



Alcaldía de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
SUBSECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA

ACTA DE REUNIÓN

TRD: 191.1.48.51.00000001.7.2025001151

Tema:	Reunión cumplimiento de la política pública de genero -mujer (LGTBIQ+) (generar capacidades en el personal de salud para la humanización de la atención en salud)	Fecha:	28/10/2025
Lugar:	Reunion virtual	Hora Inicial:	09:00 y 14:20
Participantes:	Ver listado de asistencia		

1. ORDEN DEL DÍA

1. Presentación institucional
2. Presentación de la psicóloga
3. Desarrollo de la temática
4. Conclusiones y cierre

2. DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

El día 28 de octubre se llevaron a cabo dos jornadas de capacitación dirigidas al personal de salud, con el objetivo de generar capacidades en la humanización en la atención de salud, promoviendo un trato digno, respetuoso e inclusivo hacia todas las personas, especialmente hacia la comunidad LGTBI.

La primera reunión, realizada a las 9:00 de la mañana, fue dirigida por la psicóloga Ana Beltrán. En esta jornada asistieron 15 personas de manera presencial y se conectaron 15 personas de forma virtual. La psicóloga presentó los conceptos fundamentales de la humanización en el servicio de salud, destacando que esta se basa en el reconocimiento de la dignidad y el valor de cada ser humano. También explicó la importancia de mantener relaciones laborales respetuosas, empáticas y solidarias entre el personal de salud.

Durante la charla se resaltó que la humanización no solo se refleja en la atención a los pacientes, sino también en la forma en que los profesionales se relacionan entre sí, construyendo un ambiente laboral más armónico e incluyente.

Centro Administrativo Municipal de Palmira – CAMP

Calle 30 No. 29 - 39: Código Postal 763533

www.palmira.gov.co

Teléfono: 2856121



Alcaldía de Palmira
Nit.: 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
SUBSECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA

ACTA DE REUNIÓN

La segunda reunión, realizada a las 2:20 de la tarde, estuvo a cargo de la psicóloga Juliana Pinzón. En esta sesión se conectaron 12 personas, y aunque hubo poca interacción, se abordaron temas relevantes sobre la importancia de la sensibilización frente a la diversidad sexual y de género. La psicóloga enfatizó que la atención humanizada requiere empatía, escucha activa y comprensión hacia las particularidades de cada individuo, especialmente hacia las personas pertenecientes a la comunidad LGTBI.

Se invitó a los asistentes a reflexionar sobre la necesidad de eliminar prejuicios y promover entornos laborales más inclusivos, donde prime el respeto y la equidad en la atención en salud.

3. CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN

- ✓ La humanización del servicio de salud debe ser un compromiso constante de respeto, empatía y comprensión hacia todas las personas.
- ✓ Fortalecer las capacidades del personal de salud contribuye a mejorar la calidad de la atención y las relaciones laborales.
- ✓ La inclusión y el respeto hacia la comunidad LGTBI son componentes fundamentales de una atención humanizada.
- ✓ A pesar de la baja interacción en la jornada de la tarde, los participantes mostraron interés en continuar con espacios de formación sobre la humanización en la atención.

FIRMAS:

Nombre:
Cargo:
Referente

Nombre: Eliana Tigreros Barona
Cargo: Profesional Contratista
Redactor del Acta



Alcaldía de Palmira

Nit.: 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
SUBSECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA

ACTA DE REUNIÓN

Nombre:

ANEXO: Listado de asistencia

A	B	C	D	E	F	G	
1	Marca temporal	Nombre y Apellido	Número de Identidad	Correo electrónico	Número de teléfono	Entidad, Institución o Organización	Firma
2	28/10/2025 9:04:59	Jose Fernando Pazos	94331212	fpazosf@hotmail.com	3103732238	Clinica Palmira SA	J F Pazos
3	28/10/2025 9:05:26	paola arboleda	1113654460	parboledad15@gmail.cc	3014585993	hospital raul orejuela bueno	paola arboleda garcés.
4	28/10/2025 9:09:08	Victor Alonso Guzmán P	1113693356	lidermediconivel1@hrob	3165312848	Hospital Raúl orejuela bueno	Victor Guzmán
5	28/10/2025 9:09:12	Liceth Vanessa Rivera	1113678840	Lvriveram@epsdelagent	3167373916	EPS dela gente	Liceth Vanessa Rivera
6	28/10/2025 9:09:33	Juan Camilo Guzman Se	1113699161	guzman17kamilo@gmai	3104148880	HROB	Juan Camilo Guzman sa
7	28/10/2025 9:14:35	Leidy johanna patiño	1113619582	johana4@msn.com	3160544418	Hospital raul orejuela bueno	Johanna patiño
8	28/10/2025 9:15:07	ANA ISABEL AVENDAÑC	34320991	AnaAvT@saludtotal.cor	3104136525 - 3045472	SALUD TOTAL EPS	ANA ISABEL AVENDAÑC
9	28/10/2025 9:15:23	Jair humberto cordoba c	1113651077	humbertocorcha@gmail	3165324602	Hospital raul orejuela bueno	Jair hto coroba
10	28/10/2025 9:21:15	paola andrea arboleda.	1113654460	parboledad15@gmail.cc	3014585993	hospital raul orejuela bueno	paola andrea arboleda
11	28/10/2025 9:22:56	Camilo Zúñiga	1113642613	cazz040989@gmail.com	3176423407	Hospital Raúl orejuela bueno	Camilo Zúñiga
12	28/10/2025 9:37:56	LEIDY VIVIAN PORTILLA	1113634409	trabajosocial@hrob.gov.	3167428222	Hospital Raul ORejuela Bueno	Leidy Vivian PQ
13	28/10/2025 9:38:24	Jennifer Ramírez Hincap	1005965742	jenniferramirezhincapie@	3104428586	Hospital Raúl ORejuela Bueno	Jennifer Ramírez
14	28/10/2025 9:41:34	Camila Swann	1113693462	swancamila03@gmail.	3017697143	Secretaría de Gobierno	CAMILA SWANN
15	28/10/2025 10:03:01	Suany viviana abadia Ra	1113668698	suanny41@hotmail.com	3188016589	Hospital Raul orejuela bueno	Suany viviana abadia Ra
16							
17							
18							
19							

A	B	C	D	E	F	G	
1	Marca temporal	Nombres y Apellidos	Número de Identidad.	Entidad, Institución u Organización	Correo electrónico	Número de teléfono	Firma
28/10/2025 14:24:12	Juliana Pinzon	1113698982	secr salud	julipinzon12@gmail.com	3116557111	Juliana Pinzon	
28/10/2025 14:35:11	Diana liceth pinilla gachan	1113633044	Hospital Raúl Orejuela Bueno	dianalipip@hotmail.com	3218478815	Diana liceth pinilla	
28/10/2025 14:36:16	maria camila echavarria	1113698393	centro de excelencia clinica santa Heler	mcechavarriaipssantah	3157104999	camila echavarria	
28/10/2025 14:36:17	Carolina osorio	1114827381	Clinica Palmira	carosorio21@gmail.com	3184607100	Carolina osorio	
28/10/2025 14:36:48	Ana María Álvarez Palomí	1113686622	Hospital Raúl orejuela bueno	anamariausc1297@gm	3183772337	Ana María Álvarez	
28/10/2025 14:37:08	juan carlos guevara	16284533	fundacion de proteccion infantil rotaria	juancalixir@gmail.com	3146330675	juan carlos guevara	
28/10/2025 14:37:51	Camila Swann Delgado	1113693462	Secretaría de Gobierno	swanncamila03@gmail.	3017697143	CAMILA SWANN	
28/10/2025 14:38:24	Elizabeth García Martínez	66779550	Clinica Palmira	elizabethgab800@gmail.c	3186013188	Elizabeth García M	
28/10/2025 14:38:46	Diana Alarcón Ávila	66776782	Clinica Palmira	dianacelmiraaalcon@gr	3177617999	Diana Alarcón	
28/10/2025 14:50:04	Kelly Tatiana Murillo A	1143837947	Comfandi IPS	kellymurillo@comfandi.c	3164971898	Kelly Murillo	
28/10/2025 15:04:31	lisseth karina puente ospit	1130608270	IDIME	lisseth.puente@idime.cc	3217824733	LISSETH PUENTE	

Centro Administrativo Municipal de Palmira – CAMP

Calle 30 No. 29 - 39: Código Postal 763533

www.palmira.gov.co

Teléfono: 2856121

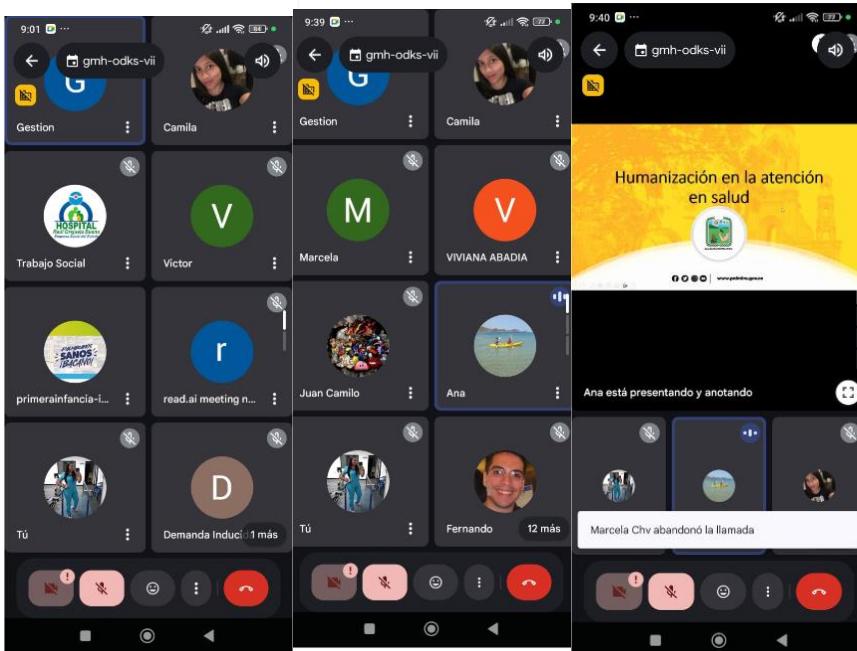


Alcaldía de Palmira

Nit.: 891.380.007-3

República de Colombia
Departamento del Valle del Cauca
Alcaldía Municipal de Palmira
SUBSECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA

ACTA DE REUNIÓN



Proyectó:

Eliana Tigreros Barona -Profesional Contratista

Revisó:

Maria Antonia Angulo Amú-Profesional Especialista grado III

Aprobó:

Anderson Mauricio Martínez Domínguez-Subsecretario de salud

Centro Administrativo Municipal de Palmira – CAMP

Calle 30 No. 29 - 39: Código Postal 763533

www.palmira.gov.co

Teléfono: 2856121