuesto en la ley con finalidad de contactarse por nuestros diferentes canales de comunicación para mantener e informar sobre tendencias de nuestros productos y servicios de acuerdo a las preferencias que usted nos ha manifestado previamente, actuara como responsable del tratamiento de estos datos para los mismos propósitos. Salvo que usted informe no estar interesado de estas comunicaciones podrá solicitar la supresión de datos personales de nuestra base de datos. Comuníquese con nuestro Teléfono: 2709505, o informenos sus preferencias de comunicación con nosotros. También nos puede escribir al correo: atencionciudadano@palmira.gov.co, o a la dirección Calle 30 No. 29-39, o a nuestro portal www.palmira.gov.co

No.	NOMBRES	APELLIDOS	No. DE CEDULA	EMPRESA - ENTIDAD - DEPENDENCIA	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO	CELULAR	FIRMA	Autorización de uso datos	
									SI	NO
1	JACKELINE	ROJAS	66756772	CLINICA PALMIRA	LIDER SIAU	atencionciudadano@palmira.gov.co	3173254121			
2										
3	OLGA MERY	GUTIERREZ	38853041	SECRETARIA SALUD	PO1	olgamery.gutierrezf@gmail.com	3217150684		X	
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
11										



FECHA	09/Abril/2025		CÉDULA	66756772	
NOMBRE	Jaekeline Rojas		TELÉFONO	3188513782	
ACTIVIDAD O TIPO DE TRÁMITE					
☐	ORIENTACIÓN AL CIUDADANO	☐	EDUCACIÓN EN SALUD	☒	ASISTENCIA TÉCNICA
☐	CAPACITACIÓN	☐	VACUNACIÓN	☐	CERTIFICACIÓN EN DISCAPACIDAD
☐	LICENCIA DE EXHUMACIÓN	☐	LICENCIA DE INHUMACIÓN O CREMACIÓN	☐	AFILIACIÓN EN SALUD REGIMEN SUBSIDIADO
☐	TRASLADO CENIZAS	☐	TRASLADO DE CADÁVERES		
RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD			TEMA		
Olga Nery Gutierrez			Apertura Bazo'n		
ÁREA O PROCESO QUE LO ATENDIÓ					
☐	1. FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA	☐	5. SALUD PÚBLICA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES	☐	9. SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL
☐	2. GESTIÓN DIFERENCIAL DE POBLACIONES VULNERABLES	☐	6. VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES NO TRANSMISIBLES	☐	10. VIDA SALUDABLE Y ENFERMEDADES TRANSMISIBLES
☐	3. CONVIVENCIA SOCIAL Y SALUD MENTAL	☐	7. SEXUALIDAD Y DERECHOS SEXUALES REPRODUCTIVOS	☐	11. ASEGURAMIENTO
☐	4. SALUD PÚBLICA Y ÁMBITO LABORAL	☐	8. ESTADÍSTICAS VITALES	☒	12. PARTICIPACIÓN SOCIAL
Para nosotros es importante conocer su grado de satisfacción respecto a los servicios prestados por la Secretaría de Salud de Palmira. Por favor marque con una "X" su nivel de satisfacción de acuerdo con la INTERVENCIÓN recibida; teniendo en cuenta calificar en una escala de 1 a 5, siendo: 1- Muy Insatisfecho, 2- Insatisfecho, 3- Neutral, 4- Satisfecho y 5- Muy Satisfecho.					
CRITERIOS DE CONTROL		1. MUY INSATISFECHO	2. INSATISFECHO	3. NEUTRAL	4. SATISFECHO
Numero	Pregunta				
1	¿Qué tan satisfecho está con el servicio recibido?				X
2	¿La información recibida fue clara, completa y actualizada?				X
3	¿El personal mostró buena disposición al momento de realizar la intervención o atención?				X
Por favor marque con una "X" si el trámite o intervención le generó algún tipo de costo?			SI NO		
			☐ ☐		
OBSERVACIONES GENERALES					
IMPORTANTE: En cumplimiento de la ley 1581 de 2012 de protección de Datos y Personal y su decreto reglamentario 1377, la Alcaldía Municipal de Palmira, le comunica que sus datos personales no son cedidos a ninguna empresa o tercero, forman parte de nuestra base de datos para fines informativos, acatando lo dispuesto en la ley con finalidad de contactarlo por nuestros diferentes canales de comunicación.					