

MESA DE TRABAJO PERMANENTE POR LA SALUD

ACTA DE LA REUNION DEL 10 DE ABRIL DE 2025

Siendo las 09:30 de la mañana del jueves 10 de abril de 2025, en la sede de ASOJUPMPAL ubicada en la carrera 32 # 31-34 se da inicio a la reunión de la **MESA DE TRABAJO PERMANENTE POR LA SALUD DE PALMIRA**, convocada y coordinada por el Secretario Técnico de la misma, Jaime Urdinola Mayor, con el siguiente

ORDEN DEL DÍA:

- 1.-Registro de asistencia.
- 3.-Minuto de Silencio por el compañero Edinson Tenorio.
- 4.-Exposiciones de la situación actual en la salud de los palmiranos.
- 5.-Cierre.

DESARROLLO:

1.- REGISTRO DE ASISTENCIA:

Se registra la asistencia de 24 personas, discriminadas así:

Secretaría Municipal de Salud: Lesvy Janeth Zapata

Personería Municipal: Nancy Ríos Valencia.

IPS: Clínica Palmira Mónica A. Libreros.

Hospital Raúl Orejuela Bueno: Leidy Vivian Portilla.

CAC Santa Bárbara: Gustavo Guzmán

Unidad de Acción Vallecaucana: Libia Stella Rengifo Castillo

CTSSS: Bernardo Salcedo Patiño

Veeduría Ciudadana Unidad por Palmira: Miguel Salcedo Mena.

Alianza Usuarios de la Salud del Valle del Cauca: Raúl Ospina Giraldo.

Liga de Usuarios Salud Palmira: Jaime Urdinola, Jimmy Córdoba

Asousuarios:

*EPS: Comfenalco Valle de la Gente, Sanitas, Nuevaeps, S.O.S, Fomag, Sanidad Miliar

*IPS: Clínica Palmira, Clínica Alta Complejidad Santa Bárbara, ESE HROB, IDIME, Valle de La Gente.

*ESPECIALES: Bicod Disam.

ASOCIACIONES:

*Ajupedevic

*Asojupmpal

COMITÉ ÉTICA MÉDICA CLÍNICA PALMIRA: Amanda Valencia Figueroa

USUARIOS INDEPENDIENTES: Comfenalco, Sanitas, SOS, Nuevaeps, Emssanar.

EDIL COMUNA 3: Dacier Aydee Rivera.

DELEGADO JAC: Fernando San Martín

ADULTO MAYOR: Graciliana Rojas

2.-MINUTO DE SILENCIO POR EL COMPAÑERO EDINSON TENORIO: El compañero Edinson Tenorio falleció el pasado 22 de marzo en la Clínica Palmira, fue un asistente permanente de la Mesa de la Salud de Palmira, perteneciente de la Liga de Usuarios de la Salud, Vicepresidente de la Asociación de Usuarios de la Salud de la Clínica Palmira y miembro del Comité de Ética de la Clínica Palmira. En memoria al compañero se le brinda como homenaje un minuto de silencio.

4.- CONTINUACIÓN DEL ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN DE SALUD EN PALMIRA

MESA DE TRABAJO PERMANENTE POR LA SALUD

El Secretario Técnico de la Mesa de la Salud de Palmira Mesa disculpa la ausencia del Doctor Jaime Rojas ya que fue convocado a una reunión en la Secretaría Departamental de Salud y se solicita que se exponga la situación que se viene presentando en el país y en Palmira y en este diálogo mirar que conclusiones sacamos.

El Secretario Técnico comienza explicando la situación de la salud en Palmira principalmente de la Nueva EPS y cómo esta situación es un problema calcado de otras EPS en el año anterior como Comfenalco, Emssanar y aún hasta el SOS y sobre la situación económica en la que el afiliado como paciente es el sufre las consecuencias y coloca los muertos en este difícil proceso y comenta el caso del señor de COOPSALUD que la noche anterior murió en la clínica de los Remedios de Cali. Plantea la necesidad de mirar un poco más allá de lo normal con el fin de buscar soluciones y no quedarnos con la inmediatez ya que son muchos los muertos por este proceso de atención a la salud que denomina como la guerra silenciosa y en forma de gota a gota. Cuál va a ser nuestro qué hacer para regular o solucionar esta situación, ¿cuáles son las causas de nuestras enfermedades? Tenemos que buscar una solución colectiva.

El señor Raúl Ospina Presidente del Comité Ejecutivo de la Mesa de la Salud indica como en los últimos 15 años han muerto en Colombia más personas por causas prevenibles, es decir que se3 podían evitar, que la misma violencia en 50 años con datos comprobados. Nos comenta sobre las causas de la mortalidad y morbilidad y sus causas externas es decir todo aquello que no es parte del sistema orgánico como homicidio, agresiones, accidentes de tránsito problemas que están marcando dentro de las primeras causas externas y en Palmira esta situación se está presentando. También nos indica que las EPS le deben a las IPS 9 billones de pesos, qué clínica u hospital puede trabajar si tiene que pagar médicos, enfermeras, auxiliares, servicios públicos, insumos y a las 127 IPS supera los 25 billones de pesos. En Palmira se han atendido a miles de venezolanos y desplazados y no le han pagado a los que atendieron desde nacimientos hasta bases de enfermedades crónicas y el gobierno nacional debe pagar al departamento y este al municipio y hasta la fecha no lo hay. También comenta del abuso por parte de los usuarios principalmente en señoras que se iban a realizar operaciones de pecho, las nalgas a base del erario público. La plata de la salud es de nosotros pagados con nuestras compras. También se tienen quejas del hospital por no tener acceso, no responden al teléfono y no hay forma de acceder, pero si se hace buena propaganda para afuera, pero al interior ¿qué pasa? También nos comenta sobre el déficit y tardanza en la atención de la salud tanto en la parte alta como en la parte baja rural y son más o menos 70.000 personas. Explica sobre las dos reformas que se están planteando, la situación de la Nueva EPS y la puesta en funcionamiento de la RED DE CONTROLADORES.

El señor Gildardo Tejada de la Asociación de Pensionados Ajupedevic indica que en la Nueva EPS para tomar una autorización para cita no la hay, pero si sale y paga \$5.000 pesos a las 4 o 5 de la tarde está la autorización y a través del teléfono o internet no hay citas y nadie da explicación.

El señor Luis Villada de la Asociación de Usuarios de la EPS Sanitas indica que con relación al señor que falleció el día anterior cuando fue donde el médico este le pregunta que porqué se dejó crecer ese tumor así, porqué viene tan tarde y él con su carpeta llena de documentos le muestra todo el "paseo" que viene dando. El señor Villada explica todo la situación que vivió hasta su fallecimiento. Ahí es cuando uno se siente inútil de no ganarle la partida a la muerte. También informa que no se ha podido reclamar el cuerpo porque no hay dinero para pagar la funeraria y se pide la colaboración de las personas que deseen hacer algún aporte. El señor Bernardo Salcedo se compromete en conseguirle el Cofre.

MESA DE TRABAJO PERMANENTE POR LA SALUD

El señor William Zapata Presidente de la Asociación de Usuarios de la EPS Emssanar, expresa su solidaridad e indica también el dolor que se siente al no poder resolver los problemas de los pacientes que presentan inconvenientes en sus tratamientos y solicita la unión de todos los usuarios y se necesita ser solidarios, aquellas personas que tienen medicamentos dónenlos y no los dejen llegar al vencimiento, una señora hace esta labor y su teléfono es 3187962486 se llama Liliana Condomic.

El señor N.N. expresa 1.-que una señora que vende dulces cobra \$5.000 pesos pero no hace el trámite para el caso de la Nueva EPS. 2.- Con relación al hospital la gente que va a sacar cita con especialista o médico general, se dan determinadas fichas, la gente desde las 12 de la noche haciendo cola para reclamar 30 fichas que distribuyen. Cuando se llama y contestan indican que solo hay citas con médico general y en el puesto de salud 20 de Julio que en los demás puestos de salud los médicos no están atendiendo 3.- Con la funcionaria de la Secretaria de Salud se le informa que acá en Palmira está propagado el SIDA, qué está haciendo la Secretaría de Salud para este caso?

La Doctora Leydi Vivian Portilla Quiroga, Sicóloga en trabajo Social con enfoque diferencial del HROB expresa que se tiene muchas situaciones con relación a las citas, me llevo la inquietud de la contestación del call center sobre el 20 de julio ya que están habilitados todos nuestros puestos de salud para medicina general, lo comentaré con el doctor Paredes para la aclaración y orientación y desde mi conocimiento esa información no se está dando a los usuarios y estamos en la promoción que todos los puestos de salud tienen atención integral con expedición de citas no solo telefónica sino también presencial. En los puestos de salud manejamos muchos programas pero también atendemos medicina general. La presencia de personas en la noche o madrugada se está manejando de forma cultural indicando que el HROB inicia labores a partir de las 6 de la mañana y está todo el equipo funcional para atender y dar citas. Se ha creado una estrategia para el funcionario de llegar a las instalaciones por horario y a mí me tocó el horario de 2 a 4 de la mañana para poder conocer la situación y se ha ido conociendo las expresiones de las personas. No se deja entrar pacientes al HROB en la madrugada con el fin de evitar daños en las instalaciones. Estamos trabajando en la mejoramiento y se tiene la oficina del SIAU donde la persona se puede dirigir y expresa su problema para buscar la solución. Está también el área de Trabajo Social que coordino con atención de 7:30 a 12 M. y de 1 a 5:30 PM para apoyar a los usuarios con la Doctora Nancy. Necesitamos mejorar desde sus propias necesidades y no podemos mejorar si no las conocemos. El HROB no solo tiene una atención intramural, también lo es extramural tanto integral como diferencial. Estamos trabajando.

El Secretario Técnico le pregunta a la Doctora como está el pago con las diferentes EPS, le están pagando a los trabajadores? La deuda es muy alta? Cómo es la deuda con el departamento, se está pagando cumplidamente su salario?

R// Esta administración no ha tenido un solo atraso con el personal que labora, nuestro problema es con las remisiones, la gente se queja del sitio donde está hospitalizado el paciente, pero dependemos de las EPS para la aceptación de cupos y donde la EPS nos solicita la espera para la remisión y en algunas ocasiones las direccionan hacia Tuluá y se reclama los viáticos por parte del familiar y no se aceptan por parte del paciente debido a los costos que ocasiona a la familia.

El señor Fernando San Martín de la junta de acción comunal del Sembrado y afiliado a Emssanar expresa que necesitaba una cita con médico general y que solo se encontraba en el 20 de julio

MESA DE TRABAJO PERMANENTE POR LA SALUD

R/ La doctora Leydi responde que es una situación muy personal y si es posible que la cita agendada solamente había en el 20 de julio ya que las agendas estaban copadas, la entidad le responde a su necesidad en salud.

La señora Ana Libia Pedraza, de la Asociación de Pensionados del Seguro Social pregunta si en Palmira hay especialistas porqué se tienen que enviar a Cali?

R/ La Doctora Leidy responde que son temas administrativos y de contratación por parte de las EPS y desafortunadamente sus contratos los hacen en Cali y no solamente es con Emssanar. Los Call Center no manejan poblaciones grandes de atención.

El teléfono de la doctora Leydi Vivian Portilla Quiroga es. **3167428222** Llamar solamente en horario de oficina, en caso de no contestar dejar la comunicación o mensaje por WhatsApp. El número del trabajo Social del Hospital es: **3188566224** que queda en el área de consulta externa segundo piso (arriba de facturación) y también se reciben donaciones de pañales.

El secretario técnico de la Mesa de la Salud le pregunta al represnetante de la CAC Santa Bárbara si ellos tienen convenio con la EPS Comfenalco Valle. R/ Con Comfenalco se tiene convenio por evento.

Los hijos del señor que falleció dan los agradecimientos por las acciones que se desarrollaron con su padre.

La doctora Lesvy de la Secretaría Municipal de Salud responde a la pregunta sobre el SIDA INDICANDO pero si se tiene conocimiento del brote que se presenta en el TOLIMA y la recomendación para la población circunvecina para ese departamento, por otro lado se tiene reporte de algunos casos que se han presentado de Tuberculosis y si existe preocupación por estos reportes y hay que buscar mecanismos para su control. Parece ser que el VIH tiene su manifestación es por redes sociales y en el hospital se toman muestras permanentes y hay trabajo de educación y prevención.

5.-CIERRE

Siendo las 11:04 am. agotado el orden del día, se levanta la sesión, convocando nueva reunión para el 8 de mayo por el mismo medio.



JAIME URDINOLA MAYOR
Secretario Técnico Mesa de la Salud
Palmira

MESA DE TRABAJO PERMANENTE POR LA SALUD

REGISTRO DE ASISTENCIA - PALMIRA

FECHA:

LUGAR: ASOJUPMPAL - CARRERA 32 No. 31 - 34

TEMA:

#	NOMBRES COMPLETOS	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	ENTIDAD / ASOCIACIÓN
1	JAIIME URDINOZA M.	3184009885	jaimeur@gmail.com	MESA SALUD - Comfenaleo
2	BERNARDO SALCEDO P	3166789711	BERNARDOPAT92MAIL.COM	LIGA DE SALUD - EMSSAN
3	Ignacio Navarro Viera	3155541460	nacholee668@gmail.com	Bicod.
4	Libia Stella Rengifo	3165391701	libiaskll29@gmail.com	Fomag.
5	Raul Ospina G.	3177576798	aleanyusuanosaludvale@gmail.com	Liga Usuanos
6	Fdo San Martín O	3172402373		DERECHO JAC
7	Fridy Vivian Portilla Cordero	316 7428222	fridyasocial@hrob.gov.co	HROB
8	Lesvy Yaneth Zapata	3133920611	leyazaz1@palmira.gov.co	Secretaria Salud
9	Costano Guzman	321-5804481	slav.rvd@casantobarbara.co	clinica Santa Barbara
10	Blanca E Giraldo	3006105352	lega26@hotmail.com	ASOUSARHAS
11	Graciela Pardo	3117307788	gracielapardo25@gmail.com	Adulto Mayor
12	Amanda Valencia F.	3126672447		Amor
13	Nancy Rio Valencia	310350769	nancy.rios.persopalutro@gmail.com	Nancy Rio Valencia
14	Dacir Roldán Rivera	3213393638	dacirrhodexrivera@gmail.com	Recepción

MESA DE TRABAJO PERMANENTE POR LA SALUD

REGISTRO DE ASISTENCIA - PALMIRA

FECHA:

LUGAR: ASOJUPMPAL - CARRERA 32 No. 31 - 34

TEMA:

#	NOMBRES COMPLETOS	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	ENTIDAD / ASOCIACIÓN
15	GLORIA RENGIFO	3113836673		SOS
16	Amalia Jaramila	3227108240		MEPS
17	Analibia Pedraza	3154348020	analibia.pedraza@gmail.com	Nueva E.P.S.
18	William Zapata	3122298616	william4308@gmail.com	Elmer
19	Noel Díaz	3117165005	—	Sonitos.
20	Luis Alfredo Villade	3187907123	luis.villade@jonec.com	S.O.S.
21	HERNAN JIMENEZ	3127723158	HERNAN@HOTMAIL.COM	SANITAS
22	Gilberto Tejeda	3154868217	gilberto.tejeda@gmail.com	Alupredevic
23	Aldemar Collazo	3226629893	aldemar1958@hotmail.com	EPS de la gente
24	Monica A. Liborio	3214344394	monilibre2012@hotmail.com	Clinica Palmira
	Miguel Salcedo			