

ACTA DE REUNIÓN

TRD: 2025-192.26.27

Tema:	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS	Fecha:	05/02/2025
		Hora Inicial:	8:30 a.m.
Lugar:	CHRISTUS SINERGIA-CLINICA PALMA REAL	Hora Final:	10:00 a.m.
Participantes: Ver listado de asistencia anexo			

1. ORDEN DEL DÍA

- 1.1. Saludo a los participantes
- 1.2. Verificación de apertura de los buzones de sugerencias durante el mes de Febrero del año 2025.

2. DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

- 2.1. El día 05/ de febrero de 2025, se reunieron las personas del "LISTADO DE ASISTENCIA A REUNIONES" en la sede de la Entidad CLINICA PALMA REAL, para dar cumplimiento con la apertura del Buzón de Sugerencias ubicado (os) dentro de las instalaciones.

En la presente acta se detalla el proceso mediante el cual se hace el escrutinio del buzón y el mecanismo para direccionar las PQRS (Petición, queja, reclamo, sugerencia y/o felicitación) recogidas durante la frecuencia de aperturas establecida por la entidad. A continuación se relaciona el número de PQRS encontradas en el buzón durante esta visita:

NUMERO DE BUZONES TOTALES			9
	N° de Buzón	Área	#
Piso 1	Buzón 1-2 y 3	Urgencias Adulto – Urgencias Pediátrica	0
Piso 1	Buzón 4	Imágenes diagnosticas	0
Piso 2	Buzón 5-6	Consulta Externa - Cirugía	0
Piso 3	Buzón 4	Consulta Externa solo	0
Piso 4	Buzón 5	UCI	0
Piso 5	Buzón 6	Urgencias prepagadas	0
Piso 6	Buzón 7	Hospitalización prepagada	0
Piso 7	Buzón 8	Hospitalización pacientes de EPS - ARL	0
Bloque Centro Platinos	Buzón 9	Consulta externa FOMAG	1
TOTAL PQRS			1



Alcaldía de Palmira
Nit.: 891.360.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
**SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y
ADMINISTRACIÓN**

ACTA DE REUNIÓN



CHRISTUS SENSICIÓN

Estimado paciente: Sus opiniones, inquietudes y sugerencias son muy importantes para mejorar nuestros servicios.
Dear patient: Your opinions, concerns or suggestions are very important to improve our services.

Por favor, diligencie con toda la información de los campos. Los datos son importantes para poder gestionar sus inquietudes o sugerencias.

03 / 02 / 2023 Cédula paciente / Patient ID: 66.764.992

Nombre del paciente / Patient: Yagueline Quiatone Z R.

Correo electrónico / Email: yackybencener@hotmail.com

Celular o teléfono de contacto / Phone: 3173759874

Marca con una X a qué empresa hace referencia. Mark with an X which business unit you refer to:

☐ Clínica Forallones ☒ Clínica Palma Real ☐ Clínica Luvavita

Nombre de la unidad / Área donde está ubicado el buzón / Name of health unit / Location of the suggestion box: Sala platinos

Nombre de la aseguradora EPS / Name of your insurance company: Ecomag

Radicación N° (Para uso de la empresa) / Filing N° (For internal use only):

Hoy 3 de febrero tenía una cita médica a la 1:00 p.m. Me llegó a las 12:30 p.m. y a las 2:15 p.m. todavía no me han atendido.
Mi cita es con el médico de la familia doctor Luis Eduardo Denis.
En este momento aún no he almorzado porque salí directo del trabajo para la cita médica. Se me está bajando el azúcar.
Sugiero que los citas los den para la hora que realmente van atender a la gente.

Carrera 27 No. 29-32
www.palmira.gov.co
Línea de Atención: 602 8912312





Alcaldía de Palmira
Nit.: 891.380 007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
**SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y
ADMINISTRACIÓN**

ACTA DE REUNIÓN

Proyectó: Lesvy Yaneth Zapata-Profesional Universitario 01 *Zapata*
Revisó: Marly Jicet Silva –Subsecretaria de Planeación y Administración-Secretaria de Salud
Aprobó: Marly Jicet Silva –Subsecretaria de Planeación y Administración-Secretaria de Salud *Jicet*



República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
SECRETARIA DE SALUD

LISTA DE ASISTENCIA A REUNIONES

LUGAR DE LA REUNION: Clinica Palmira Real
ASUNTO O EVENTO: Apertura de Buzones

FECHA: 05/ febrero/ 2015
HORA: 04:30 a.m.

Importante: En el cumplimiento de la ley 1581 de 2012 de protección de Datos y Personal su decreto reglamentario 1377, el área de formación y capacitación de la Alcaldía Municipal de Palmira, le comunica que sus datos personales los cuales comparte con otros a ninguna empresa o tercer, forman parte de esta base de datos de confiables para los fines exclusivos de nuestra área, acordando lo dispuesto en la ley con finalidad de contabilidad por nuestros diferentes canales de comunicación para mantenerle informado sobre tendencias de nuestros productos y servicios de acuerdo a las preferencias que usted nos ha manifestado previamente, actuara como responsable del tratamiento de estos datos para los mismos propósitos. Salvo que usted informe no estar interesado de estas comunicaciones podrá solicitar la supresión de todos personales de nuestra base de datos. Comuníquese con nuestro Teléfono: 2700505, e informarnos sus preferencias de comunicación con nosotros. También nos puede escribir al correo: atencionadadatos@palmira.gov.co, o a la dirección Casa 30 No. 28-39, o a nuestro portal www.palmira.gov.co

No.	NOMBRES	APELLIDOS	No. DE Cedula	EMPRESA - ENTIDAD - DEPENDENCIA	CARGO	CORREO ELECTRONICO	CELULAR	FIRMA	Autorización de uso datos
1	lesvy Yanella	Zapata	55150500	Soc. de Salud	POI	lesvy.zapata@palmira.gov.co	3133912061		SI X
2	Yelli Andraa	Rivera Munillo	1114832380	Christus Sine	Antihion serv	yelli.riveros@christus.org	3018615841		
3	Mayera Lorena	Diaz	1130595287	"	Analista	mayera.diaz@christus.org	3018159686		
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									