



Alcaldía de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
**SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y
ADMINISTRACIÓN**

ACTA DE REUNIÓN

192.1.26.27.00000001.1037.2025000022



Alcaldía de Palmira

**Municipio de Palmira
Ventanilla Única - Correspondencia Externa**

Fecha y Hora: 2025-04-08 15:11:52

Enviado por: Izapalab

Radicado a: - Izapalab Nro. Ficha: 5 Nro. Archivo: 0



*** 20250408083 ***

Tema:	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS	Fecha:	11/04/2025
Lugar:	ESM BICOD	Hora Inicial:	9 A.M.
		Hora Final:	

Participantes: Ver listado de asistencia anexo

1. ORDEN DEL DÍA

- 1.1. Saludo a los participantes
- 1.2. Verificación de apertura de los buzones de sugerencias durante el mes de Marzo del año 2025.

2. DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

- 2.1. El día 11 de ABRIL de 2025, se reunieron las personas del "LISTADO DE ASISTENCIA A REUNIONES" en la sede de la Entidad ESM BICOD, para dar cumplimiento con la apertura del Buzón de Sugerencias ubicado (os) dentro de las instalaciones.

En la presente acta se detalla el proceso mediante el cual se hace el escrutinio del buzón y el mecanismo para direccionar las PQRS (Petición, queja, reclamo, sugerencia y/o felicitación) recogidas durante la frecuencia de aperturas establecida por la entidad. A continuación se relaciona el número de PQRS encontradas en el buzón durante esta visita:

NUMERO DE BUZONES TOTALES		
Nº de Buzón	Área	#
Buzón	Consulta Externa	0
Buzón		
TOTAL PQRS		0

3. CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN

- La entidad tiene un procedimiento para la apertura de los buzones de sugerencias.
- La entidad cumple con el procedimiento para la apertura de buzones de sugerencias con personal calificado
- La Secretaría de Salud verificó la trazabilidad de la gestión de las PQRS
- Se anexa registro fotográfico de la visita y de las PQRS encontradas en los buzones en esta visita.

Carrera 27 No. 29-32
www.palmira.gov.co
Línea de Atención: 602 8912312





Alcaldía de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
**SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y
ADMINISTRACIÓN**

ACTA DE REUNIÓN

4. RESUMEN DE COMPROMISOS

Nº	Tema / Actividad	Responsable	Fecha de cumplimiento
1	Envío copia digital del acta de visita apertura de buzón de sugerencias al correo institucional designado por la entidad: servicioiciudadanopalmira@gmail.com	Lesvy Yaneth Zapata Bahamón	23/04/2025

FIRMAS:

Nombre: **VALERIA OROZCO**
Cargo: Líder de Atención al usuario
ESM BICOD

Nombre: **LESVY YANETH ZAPATA**
Cargo: profesional 01 Participación Social
participación.salud@palmira.gov.co
Contacto: 3133920611

ANEXO: Listado de asistencia a reuniones

Proyectó:
Revisó:
Aprobó:

Lesvy Yaneth Zapata-Profesional Universitario 01
Marly Jicet Silva –Subsecretaria de Planeación y Administración-Secretaria de Salud
Marly Jicet Silva –Subsecretaria de Planeación y Administración-Secretaria de Salud

Carrera 27 No. 29-32
www.palmira.gov.co
Línea de Atención: 602 8912312





República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN

Alcaldía de Palmira
NIT: 891.380.007-3

LISTA DE ASISTENCIA A REUNIONES

ASUNTO O EVENTO: ACOMPAÑAMIENTO APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS					FECHA:	11 DE ABRIL 2025	
					HORA:	9 A.M.	

Recuerde: En el cumplimiento de la ley 1581 de 2012 de protección de Datos y Personas, y su decreto reglamentario 1377, el área de formación y capacitación de la Alcaldía Municipal de Palmira, le comunica que sus datos personales que cualquiera comparte ni son cedidos a ninguna empresa o agencia, tienen suerte de base de datos de contactos para los fines que vos queráis de ella, acatarán el acuerdo establecido en la ley con finalidad de contactarla por nuestros diferentes canales como: dirección para mantenerse informado sobre tendencias de nuestros productos y servicios de acuerdo a las preferencias que usted nos ha manifestado previamente, actuará como responsable de tratamiento de estos datos para los mismos propósitos. Salvo que usted informe no estar interesado de estas comunicaciones podrá solicitar la supresión de datos personales de nuestra base de datos. Comuníquese con nuestro teléfono 2739505, o mómimos sus preferencias de comunicación con nosotros. También nos puede escribir al correo: atenciónciudadano@palmira.gov.co o a la dirección Calle 30 No 29-39 o a nuestro portal: www.palmira.gov.co

No.	NOMBRES	APELLIDOS	No. DE CEDULA	EMPRESA - ENTIDAD - DEPENDENCIA	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO	CELULAR	FIRMA	Autorización de uso datos
1	VALERIA	OROZCO		ESM BICOD	SIAU	servicioalciudadanopalmira@gmail.com	3137114404		SI
2									NO
3	LESVY	ZAPATA	55150500	SECRETARIA SALUD	PO1	participacion.salud@palmira.gov.co	3133920611		
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									

FECHA	11/04/2025	CEDELA	1111964196		
NOMBRE	Alvaro Osoyo	TELÉFONO	3137114104		
ACTIVIDAD O TIPO DE TRÁMITE					
<input type="checkbox"/>	ORIENTACIÓN AL CIUDADANO	<input type="checkbox"/>	EDUCACIÓN EN SALUD	<input type="checkbox"/>	ASISTENCIA TÉCNICA
<input type="checkbox"/>	CAPACITACIÓN	<input type="checkbox"/>	VACUNACIÓN	<input type="checkbox"/>	CERTIFICACIÓN EN DISCAPACIDAD
<input type="checkbox"/>	LICENCIA DE EXHUMACIÓN	<input type="checkbox"/>	LICENCIA DE INHUMACIÓN O CREMACIÓN	<input type="checkbox"/>	AFILIACIÓN EN SALUD REGIMEN SUBSIDIADO
<input type="checkbox"/>	TRASLADO CENIZAS	<input type="checkbox"/>	TRASLADO DE CADÁVERES		
RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD <i>Leovigildo Zapata</i>			TEMA: <i>Apertura Buzones</i>		
ÁREA O PROCESO QUE LO ATENDIO					
<input type="checkbox"/>	1. FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA	<input type="checkbox"/>	5. SALUD PÚBLICA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES	<input type="checkbox"/>	9. SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL
<input checked="" type="checkbox"/>	2. GESTIÓN DIFERENCIAL DE POBLACIONES VULNERABLES	<input type="checkbox"/>	6. VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES NO TRANSMISIBLES	<input type="checkbox"/>	10. VIDA SALUDABLE Y ENFERMEDADES TRANSMISIBLES
<input type="checkbox"/>	3. COEXISTENCIA SOCIAL Y SALUD MENTAL	<input type="checkbox"/>	7. SEXUALIDAD Y DERECHOS SEXUALES REPRODUCTIVOS	<input type="checkbox"/>	11. ASEGURAMIENTO
<input type="checkbox"/>	4. SALUD PÚBLICA Y AMBITO LABORAL	<input type="checkbox"/>	8. ESTADÍSTICAS VITALES	<input checked="" type="checkbox"/>	12. PARTICIPACIÓN SOCIAL
<p>Para nosotros es importante conocer su grado de satisfacción respecto a los servicios prestados por la Secretaría de Salud de Palmira. Por favor marque con una "X" su nivel de satisfacción de acuerdo con la INTERVENCIÓN recibida; teniendo en cuenta calificar en una escala de 1 a 5, siendo: 1- Muy Insatisfecho, 2- Insatisfecho, 3- Neutral, 4-Satisfecho y 5- Muy Satisfecho.</p>					
CRITERIOS DE CONTROL			1. MUY INSATISFECHO	2. INSATISFECHO	3. NEUTRAL
Número	Pregunta				
1	¿Qué tan satisfecho está con el servicio recibido?				
2	¿La información recibida fue clara, completa y actualizada?				
3	¿El personal mostró buena disposición al momento de realizar la intervención o atención?				
Por favor marque con una "X" si el trámite o intervención le generó algún tipo de costo?			SI	NO	
OBSERVACIONES GENERALES					
<p>IMPORTANTE: En el cumplimiento de la ley 1501 de 2012 de protección de Datos y Personas y su decreto reglamentario 1377, la Alcaldía Municipal de Palmira, le comunica que sus datos personales no son cedidos a ninguna empresa o tercero, forman parte de nuestra base de datos para fines informativos, acatando lo dispuesto en la ley con finalidad de contactarla por nuestros diferentes canales de comunicación.</p>					

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA
27.760.462

NUMERO

GUERRERO DE ALARCON

APPELLIDOS

OLGA MARIA

NOMBRES

Olga M. Guerrero
FIRMA



FECHA DE NACIMIENTO

OCANA
(NORTE DE SANTANDER)

LUGAR DE NACIMIENTO

1.63

ESTATURA

O+

G.S. RH

F

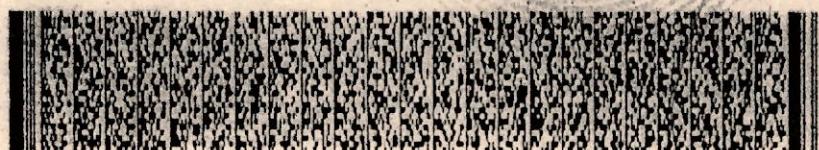
SEXO

06-AGO-1965 OCANA

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

Asuncion
REGISTRADORA NACIONAL
ALMABEATRIZ MARGO LOPEZ

INDICE DERECHO



A-3107900-65128973-F-0027760462-20050310

0057005068P 02 162139154

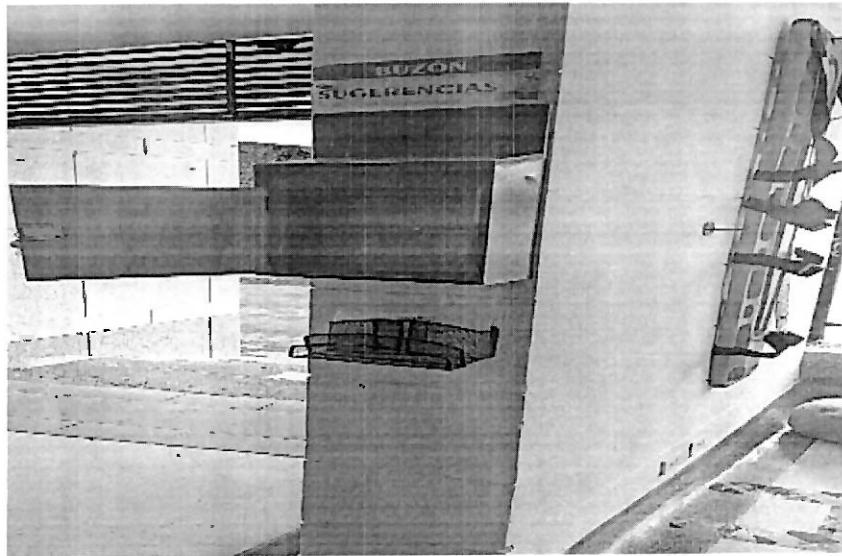


FOTO 1-2 Y 3 REGISTRO FOTOGRAFICO APERTURA Y NUMERO DE RECLAMACIONES ABRIL 2025

